

【取材のご案内】

2026年9月1日
SCプレスリリース2026第11

報道関係各位

ショッピングセンター（SC）接客日本一を目指す 第32回SC接客ロールプレイングコンテスト 中部大会(9月9日～)を皮切りに支部大会を全国で開催

一般社団法人日本ショッピングセンター協会(会長 菰田 正信)では、ショッピングセンター(以下、SC)業界の一層の発展を願い、SC内店舗で働くテナント従業員の方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され愛されるSCづくりを目指して、1995年度から毎年、『SC接客ロールプレイングコンテスト』を開催しております。

『第32回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会』を、9月9日(水)～11日(金)に開催する中部大会を皮切りに、全国各地で順次開催いたします。

当協会の全国7支部が主催する支部大会では、各SC代表のテナント従業員が2027年1月29日(金)にパシフィコ横浜で開催する全国大会の出場を目指し、日頃の接客技術を競い合います。**全国大会では、大賞“SC接客日本一”を決定します。**

ご多用中とは存じますが、各支部大会を取材いただきますようお願い申し上げます。

各支部大会のスケジュールは別紙をご覧ください。

(前回(第31回)の全国大会より)



【取材における注意事項】

取材を希望される際は、**来場前日12:00まで**に広報担当宛てにメール(pr@jcsc.or.jp)にてご連絡くださいますようお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ先
一般社団法人日本ショッピングセンター協会
SC接客ロールプレイングコンテスト担当
☎03-5615-8523

詳しくは、

第32回ロープレコンテスト

検索



第32回SC接客ロールプレイングコンテストについて

<支部大会> 支部代表を決定！

支部大会	開催日程	会場	競技順・スケジュール公表日 (前後する場合あり)	対象都道府県
北海道	10月5日(月)	札幌市民交流プラザ (クリエイティブスタジオ) [北海道札幌市]	9月4日(金)	北海道
東北	11月18日(水) ・19日(木)	ホテルメトロポリタン仙台 [宮城県仙台市]	10月20日(火)	青森、岩手、宮城、 秋田、山形、福島
関東・甲信越	10月26日(月)～30日(金)、 11月2日(月)	全電通労働会館 [東京都千代田区]	9月28日(月)	茨城、栃木、群馬、 埼玉、千葉、神奈川、 新潟、山梨、長野
東京	9月28日(月) ～10月2日(金)	全電通労働会館 [東京都千代田区]	公開中	東京
中部	9月9日(水) ～11日(金)	JRゲートタワーカンファレンス [愛知県名古屋市中区]	公開中	富山、石川、岐阜、 愛知、三重、静岡
近畿	10月13日(火) ～16日(金)	ホテル京阪京橋グランデ [大阪府大阪市]	9月16日(水)	福井、滋賀、京都、 大阪、兵庫、奈良、 和歌山
中国・四国	10月22日(木) ・23日(金)	おかやま未来ホール (イオンモール岡山) [岡山県岡山市]	9月25日(金)	鳥取、島根、岡山、 広島、山口、徳島、 香川、愛媛、高知
九州・沖縄	9月24日(木) ・25日(金)	西鉄ホール (ソラリアステージ) [福岡県福岡市]	公開中	福岡、佐賀、長崎、 熊本、大分、宮崎、 鹿児島、沖縄

※競技者やタイムスケジュールなどの最新情報を当協会WEBサイト
(https://www.jcsc.or.jp/sc_convention/roleplaying/32taikai)にて公開しています。



<全国大会> “SC接客日本一”を決定！

開催日：2027年1月29日(金)(第51回日本ショッピングセンター全国大会3日目)
会場：パシフィコ横浜 会議センター・メインホール

SC接客ロールプレイングコンテストとは

SC接客ロールプレイングコンテストは、ショッピングセンター(SC)内店舗で働くテナント従業員の方々の資質向上を目的とした接客の技術を競うコンテストです。

一般社団法人日本ショッピングセンター協会では、SC業界の一層の発展を願い、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して、1995年度から毎年開催しています。

1)支部大会

毎年9～11月にかけて、全国7支部(北海道、東北、関東・甲信越、中部、近畿、中国・四国、九州・沖縄)において8支部大会(関東・甲信越支部は東京大会、関東・甲信越大会の2大会)を開催しています。

「ファッション・物販部門」「食品・飲食・サービス部門」の2部門に分かれ競技を行い、多くの優秀な方々を表彰するとともに、最も優秀だった競技者を支部代表として選出し(各支部大会の競技者数によって異なる)、全国大会に出場していただきます。

2)全国大会

毎年1月下旬に「SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたします。各支部大会において選出された支部代表者の中から、栄えある「大賞」、「SC接客日本一」を決定いたします。

競技者数(過去5大会)

大会	地区
第31回(2025年度)	888名
第30回(2024年度)	835名
第29回(2023年度)	824名
第28回(2022年度)	815名
第27回(2021年度)	676名

歴代大賞受賞者(過去10大会) (敬称略)

大会	氏名	所属SC	店名	地区
第31回(2025年度)	倉谷 侑里	アミュプラザ博多	アーバンリサーチ	九州・沖縄
第30回(2024年度)	磯部 龍太郎	キャナルシティ博多	バンダイナムコ クロスストア博多	九州・沖縄
第29回(2023年度)	遠藤 公志郎	土岐プレミアム・アウトレット	リュウ	中部
第28回(2022年度)	志田 紗恵	三井アウトレットパーク 仙台港	フルア アウトレット	東北
第27回(2021年度)	伊藤 二三	三井アウトレットパーク 木更津	ジーンズ	関東・甲信越
第25回(2019年度)	江口 千賀子	アトレ恵比寿	ニールズヤードレメディーズ	東京
第24回(2018年度)	高見 幸男	岡山一番街	リーガルシューズ	中国・四国
第23回(2017年度)	柊澤 翔	新有楽町ビル	シップス	東京
第22回(2016年度)	原田 千紘	東京ソラマチ	フラワーデコ	東京
第21回(2015年度)	竹原 篤史	三井アウトレットパーク ジャズドリーム長島	ザ・ノース・フェイス	中部

※所属SC・店名は受賞時のものです。第26回(2020年度)大会は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催を中止しました。

(参考) 一般社団法人 日本ショッピングセンター協会とは

日本ショッピングセンター協会は1973年4月、わが国のショッピングセンター(SC)の発展を通じて消費者の豊かな生活づくりと地域社会の振興に貢献することを目的に設立しました。その後1975年4月に、社団法人として通商産業省(現経済産業省)から許可を受け、2012年4月1日、内閣府から認可を受け共益的活動を中心として行う一般社団法人に移行しました。

会員数(2026年8月31日時点) 第一種正会員 289社 第二種正会員 272社 賛助会員 406社 / 合計 967社
--