主催：(一社)日本ショッピングセンター協会 中部支部　2026年度研修会

日本ショッピングセンター協会 中部支部セミナー

SCにおける生成AI活用事例　～現在地と今後～

2026年12月9日(水)／AP名古屋

生成AIは急速に社会や企業活動へ浸透しています。ショッピングセンター(SC)業界においても、業務効率化や新たな顧客価値の創出に向けて、生成AIを日常業務へ取り入れる動きが加速しています。
本セミナーでは、店舗(ECとの連携や物流、接客など)や、マーケティング、ファシリティマネジメント等活用事例のご紹介や、今後どのような事業で有用されていくのか、現状と今後の可能性を探る機会になれば幸いでございます。皆様のご参加をお待ちしております。

中部支部　支部長　日比野　博
(名鉄プロパティマネジメント株式会社　代表取締役社長)

■セミナー(15:00～16:45)　※受付14:30～

第一単元　ディベロッパー企業のAI 最新事例(15:00～16:00)
生成AIはSCマーケティングの実践をどう変えるか
～ KDDI Market CompassがSCにもたらす変革 ～
マーケティングを「学ぶ」機会は、今やあふれています。しかし、その知識を日々の市場調査や戦略策定、意思決定において、どこまで「実践」できているでしょうか。生成AIは、知識と実践の間にあるハードルを大きく下げようとしています。当社とKDDIが共同開発した生成AI分析モデル「KDDI Market Compass」をご紹介するとともに、生成AIで変わる市場調査と戦略立案、そしてAI時代だからこそ人が担うべき仕事を提言します。
【講師】JR西日本SC開発株式会社　執行役員　カンパニー統括本部 副本部長兼経営戦略部 部長
舟本 恵　氏

第二単元　会員企業プレゼンテーション(16:00～16:45)
＜プレゼンテーション1＞
AI・コモディティ化時代に選ばれる「店舗とデジタルをつなぐ接客体験」のあり方
アパレル大手企業における「LINEを活用した先進的なCRM事例」をベースに、来店前から来店後まで、店舗とデジタルをつなぐ接客の実践ノウハウを紹介。データ活用やアプリ運用などの課題を踏まえ、顧客との継続的な関係を築き、来店・再来店を促す手法を提示し、テナントの店舗・ECの売上や顧客LTVの向上と、商業施設への継続的な来館につながる顧客接点づくりを提案します。
【プレゼンター】株式会社クウゼン　ビジネス本部　マーケティング部　エヴァンジェリスト
澁谷 遼太郎　氏

＜プレゼンテーション2＞
IoT×AIで換気・空調を自動で最適化　～既存設備を活かしたSCの収益改善と省エネ戦略～
IoTセンサーとAIを活用し、来館状況や外気環境に応じて換気・空調を自動制御する「BACLOUD」を紹介。既存設備への後付け導入による光熱費削減事例や運用改善のポイントを解説し、省エネと快適な館内環境を両立する効率的なエネルギー経営を提案します。
【プレゼンター】 cynaps株式会社　施工管理部 部長 兼 営業技術部　野間 岳　氏

■参加者懇親会(17:00～18:15)
※立食形式にて参加者同士の情報交換・名刺交換会

※止むを得ない事情によりスケジュール・講師・講演内容等を変更する場合があります。何卒ご了承下さい。

■開催日：2026年12月9日（水）

■会場：AP名古屋　8F
（〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅4-10-25
名駅IMAIビル）
https://www.tc-forum.co.jp/ap-nagoya/

■参加費（税込）：
会員・・・セミナーのみ3,300円／セミナー＋懇親会9,900円
会員外・・・セミナーのみ5,500円／セミナー＋懇親会
12,100円

開催間際のキャンセルは下記の割合で料金をいただきますのでご了承ください。
・12月2日（水）～12月3日（木）・・・正規料金の50%
・12月4日（金）～・・・正規料金の100%
※参加費の入金、未入金に関わらず、セミナー開始後、無連絡の不参加の場合も、参加費の100%の割合でいただきます

■申込方法：
右記の「WEBフォーム」からお申込みください。

■申込締切日：
2026年12月3日（木）

■参加費納入方法：
下記指定銀行宛、12月4日（金）までに振込手数料を貴社ご負担の上、お振り込みください（会員企業は請求書発行日から2ヶ月以内にお振込みください）。
みずほ銀行　虎ノ門支店　No.2672071
シャ）ニホンショッピングセンターキョウカイ

※上記口座は当協会本部の振込先口座とは異なりますのでご注意ください

■その他：
・申込確認後に協会より請求書をお送りいたします。申込送付後、しばらくしても請求書が届かない場合はご連絡ください。また万が一お振り込み後に請求書が届いた場合はご容赦ください。
・銀行が発行する振込受取証をもって当協会の領収書にかえさせていただきます。
・当協会に会員登録をされていない企業は、登録企業の系列会社であっても会員扱いとはなりません。

■個人情報の利用目的について：
当協会は、今回取得します皆様の個人情報を主に「セミナー」を実施するために利用します。その円滑な実施のために名簿を作成して、参加者や講師に配布します。詳細は当協会ホームページをご覧ください。
http://www.jcsc.or.jp/other/privacy.html

＜お問い合わせ先＞
（一社）日本ショッピングセンター協会
中部支部担当：大内・今野
TEL：03-5615-8523　mail：kenshu@jcsc.or.jp

**お申込みは下記QRコードから
アクセスしてください。
（協会WEBサイト「支部主催研修会」
ページ）**