

**1月26日（水）～28日（金）**  
**「第46回日本ショッピングセンター全国大会」をパシフィコ横浜にて開催！**  
(SCビジネスフェア2022 / 第27回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会)

一般社団法人日本ショッピングセンター協会(会長:清野 智)は、2022年1月26日(水)～28日(金)の3日間、パシフィコ横浜(神奈川県横浜市西区みなとみらい1-1-1)にてショッピングセンター(SC)業界最大イベントである『第46回日本ショッピングセンター全国大会(SCビジネスフェア2022、第27回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会)』を開催いたします。

開催期間中は、各会場に報道受付を設けております。ご多用と存じますが、皆様方に当日の取材をお願い申し上げます。併せて当大会の開催を告知いただけますと幸いです。

**◆SCビジネスフェア2022～出会い、発見、チャンス、そして未来へ～**  
**『SC業界の最新動向を、会場でも、オンラインでも。ハイブリッドで発信します！』**

- ・会 期 2022年1月26日(水)～28日(金) 10:00～18:00 (最終日は17:00まで)
- ・入 場 料 無料(展示ホール、一部セミナー)、有料(セミナー)
- ・会 場 パシフィコ横浜 展示ホールB・C・D、アネックスホール
- ・来場者数(予定) 延べ25,000人



<SCビジネスフェア2022公式サイト>

SCビジネスフェアは、SC関係者が一堂に会するSC業界唯一の展示商談会です。今年度は、143社・367小間の出展規模で、「アフターコロナ」「DX・テクノロジー」「ES革新」といった、いまSC業界で注目されるテーマの展示やセミナーを展開します。来場者が集う展示ブースの臨場感と、時間と場所を問わないオンラインセミナーの利便性を融合させ、次代のSCビジネスをリードする出会いと、明日のSCに欠かせない情報を発信します。

**◆第27回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会**  
**『リアル店舗の優れた接客技術を体感ください！』**

- ・会 期 2022年1月28日(金) 11:50～18:50 ※開場11:20
- ・入 場 料 無 料
- ・会 場 パシフィコ横浜 会議センター1階 メインホール



<第27回SC接客ロールプレイングコンテスト公式サイト>

全国7支部、8つの支部大会へ参加した総勢676名の競技者から選抜された28名の代表者が、日々磨き上げた接客技術を競い、栄えある「大賞」、「SC接客日本一」を目指します。「大賞」受賞者には経済産業大臣賞が贈られる予定です。



※お手順をおかけ致しますが、掲載紙・誌をお送りくださいようお願い申し上げます。掲載部分をFAXにてお送りいただいても結構です。

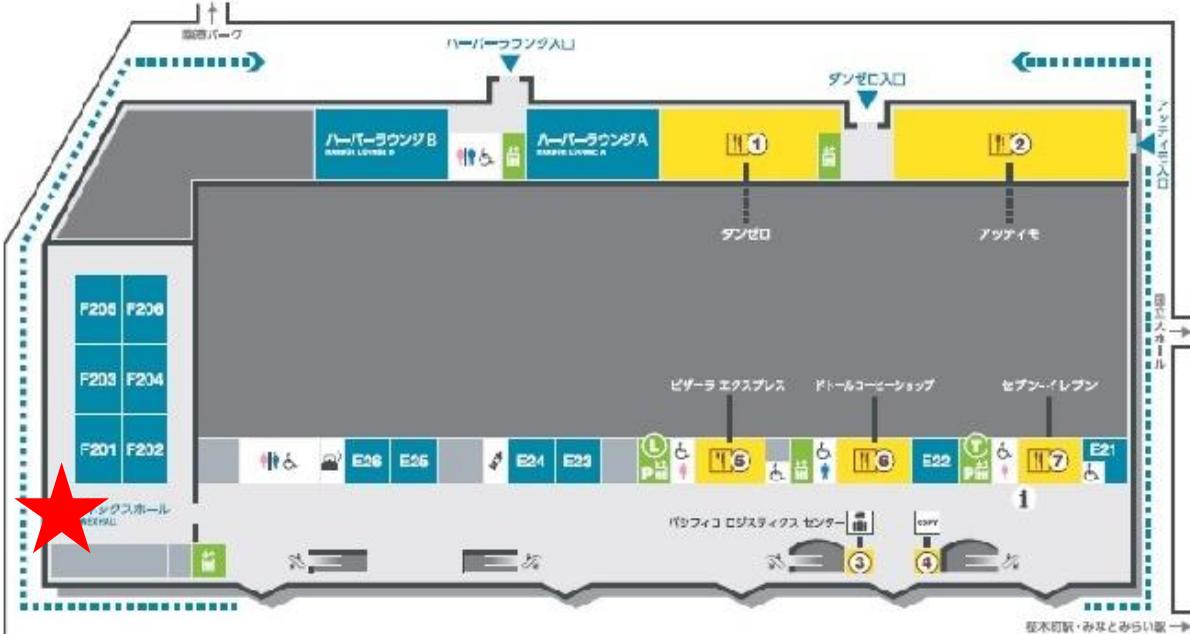
<各会場の受付について(★マーク位置)>

■展示ホール(展示、無料セミナー会場): 1階受付



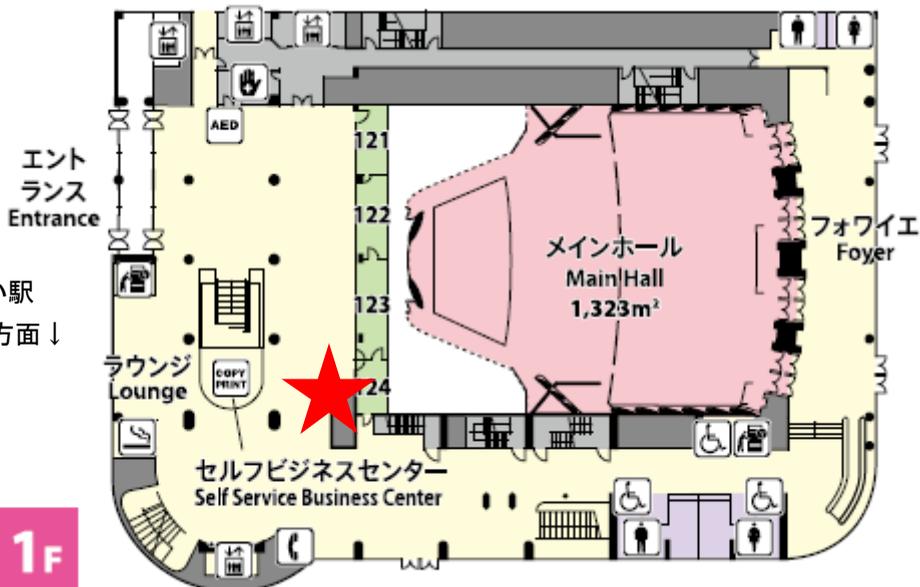
みなとみらい駅  
桜木町駅 方面→

■アネックスホール(有料セミナー会場): 2階受付



みなとみらい駅  
桜木町駅 方面→

■会議センター(ロールプレイングコンテスト会場): 1階受付



みなとみらい駅  
桜木町駅 方面↓

1F

# 「SCビジネスフェア2022 ～出会い、発見、チャンス、そして未来へ。～」 来場者必見の注目トピックをご案内いたします！

## ◆注目トピック① DX・テクノロジー

【展示】 業界注目の分野に、27の展示が集結！アプリやロボットが快適な会場利用もサポートします

- ✓ 最新駐車場システムやAI警備など、販促や接客に留まらない多様なラインナップ！
- ✓ 施設内ナビ「PinnAR」や複合サービスロボット「Toritoss」が来場者をサポートします。



施設内ナビ「PinnAR」によるナビゲーション



複合サービスロボット(Toritoss)による清掃・警備

写真提供：(株)フジ『エミフルMASAKU』

【セミナー】 DX推進の勘どころを、業界リーディングカンパニーの講師陣が解説します！（敬称略）

■流通展望■ 1月27日(木) 13:30～14:30 @アネックスホール ※有料※

「時代変化に対応した小売業の経営変革とDX」

(同)西友 社長 兼 最高経営責任者(CEO) / (株)リテイルサイエンス ファウンダー 大久保 恒夫

- ✓ 時代変化に対応した小売業の経営改革の肝は何か？  
数々の小売業経営をリードした大久保氏から、DX活用のヒントを学びます。

■主催者企画④■ 1月27日(木) 16:15～17:45 @展示ホール B会場 ※無料※

「攻めと守りに効くテクノロジー活用 ～このサービス実際どうなの？～」(次世代SCテクノロジー研究会)

【モデレーター】

・(株)パルコ 執行役 デジタル推進部・CRM推進部担当(研究会リーダー) 林 直孝

【パネリスト】

・(株)エムアンドシーシステム デジタルトランスフォーメーション推進本部 本部長 横山 拓人

・JR西日本SC開発(株) カンパニー統括本部 開発戦略室 室長 舟本 恵

・東神開発(株) 営業本部 営業企画部 営業推進グループ 担当部長 中澤 英昭

- ✓ SCの効率的な運営のために、いま導入すべきテクノロジーは何か？  
活用事例を交えた、SC実務者の本音のディスカッションをお聞きください！

■主催者企画⑦■ 1月28日(金) 14:45～16:15 @展示ホール A会場 ※無料※

「リアル店舗 ライブコマースの課題と成功するためのノウハウ」

・(株)Moffly 代表取締役 藤次 一嘉

・(株)バロックジャパンリミテッド 営業・販売本部 村岡 美里

・(株)ワールドストアパートナーズ 支店統括部兼リテールパートナーシップ推進部 統括部長 福寿 直紀

- ✓ ライブコマースに関わる実務者が語る成功のポイントは何か？  
リアルとオンライン接客の第一人者である村岡氏がライブコマースを解説します！

## ◆注目トピック② 人材確保

### 【セミナー】喫緊の社会課題に業界経営者はどう挑むのか？（敬称略）

■SCシンポジウム②■ 1月27日(木)16:10～17:25 @アネックスホール ※有料※

「ES革新がSCの人材確保を支える」

- ・(株)アダストリア 代表取締役会長 福田 三千男
- ・(株)グルメ杵屋 取締役 兼 代表執行役社長 椋本 充士
- ・静鉄プロパティマネジメント(株) 取締役会長 川井 敏行

✓ **スタッフのエンゲージメント向上に求められるものは何か？**

**ディベロッパーとテナント経営陣による本音のディスカッションは、SC関係者必聴です。**

### 【参考】『SCの人材確保に関する定量調査』の実施について

当協会ではSC業界における人手不足問題に対して、2015年度より人材確保対策への取組みを進めており、その一環として、人手不足の現状把握と人材確保対策検討を進めるために、『SCの人材確保に関する定量調査』を実施しております。

今回の調査結果も活用しながら、上記「シンポジウム②」のディスカッションを実施いたします。

#### ■調査概要■

- ・調査期間：2021年12月1日(水)～2022年1月11日(火)
- ・調査対象：第一種正会員(ディベロッパー)309社、第二種正会員(テナント)263社
- ・回答数：第一種正会員(ディベロッパー)80社・144SC ※回答率26%  
第二種正会員(テナント)46社 ※回答率17%
- ・主な設問：第一種正会員(ディベロッパー)向け
  - ①営業時間について ②テナント従業員について ③人材確保について
  - ④新型コロナ対応について ⑤カスタマーハラスメントについて
- 第二種正会員(テナント)向け
  - ①社員の現況について ②人材採用について ③人材育成・就業意欲向上施策について
  - ④新型コロナ感染拡大の影響について ⑤社員定着率について
  - ⑥カスタマーハラスメントについて

#### ■調査結果の主なポイント■

- ・テナント従業員の充足度が低下した企業が増えている。  
これは、コロナ禍による休業・時短営業、先行きの不透明感による新規採用抑制等による「人材離反の影響」が原因と推測され、今後も人材確保に大きく影響することが懸念される。
- ・テナント従業員の採用困難度については、特に非正規社員の困難度が増していると約半数の企業が回答。  
上記の「人材離反」に加え、入国制限等による外国人従業員の採用困難度が増していると考えられる。

※調査結果サマリーについて、準備でき次第、当協会ホームページにて公表いたします※

## 第27回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会

# 1月28日(金)、支部代表28名がSC接客日本一を競います！

- ◆開催日時 2022年1月28日(金) 11:50～18:50 ※開場11:20
- ◆入場料 無 料
- ◆会場 パシフィコ横浜 会議センター1階 メインホール
- ◆競技者数 28名(食品・飲食・サービス部門…10名、ファッション・物販部門…18名)
- ◆競技スケジュール

11:20	開場
11:50	コンテストスタート
11:50～12:10	開会式
12:10	食品・飲食・サービス部門 競技スタート
12:10～13:30	No.1～10 (10名)
13:30～14:10	休憩
14:10	ファッション・物販部門 競技スタート
14:10～15:00	No.11～15 (5名)
15:00～15:50	No.16～20 (5名)
15:50～16:05	休憩
16:05～17:25	No.21～28 (8名)
17:25	競技終了
17:35～18:20	審議
18:20～18:50	表彰式
18:50	コンテスト終了

※競技スケジュールは、都合により変更になる場合があります。

## ※新型コロナウイルス感染防止対策を徹底して開催いたします！

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)対応として、第27回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会会場への入場には、新型コロナウイルス対応追跡アプリの利用を必須とするなど、会場の感染防止対策を徹底し、有観客で開催します。



## 競技者一覧

(敬称略)

### ●食品・飲食・サービス部門【10名】

競技No.	競技時間	氏名	所属SC	店名	支部(地区)	競技設定曜日・時刻
1	12:10~	川相 愛子	さんすて福山	ルビシア	中国・四国	(月) 11:00
2	12:18~	広瀬 幸菜	エスタ	回転寿司 北海道四季彩亭	北海道	(金) 18:00
3	12:26~	松山 俊介	三井ショッピングパークららぽーとTOKYO-BAY	ルビシア	関東・甲信越	(木) 18:00
4	12:34~	周 里奈	ビーンズ阿佐ヶ谷	カレー専門店 日乃屋	東京	(日) 12:00
5	12:42~	鈴木 友未	三井アウトレットパーク 仙台港	タリーズコーヒー	東北	(水) 16:00
6	12:50~	長谷川 絵理	小田急本厚木ミロード	赤坂栂山	関東・甲信越	(日) 10:00
7	12:58~	新屋敷 菜梨香	アミュプラザ小倉	ゴディバ	九州・沖縄	—
8	13:06~	廣澤 美紀	京都駅ビル専門店街 ザ・キューブ	京つけものもり	近畿	(日) 16:00
9	13:14~	中村 有紀	渋谷ヒカリエ	ヨックモック	東京	(日) 11:00
10	13:22~	傍島 李沙	タカシマヤ ゲートタワーモール	タリーズコーヒー	中部	(金) 18:00

### ●ファッション・物販部門【18名】

競技No.	競技時間	氏名	所属SC	店名	支部(地区)	競技設定曜日・時刻
11	14:10~	中村 陽平	ヴェルサウォーク西尾	ゾフ	中部	(月) 13:00
12	14:20~	里川 由貴	京都駅ビル専門店街 ザ・キューブ	ラッシュ	近畿	(水) 11:00
13	14:30~	成田 美幸	マルヤマクラス	グリーンパークストピック	北海道	(水) 11:00
14	14:40~	前田 未来	三井アウトレットパーク 倉敷	ベーセーストック	中国・四国	(土) 14:00
15	14:50~	古賀 一輝	ハップファイブ	レイジブル	近畿	(金) 18:00
16	15:00~	嵯川 芽生	錦糸町テルミナ	ルロウ グリーンレーベルリラクシング	東京	(金) 17:00
17	15:10~	大崎 千春	ステラタウン	ジュエリーツツミ	関東・甲信越	(木) 15:00
18	15:20~	豊田 沙織	銀座並木通りビル	エストネーション セントラル	東京	(月) 12:00
19	15:30~	小林 奈古	京王聖蹟桜ヶ丘ショッピングセンター	ディーエイチシー直営店	東京	(金) 18:00
20	15:40~	藤井 謙士郎	土岐プレミアム・アウトレット	タケオキクチ	中部	(月) 16:00
21	16:05~	引屋敷 未知子	エスパル仙台	ファンケル	東北	(水) 18:00
22	16:15~	安澤 涼夏	アミュプラザ博多	コロンビアフットウェアスペシャルティ	九州・沖縄	—
23	16:25~	廣瀬 亜沙美	エスト	ラグナムーン	近畿	(金) 18:00
24	16:35~	渡邊 茉弥	バセーラ	ディーゼル	中国・四国	(金) 14:00
25	16:45~	佐藤 和恵	佐野プレミアム・アウトレット	シップス	関東・甲信越	(月) 11:00
26	16:55~	伊藤 二三	三井アウトレットパーク 木更津	ジーンズ	関東・甲信越	(土) 11:00
27	17:05~	永嶋 美里	アミュプラザ博多	サマンサタバサプチチョイス デジタルストア	九州・沖縄	—
28	17:15~	中島 正弘	三井ショッピングパーク ららぽーと湘南平塚	クロックス バイ ファム	関東・甲信越	(月) 13:00

※1 競技順は、2021年12月17日に開催しました「2021年度第2回接客ロールプレイングコンテスト実行委員会」におきまして、委員の皆様との立ち会いのもと、厳正な抽選によって決定しました。

※2 タイムスケジュールおよび競技予定時間は当日の進行によって前後する場合があります。予めご了承ください。

※3 競技設定(曜日・時刻)は変更になる場合があります。

## No.1 食品・飲食・サービス部門



かわい あいこ  
**川相 愛子**  
中国・四国支部代表

**所属SC**  
さんすて福山

**店名**  
ルビシア

**販売歴**  
14年9ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
とても緊張しますが、普段店頭で心がけている接客を、全国大会でも発揮できたらと思います。ここまでの道のりを支えてくださった方々に応えるためにも、精いっぱい頑張ります。

**■普段の接客で心がけていること**  
「謙虚と尊敬」を基本姿勢に、お客様に気持ちよくお買物していただけるよう努めています。お茶という、お客様のライフスタイルに寄り添う商品を通して、お客様に豊かな気持ちになっていただけるよう心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
山翔SC開発(株)
- SC所在地  
広島県福山市三之丸町30-1  
(福山駅構内)

### ■SCの特徴

JR福山駅直結。「スタイリッシュテラス」「ライフスタイルテラス」「フードテラス」「ビューティーテラス」のゾーンで構成し、福山のトレンド発信地として地域に密着し皆様に愛されるSC作りを目指しています。

## No.2 食品・飲食・サービス部門



ひろせ ゆきな  
**広瀬 幸菜**  
北海道支部代表

**所属SC**  
エスタ

**店名**  
回転寿司 北海道四季彩亭

**販売歴**  
10年2ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
北海道支部代表として、私がこの大会に参加させていただけること、大変光栄に思います。「北海道に来た際は是非来店したい」と思っていたけるような接客ができるよう精一杯頑張ります。

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様に「また北海道四季彩亭に来たい」、「またこのお店のスタッフに会いたい」と思っていたけるよう、どんな時でも笑顔を忘れず、お客様に寄り添った接客を日々心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
札幌駅総合開発(株)
- SC所在地  
北海道札幌市中央区北5条西2

### ■SCの特徴

札幌の玄関口に立地し、4つのSCから構成されるJRタワーの中で、エスタは衣食住遊のニーズに対応し、パワフルでエキサイティングなショップが集結したSCです。

## No.3 食品・飲食・サービス部門



まつやま しゅんすけ  
**松山 俊介**  
関東・甲信越地区代表

**所属SC**  
三井ショッピングパーク  
ららぽーとTOKYO-BAY

**店名**  
ルビシア

**販売歴**  
5年

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
関東・甲信越地区大会の直後は反省点で頭の中がいっぱいでした。日々改善の商人道は忘れず、全国大会では自分でできることをすべて余すところなく出しきりたいと思います。

**■普段の接客で心がけていること**  
とにかくお客様が居心地の良い店内であることを心がけています。そして、お客様のことを知るとうとする思いを忘れないように、日々つとめています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地  
千葉県船橋市浜町2-1-1

### ■SCの特徴

ららぽーと第一号店およびフラッグシップに位置づけられ、ららぽーとの中で最大の店舗面積を持つSCです。店舗数は約440店舗とSCの中では国内最大の規模であり、年間約2500万人が訪れています。

## No.4 食品・飲食・サービス部門



しゅう りな  
**周 里奈**  
東京地区代表

**所属SC**  
ビーンズ阿佐ヶ谷

**店名**  
カレー専門店 日乃屋

**販売歴**  
7年7ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
まさか自分が選んでいただけるとは、いまだ夢心地気分です。すべて会社、SC、職場の仲間達のお力添えがあつての私なので、感謝の気持ちを一番に自分にしかできない、皆様に笑顔にできる接客を心がけたいです。

**■普段の接客で心がけていること**  
お店の空気感が良いなと思っていただけるように、お客様のニーズに合わせた店内の空気作り、あとはもちろん笑顔と元気で接客、そこからのリピートに繋げられるような接客を心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)ジェイアール東日本都市開発
- SC所在地  
東京都杉並区阿佐谷南3-58-1

### ■SCの特徴

JR阿佐ヶ谷駅に隣接した駅ビルとして、「Communitas Avenue〜くらしを豊かにする商店街〜」をコンセプトに、地域に根差しながら、ちょっと上質な生活をご提案できるSCを目指しています。

## No.5 食品・飲食・サービス部門



すずき ともみ  
**鈴木 友未**  
東北支部代表

**所属SC**  
三井アウトレットパーク  
仙台港

**店名**  
タリーズコーヒー

**販売歴**  
1年8ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

大変驚きました。このような結果をいただけたのも応援して下さった施設の方、お店の仲間が固たからです。皆様への感謝の気持ちを胸一杯頑張ります。

### ■普段の接客で心がけていること

お客様が「ここに来てよかった」と思ってくださいるように常にアンテナをはって、今お客様が望んでいることは何かを考えながら接客をしています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地  
宮城県仙台市宮城野区中野3-7-2

### ■SCの特徴

仙台駅、仙台空港、日本三景 松島の間際に位置する東北最大のアウトレットモール。高感度ブランド・メーカーだけでなく、多彩なグルメを楽しめるフードコート、屋外には高さ約50mの観覧車があります。

## No.6 食品・飲食・サービス部門



ながはわ えり  
**長谷川 絵理**  
関東・甲信越地区代表

**所属SC**  
小田急本厚木ミロード

**店名**  
赤坂柿山

**販売歴**  
11年7ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

たくさんの方に応援していただき、この場所に来ることができました。感謝の気持ちを胸に、ベストを尽くしたいと思います。

### ■普段の接客で心がけていること

店舗へ足を運んでくださったお客様に「来てよかった」と思っていたけるように、おもてなしの心を大事にして明るく笑顔の接客を心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)小田急SCディベロップメント
- SC所在地  
神奈川県厚木市泉町1-1

### ■SCの特徴

本厚木駅直結の、ショッピングやサービスを満喫できる4つの建物からなり、約180店の専門店があります。さまざまなお客様とそのニーズに応える商業&コミュニティ空間として、安心感と快適性を提供します。

## No.7 食品・飲食・サービス部門



ありむら かおり  
**新屋敷 菜梨香**  
九州・沖縄支部代表

**所属SC**  
アミュプラザ小倉

**店名**  
ゴディバ

**販売歴**  
2年10ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

結果を受け胸が高鳴りました。2019年大会の出場から自身の成長を感じられたことも嬉しく思っています。全国大会に向け今から緊張していますが、協力して下さった皆様に吉報をお届けできるよう精一杯頑張りたいです。

### ■普段の接客で心がけていること

どんな状況でも明るい声色や歓迎する気持ちを込めた笑顔を意識しています。また、お客様の思いに寄り添えるよう、心地よくお買い物していただけるよう、お客様の反応をしっかり見ることを心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)JR小倉シティ
- SC所在地  
福岡県北九州市小倉北区浅野1-1-1

### ■SCの特徴

九州の玄関口である北九州小倉に位置する駅ビル。衣食住にわたる総合的な品揃えを行い、トレンドに敏感な商品や親しみやすく楽しい情報を発信しています。

## No.8 食品・飲食・サービス部門



ひろさわ みき  
**廣澤 美紀**  
近畿支部代表

**所属SC**  
京都駅ビル専門店街  
ザ・キューブ

**店名**  
京つけもの もり

**販売歴**  
2年3ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

驚きました！山あり谷ありでしたがみんなに応援、助けていただきここまで来れたことに感謝です。緊張はもちろんです。笑顔で普段と同じ自分らしい接客で楽しみたいと思います！

### ■普段の接客で心がけていること

自分らしくお客様との会話を楽しみ、気持ち良く買い物していただき、「もりで良い買い物ができた」「また来たい」と思っていたいで笑顔で帰ってもらえるように心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)京都駅観光デパート
- SC所在地  
京都府京都市下京区烏丸通  
塩小路下ル東塩小路町901

### ■SCの特徴

ザ・キューブは、ファッションや飲食、おみやげなど多様な店揃えを展開しています。JR京都駅直結の好立地を活かし、駅をご利用の通勤通学のお客様から京都にお越しの観光客まで、幅広いニーズにお応えします。

## No.9 食品・飲食・サービス部門



なかむら ゆき  
**中村 有紀**  
東京地区代表

**所属SC**  
渋谷ヒカリエ

**店名**  
ヨックモック

**販売歴**  
9年7ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
大変驚きましたが、とても嬉しかったです。これまでたくさんの方にアドバイスをいただき応援していただきました。その思いを感謝の気持ちに変えてすべて出しさるるよう頑張ります。

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様一人ひとりに合わせた接客はもちろん、常に寄り添い先様のことを共に考え商品提案を行うよう心がけています。また、マスク越しでも伝わる笑顔で安心感を与えることができるようにしています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
東急(株)
- SC所在地  
東京都渋谷区渋谷2-21-1

### ■SCの特徴

オフィス、文化施設、商業施設が一体となった新しい発想の高層複合施設。商業の中心となるシックスは約230店舗で構成され、売場を気軽に散策し、新しいモノと出会い、発見する楽しみを提案しています。

## No.10 食品・飲食・サービス部門



そばしま りさ  
**傍島 李沙**  
中部支部代表

**所属SC**  
タカシマヤ  
ゲートタワーモール

**店名**  
タリーズコーヒー

**販売歴**  
3年10ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
このような大きな大会に出場でき光栄です！支えてくださっている店舗スタッフや館の皆様への感謝を胸に、ご覧になる方々に「隔りにタリーズへ寄ろう」と思っていたようなパフォーマンスを目指します！

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様一人ひとりにベストが尽くせるよう、目線や仕草などノンバーバルな部分を見逃さないよう心がけています。そして、いつでも安心していただけるよう、マスクでも伝わる笑顔で日々お客様をお迎えしています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)ジェイアール東海高島屋
- SC所在地  
愛知県名古屋市中村区名駅1-1-3

### ■SCの特徴

名古屋駅に直結したSC。「毎秒、ときめく。」をコンセプトに、160を超える多彩な専門店により、喜び・驚き・楽しさでお客様が気持ち高まるファッション・ライフスタイルをご提案しています。

## No.11 ファッション物販部門



なかむら ようへい  
**中村 陽平**  
中部支部代表

**所属SC**  
ヴェルサウォーク西尾

**店名**  
ゾフ

**販売歴**  
10年8ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
とても嬉しいです！応援して下さった皆様の期待に応えられるよう、全力で自分らしくパフォーマンスします！

**■普段の接客で心がけていること**  
会話を大切に、お客様が一日中快適にお使いいただけるメガネを想像してベストな1本を提案することを心がけています。この人にメガネを選んでほしい、と思っていただける販売員を目指しています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
ユニー(株)
- SC所在地  
愛知県西尾市高島町3-23-9

### ■SCの特徴

名鉄西尾駅の東側に隣接した施設です。アピタ西尾店とアパレル店舗を中心に74の専門店が構成され、飲食・教室・クリニック等、幅広いニーズに対応。週末には多くのお客様で笑顔と活気が溢れています。

## No.12 ファッション物販部門



りかも ゆき  
**里川 由貴**  
近畿支部代表

**所属SC**  
京都駅ビル専門店街  
ザ・キューブ

**店名**  
ラッシュ

**販売歴**  
17年3ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
夢の大舞台に立たせていただけること、とても嬉しいです。そして、自分以上に周りの人達が喜んでくださいました。応援して下さっている人達のためにも、いつも通り自分らしく、思いっきり楽しみたいと思います。

**■普段の接客で心がけていること**  
常にお客様の心に寄り添うことを心がけています。お客様が「なんだか幸せな気持ちになった」「いい気分になった」と感じていただけるよう、心に残るような言葉を贈れるように接客しています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)京都駅観光デパート
- SC所在地  
京都府京都市下京区烏丸通  
堀小路下ル東堀小路町901

### ■SCの特徴

ザ・キューブは、ファッションや飲食、おみやげなど多様な店をそろえを展開しています。JR京都駅直結の好立地を活かし、駅をご利用の通勤通学のお客様から京都にお越しの観光客まで、幅広いニーズにお応えします。

## No.13 ファッション物販部門



なりた みき  
**成田 美幸**  
北海道支部代表

**所属SC**  
マルヤマクラス

**店名**  
グリーンパークストビック

**販売歴**  
15年9ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
まさか1という気持ちです。人生2回目の全国大会、もう2度とないチャンスだと思います。出場を喜んでくださった皆様のためにも、悔いが残らないように接客を楽しみたいと思います。

■**普段の接客で心がけていること**  
コロナ禍だからこそお買物の時間で楽しく笑っていただきたい!と思いが日々接客しています。安いから、だけでなく+αの価値を感じていただき「また会いに来たよ」と言ってくださるお客様を増やすことが目標です。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三菱地所プロパティマネジメント(株)
- SC所在地  
北海道札幌市中央区南一条西27-1-1

### ■SCの特徴

地下鉄円山公園駅直結のマルヤマクラスは、食品、スポーツクラブをはじめバラエティ豊かな約80店舗で構成。豊かな自然と歴史ある風土に包まれた円山地区を楽しむ人々に上質で健やかなライフスタイルを提供します。

## No.14 ファッション物販部門



またた みき  
**前田 未来**  
中国・四国支部代表

**所属SC**  
三井アウトレットパーク倉敷

**店名**  
ペーサーストック

**販売歴**  
10年1ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
信じられない気持ちでいっぱいでした。嬉しさと同時に全国大会への不安もありましたが、せっかくいただいた機会なので、普段どおりお客様に楽しい時間をお過ごしただけよう、頑張りたいと思います。

■**普段の接客で心がけていること**  
一人ひとりのニーズをしっかりとイメージし、リアルの良さである店頭接客だからこそお買物の楽しさを届けられる接客を心掛けています。「買って満足」ではなく、その先に生活に彩りを添える商品選びを意識しています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地  
岡山県倉敷市寿町12-3

### ■SCの特徴

中国地方最大級のアウトレット。緑と水に囲まれた自然豊かな環境で、倉敷IC、倉敷駅からほど近く、アクセス抜群!幅広いジャンルの店舗が揃っており、どなたでもごゆっくりショッピングを楽しんでいただけます。

## No.15 ファッション物販部門



こが かずき  
**古賀 一輝**  
近畿支部代表

**所属SC**  
ヘップファイブ

**店名**  
レイジブルー

**販売歴**  
5年4ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
ロープレの教科書として映像で見ていた舞台に自分が立てると思うと、身震いがするほどワクワクしています。いつも接客させていただいているお客様のおかげでココに来られたので、いつも通り「自分らしく」頑張ります!

■**普段の接客で心がけていること**  
「お客様の気持ちを汲み取ること」を心がけ、お客様一人ひとりに合う接客=答えを探し続けることを入社時から大事にしてきました。お客様だけでなく、部下に模範を示せる販売員で居続けることが理想です。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
阪急阪神ビルマネジメント(株)
- SC所在地  
大阪府大阪市北区角田町5-15

### ■SCの特徴

大阪・梅田周辺を一望できる観覧車でおなじみの、アミューズメントとエンタテインメントを兼ね備えたファッションビル。関西の流行発信地にふさわしいブランドショップなど、若者から絶大な支持を集めております。

## No.16 ファッション物販部門



みなかわ あい  
**皆川 芽生**  
東京地区代表

**所属SC**  
錦糸町テルミナ

**店名**  
ルロウ グリーンレーベル  
リラクシング

**販売歴**  
6年9ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
いつも私を支えてくださっている皆様、そしてお客様に感謝をしながら全国大会に挑みます。今回で4度目の挑戦となるので、成長した姿を皆様にご覧いただきたいです。

■**普段の接客で心がけていること**  
「いつ来ても皆川さんに会うと楽しくオシャレなコーディネートを教えてもらえるんだよね」と言っていただけるような接客を目指しています。キラキラした毎日をお洋服を通してお客様と一緒に過ごせることが私の幸せです。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)錦糸町ステーションビル
- SC所在地  
東京都墨田区江東橋3-14-5

### ■SCの特徴

JR錦糸町駅に隣接し3つの館を運営しています。これら3館で日々の暮らしを豊かにする、バラエティに富んだショップやサービスをそろえ、お客様の多様な生活シーンにお気に入りの場を提供します。

## No.17 ファッション物販部門



おわしま ちはる  
**大嶋 千春**  
関東・甲信越地区代表

**所属SC**  
ステラタウン

**店名**  
ジュエリーツツミ

**販売歴**  
13年10ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
栄誉あるステージに立たせていただけることをとても光栄に思っています。精一杯頑張りたいと思います。

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様に美と夢と満足をお届けするために、日々接客技術の向上に努めています。「ダイヤモンドと共に歩む人生」をご提案できるよう、心をこめたご提案を心がけています。

**■SCの概要**  
●ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)  
●SC所在地  
埼玉県さいたま市北区宮原町1-854-1

**■SCの特徴**  
土呂駅から専用シャトルバスで約3分の地域に根差した商業施設。ファッションを中心に個性豊かな110の専門店があり、物販のほかに飲食・クリニック・イベントスペース等、幅広いニーズに対応。週末は特にファミリーのお客様で賑わいます。

## No.18 ファッション物販部門



とよた さおり  
**豊田 沙織**  
東京地区代表

**所属SC**  
銀座並木通りビル

**店名**  
エストネーションセントラル

**販売歴**  
10年10ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
今までの接客が評価していただけて嬉しかったです。全国大会でも緊張すると思いますが、一生懸命お話を聞き、着た時にどんな気持ちになるかお話をきたらと思います。

**■普段の接客で心がけていること**  
元気な挨拶と笑顔でお客様をお迎えし、当店がオフプライスショップに変わったことを知ってもらえるようにしています。お得なお買物を楽しんでもらい、また来たいと思っていただけるような接客を心がけています。

**■SCの概要**  
●ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)  
●SC所在地  
東京都中央区銀座2-3-6

**■SCの特徴**  
銀座二丁目の並木通りに面し、大人の女性をターゲットにしたショップが揃うSCです。1F、2Fのスペシャリティストアを中心に、ヒーリングサロン・ネイルサロンなど、大人の女性が安らげるライフスタイルスペースです。

## No.19 ファッション物販部門



こばやし なこ  
**小林 奈古**  
東京地区代表

**所属SC**  
京王聖蹟桜ヶ丘  
ショッピングセンター

**店名**  
ディーエイチシー直営店

**販売歴**  
3年10ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
結果を知り、今まで支えてくださった方へ感謝の気持ちでいっぱいになりました。大変貴重な機会をいただきましたので、結果で恩返しできるようにベストを尽くしたいと思います。

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様に「また来たい」と思っていただけるよう最高の笑顔でお出迎えするよう心がけています。さらに、お客様第一で行動し、お客様に寄り添うような接客を心がけています。

**■SCの概要**  
●ディベロッパー名  
京王電鉄(株)  
●SC所在地  
東京都多摩市関戸1-10-1

**■SCの特徴**  
京王線聖蹟桜ヶ丘駅直結・総店舗数140店を誇る、京王電鉄が運営する中では最大規模のSCです。夢と笑顔に会える街【せいせき】をコンセプトに1986年開業。地域のシンボルとして街と共に育ってまいりました。

## No.20 ファッション物販部門



ふじい けんしろう  
**藤井 謙士郎**  
中部支部代表

**所属SC**  
土岐プレミアム・アウトレット

**店名**  
タケオキクチ

**販売歴**  
5年10ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
2020年度大会が中止となったことで改めて接客を磨く機会や自身の成長を感じられる場としてのロープレ大会の重要性を実感しました。今まで練習してきた成果が出せるように頑張ります。

**■普段の接客で心がけていること**  
タケオキクチの魅力を最大限にお伝えすることです。そしてタケオキクチの洋服によって一人ひとりのお客様がより素敵に輝けるような提案を心がけています。

**■SCの概要**  
●ディベロッパー名  
三善地所・サイモン(株)  
●SC所在地  
岐阜県土岐市土岐ヶ丘1-2

**■SCの特徴**  
雄大なロッキー山脈に抱かれたアメリカコロラド州の美しい街並みをイメージした場内に約180のショップが並びます。風光明媚で眺望に恵まれた開放的な非日常空間で一日中ショッピングをお楽しみいただけます。

## No.21 ファッション物販部門



ひきやしき みちこ  
**引屋敷 未知子**  
東北支部代表

**所属SC**  
エスバル仙台

**店名**  
ファンケル

**販売歴**  
20年4ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
販売職に長く携わって参りましたが、初参加で全国大会出場のコトを得られて、驚きとともに大変光栄です。この経験も自身が成長するチャンスと捉え、多くを学び、大いに楽しみたいと思います。

**■普段の接客で心がけていること**  
目の前のお客様に寄り添い、ファンケルの商品で美と健康をサポートすること、またお客様の生活シーンに合わせてお役立ていただけるよう、商品の使い方を分かりやすくお伝えすることを心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
仙台ターミナルビル(株)
- SC所在地  
宮城県仙台市青葉区中央1-1-1

### ■SCの特徴

仙台駅隣接のSC。「お客さまにスタイリッシュなライフスタイルを提案するエスバル」をストアコンセプトに掲げて約320店舗が営業中。東北の玄関口として、宮城をはじめとする東北のさらなる魅力発信を目指します。

## No.22 ファッション物販部門



あんざわ すずか  
**安澤 涼夏**  
九州・沖縄支部代表

**所属SC**  
アミュプラザ博多

**店名**  
コロンビアフットウェア  
スペシャルティ

**販売歴**  
6年1ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
応援してくださった方々のおかげで代表に選ばれ、とても嬉しいです。販売員としての私を育ててくださったすべての方に感謝しています。全国大会では緊張も楽しみながら、いつもどおりの自分を出しきりたいと思います!

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様に楽しんでいただきたいと日々努めていますが、逆に私が元気をもらうことばかりです。今の時代にわざわざお店まで足を運んでくださる意味を日々考え、一人ひとりのお客様との時間を大切にしています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)JR博多シティ
- SC所在地  
福岡県福岡市博多区博多駅中央街1-1

### ■SCの特徴

高感度ファッション、サービス、日本最大級のレストランゾーン等、個性的な200以上の専門店が集まる、JR博多駅直結のSC。男女を問わず、あらゆる年代、あらゆるライフスタイルに新しい発見を提案します。

## No.23 ファッション物販部門



ひろせ あさみ  
**廣瀬 亜沙美**  
近畿支部代表

**所属SC**  
エスト

**店名**  
ラグナムーン

**販売歴**  
8年1ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
大変嬉しかったです。今までお世話になった方々への感謝の気持ちを忘れず、近畿地区・会社を代表し、精一杯頑張ります。

**■普段の接客で心がけていること**  
お客様にご満足いただけるようなご提案と、今までご自身では選ばれなかったようなお洋服でも「お客様らしく」着ていただけるバランスをご提案できるように心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
JR西日本大阪開発(株)
- SC所在地  
大阪府大阪市北区角田町3-25

### ■SCの特徴

「個性的で“ここにしかない”ファッションを提供」がコンセプト。梅田ではエストにしかないお店が約70%とMDの独自性が強みです。飲食店も含め全94店舗で構成。常に新しさを発見できるSCを目指しています。

## No.24 ファッション物販部門



わたなべ まや  
**渡邊 茉弥**  
中国・四国支部代表

**所属SC**  
バセアラ

**店名**  
ディーゼル

**販売歴**  
5年9ヶ月

**■代表に選ばれた感想・全国大会への想い**  
中国・四国支部大会で二度涙を飲み、三度目の正直でやっと掴んだ代表の座です。この日まで全身全霊をかけて応援し続けてくださった方々と、当日来場されるすべての方々の記憶に残る8分間をお届けいたします。

**■普段の接客で心がけていること**  
「こういう店員さんに出会いたかったの!」と思っていただける接客を心がけています。個人対個人だからこそ体感できるワクワクやドキドキを楽しんでいただき、お客様にとってその日一番の笑顔が創り出せるよう努めています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
エヌ・ティ・ティ都市開発(株)
- SC所在地  
広島県広島市中区基町6-78

### ■SCの特徴

原爆ドームより徒歩5分に位置し、上質な時間と空間の提案を目指したファッション・グルメ・サービスなど個性的な専門店を集めた商業施設です。幅広いお客様に楽しんでいただける施設作りに取り組んでいます。

## No.25 ファッション物販部門



さとう かずお  
**佐藤 和恵**  
関東・甲信越地区代表

**所属SC**  
佐野プレミアム・アウトレット

**店名**  
シップス

**販売歴**  
11年

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

日々支えてくれている家族や店舗スタッフ、周りの方々への感謝の気持ちと共に、良い結果を報告できたことをとても嬉しく思っています。全国大会での緊張も楽しめるように、技術を磨き、当日を迎えたいと思います。

### ■普段の接客で心がけていること

お客様に、シップスでのショッピングをお楽しみいただき笑顔になっていただくこと。お買物のひとときが、お客様にとって楽しい思い出として記憶に残る時間となるように、心を込めて接客するよう努めています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三菱地所・サイモン(株)
- SC所在地  
栃木県佐野市超名町2058

### ■SCの特徴

アメリカ東海岸の都市をイメージした緑豊かで開放的な環境の中に、ラグジュアリーブランドから生活雑貨まで、約180店舗の幅広いブランドラインナップが魅力の関東屈指のアウトレットセンターです。

## No.26 ファッション物販部門



いとう なつみ  
**伊藤 二三**  
関東・甲信越地区代表

**所属SC**  
三井アウトレットパーク  
木更津

**店名**  
ジンズ

**販売歴**  
23年4ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

地区大会では全く悔いが残らないほど楽しむことができました。この気持ちがまだまだ続くことにワクワクが止まりません。この接客の楽しさ、そして最高の時間を皆様に届けたいと思います。

### ■普段の接客で心がけていること

時は金なり!! お客様の貴重なお時間を頂戴しているので、「楽しい買い物できた」と思っただけの最高のひとときをお届けする。そのような接客を心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地  
千葉県木更津市金田東3-1-1

### ■SCの特徴

東京都心や羽田空港、神奈川県などの首都圏からもアクセス良好で、開放感を感じていただける空間づくり・施設運営を行なっています。三井アウトレットパークの旗艦店を担う、日本最大級の大型アウトレットモールです。

## No.27 ファッション物販部門



ながしま みさと  
**永嶋 美里**  
九州・沖縄支部代表

**所属SC**  
アミュプラザ博多

**店名**  
サマンサタバサプチチョイス  
デジタルストア

**販売歴**  
10年10ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

念願の舞台に立つことができること、大変嬉しく思います。それもたくさんの方々のご協力と応援があったからです。頑張った分は必ず結果に反映する!自分を信じて、いつも通りの接客を行い大賞を勝ち取ります。

### ■普段の接客で心がけていること

お客様に頼っていただける販売員になれるように、お客様から寄せられたお言葉からお客様の思いや考えを知り、その上でお客様の思いをのせたご提案を行うことで、ご購入後の使用シーンまで想像できるように心がけています。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
(株)JR博多シティ
- SC所在地  
福岡県福岡市博多区博多駅中央街1-1

### ■SCの特徴

高感度ファッション、サービス、日本最大級のレストランゾーン等、個性的な200以上の専門店が集まる、JR博多駅直結のSC。男女を問わず、あらゆる年代、あらゆるライフスタイルに新しい発見を提案します。

## No.28 ファッション物販部門



なかじま まさひろ  
**中島 正弘**  
関東・甲信越地区代表

**所属SC**  
三井ショッピングパーク  
ららぽーと湘南平塚

**店名**  
クロックス バイ ファム

**販売歴**  
6年8ヶ月

### ■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

全国大会という大舞台に立たせていただけたことがとても嬉しいです。日々支えていただいている皆様への感謝を忘れず、演技を通してクロックスの楽しさ・快適さをより多くの方々を感じていただけるよう楽しみます!

### ■普段の接客で心がけていること

体が大きいので一歩下がりがつつ丁寧で安心感のある接客を心がけています。お客様がワクワクするような未来と一緒に想像しながら楽しく会話をすることで「この人から買いたい!」と思ってもらえる接客が理想です。

### ■SCの概要

- ディベロッパー名  
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地  
神奈川県平塚市天沼10-1

### ■SCの特徴

自然豊かな湘南平塚の特徴をデザインに取り入れた快適空間。ショッピングやお食事だけでなく、新たな集い、つながり、出会いや交流を生み出す、気軽に誰とでも訪れたいくなるサード・プレイスを目指しています。

## <会場のご案内>

### パシフィコ横浜

神奈川県横浜市西区みなとみらい1-1-1

TEL. 045-221-2155

みなとみらい線(東急東横線・副都心線直通)

「みなとみらい駅」より徒歩5分

JR京浜東北線・横浜市営地下鉄

「桜木町駅」より徒歩12分、バスで11分、

タクシーで5分



### 【参考資料】

#### ◆(一社)日本ショッピングセンター協会とは

日本ショッピングセンター協会は1973年4月、わが国のショッピングセンター(SC)の発展を通じて消費者の豊かな生活づくりと地域社会の振興に貢献することを目的に設立された。その後1975年4月に、社団法人として通商産業省(現経済産業省)から許可を受けた。2012年4月1日、内閣府から認可を受け共益的活動を中心として行う一般社団法人に移行。

会長	清野 智	東日本旅客鉄道(株)	顧問
副会長	岩村 康次	イオンモール(株)	代表取締役社長
〃	大林 修	三井不動産商業マネジメント(株)	代表取締役社長
〃	佐野 公哉	片倉工業(株)	取締役会長
〃	福田 三千男	(株)アダストリア	代表取締役会長
〃	棕本 充士	(株)グルメ軒屋	取締役 兼 代表執行役社長
専務理事	椿 浩	(一社)日本ショッピングセンター協会	

会員数(2022年1月19日現在)

第一種正会員 309社 第二種正会員 266社 賛助会員 331社 / 合計 906社

#### ◆ショッピングセンター(SC)の定義

ショッピングセンターとは、1つの単位として計画、開発、所有、管理運営される商業・サービス施設の集合体で、駐車場を備えるものをいう。その立地、規模、構成に応じて、選択の多様性、利便性、快適性、娯楽性等を提供するなど、生活者ニーズに応えるコミュニティ施設として都市機能の一翼を担うものである。

#### SC取り扱い基準

ショッピングセンターは、ディベロッパーにより計画、開発されるものであり、次の条件を備えることを必要とする。

- 1.小売業(物販)の店舗面積は、1,500㎡以上であること。
- 2.キーテナントを除くテナントが10店舗以上含まれていること。
- 3.キーテナントがある場合、その面積がショッピングセンター面積の80%程度を超えないこと。ただし、その他テナントのうち小売業(物販)の店舗面積が1,500㎡以上である場合には、この限りではない。
- 4.テナント会(商店会)等があり、広告宣伝、共同催事等の共同活動を行っていること。

SCのイメージとしては、単体の施設ではなく複数の店舗の集合体であるとともに、1つの単位として管理・運営されている施設を指す。具体的な例としては、百貨店やGMS、SMなどを核とした大型商業施設やシネコン・ホテル・公共施設などを併設した複合施設、ファッションビル、駅ビルや地下街などがある。

またディベロッパーという言葉も、本来の不動産開発という意味よりはむしろ、SCを管理・運営する立場を指す場合のほうが現状では多い。

以上