

2023年12月21日
SCプレスリリース2023第20

報道関係各位

“ショッピングセンター接客日本一”を目指す

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト

1月26日（会場：パシフィコ横浜）開催の全国大会出場者27名が決定！

一般社団法人日本ショッピングセンター協会（会長 清野 智）では、ショッピングセンター（以下、SC）業界の一層の発展を願い、SC内店舗で働くテナント従業員の方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して、1995年度から毎年、『SC接客ロールプレイングコンテスト』を開催しております。

毎年全国7支部（北海道、東北、関東・甲信越、中部、近畿、中国・四国、九州・沖縄）において8大会（関東・甲信越支部は東京大会、関東・甲信越大会の2大会）を開催。「ファッション・物販部門」「食品・飲食・サービス部門」の2部門に分かれて競技を行い、各日で多くの優秀者を表彰するとともに最も優秀だった競技者1名※1が支部代表として選抜され、全国大会に出場します。

2023年度大会となる『第29回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会』は、中部大会を皮切りに9～12月にかけて開催。全国で総勢824名が出場し、日頃の接客技術を競い合いました。

この度、2024年1月26日（金）（第48回日本ショッピングセンター全国大会／SCビジネスフェア2024の3日目）にパシフィコ横浜にて開催する全国大会に出場する支部代表27名が決定しましたので、お知らせいたします。

全国大会では、大賞“SC接客日本一”を決定し、大賞受賞者には、併せて経済産業大臣賞も授与されます（予定）。

2024年1月中旬頃に、同大会に関するご案内を予定しております。ご多用中とは存じますが、取材いただきますようお願い申し上げます。

※1 支部大会によって1日に2部門開催の場合は、各部門1人ずつ支部代表者を決定します。

【前回（第28回）の全国大会より】

詳しくは、 [第29回ロープレコンテスト](#) [検索](#)

■本件に関するお問い合わせ先
一般社団法人日本ショッピングセンター協会
SC接客ロールプレイングコンテスト担当
☎03-5615-8523

※お手数をおかけ致しますが、掲載紙・誌をお送り
くださいますようお願い申し上げます。
掲載部分をFAXにてお送りいただいても結構です。

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会

(1)開催概要 “SC接客日本一”を決定！

開催日：2024年1月26日(金)(第48回日本ショッピングセンター全国大会/SCビジネスフェア2024の3日目)
 会場：パシフィコ横浜 会議センター・メインホール
 入場料：無料

(2)全国大会出場者

(敬称略)

支部	部門	氏名	SC名	店名
北海道	ファッション・物販	岩瀬 未来	三井アウトレットパーク 札幌北広島	フェスタリアビジュソフィア
	食品・飲食・ サービス	(該当者なし)	—	—
東北	ファッション・物販	大友 英明	仙台泉プレミアム・アウトレット	ニューバランス
	食品・飲食・ サービス	滝口 春菜	ジェイアール仙台駅エスシー	菓匠三全
関東・ 甲信越	ファッション・物販	村田 恵美	三井ショッピングパーク ららぽーと富士見	レピピアルマリオ
	ファッション・物販	河野 睦美	三井ショッピングパーク ららぽーと横浜	アフタヌーンティーリビング
	ファッション・物販	櫻井 明香	イーアスつくば	フランフラン
	ファッション・物販	古川 理紗	湘南藤沢オーパ	無印良品
	食品・飲食・ サービス	小舘 哲也	三井アウトレットパーク 木更津	宮武讃岐うどん
	食品・飲食・ サービス	平野 美和	三井ショッピングパーク ららぽーと富士見	ヤオコー
東京	ファッション・物販	松本 佳樹	渋谷スクランブルスクエア	コンバーストウキョウ
	ファッション・物販	柴田 翔	アルカキット錦糸町	和真メガネ
	ファッション・物販	中沢 恵	光が丘IMA	アフタヌーンティーリビング
	食品・飲食・ サービス	板本 重美	エキュート上野	かきたねキッチン
	食品・飲食・ サービス	本田 捺海	有楽町イトシア	ラ・マゾン・アンソレイユターブル パティスリー
中部	ファッション・物販	南雲 勇志	三井ショッピングパーク ららぽーと名古屋みなとアクルス	アカチャンホンポ
	ファッション・物販	遠藤 公志郎	土岐プレミアム・アウトレット	リュウ
	食品・飲食・ サービス	南 三恵子	プライムツリー赤池	サンクゼール・久世福商店
近畿	ファッション・物販	井上 裕文	なんばパークス	シップス
	ファッション・物販	春田 圭一郎	なんばシティ	ビューティーアンドユース ユナイテッドアローズ
	ファッション・物販	佐藤 真由子	アリオ八尾	コーエン
	食品・飲食・ サービス	阪上 直美	グランフロント大阪 ショップ&レストラン	茅乃舎
中国・ 四国	ファッション・物販	前田 未来	三井アウトレットパーク 倉敷	ベーセーストック
	ファッション・物販	中村 歩未	ジ アウトレット広島	アシックスファクトリー アウト レット
	食品・飲食・ サービス	平井 舞	ゆめタウン三豊	ラフィネ
九州・ 沖縄	ファッション・物販	鶴田 大士	アミュプラザくまもと	ドレステリア
	ファッション・物販	麻生 侑希	アミュプラザ小倉	ザボディショップ
	食品・飲食・ サービス	新屋敷 茉梨香	アミュプラザ小倉	ゴディバ

【参考】2023年度「第29回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会」開催実績

支部大会	開催日程	会場	対象都道府県	出場者数
北海道	10月12日(木)	新さっぽろ アークシティホテル	北海道	19
東北	10月31日(火)	ホテル メトロポリタン仙台	青森、岩手、宮城、 秋田、山形、福島	39
関東・ 甲信越	11月27日(月)～30日(木)、 12月1日(金)・4日(月)	IMAホール (光が丘IMA)	茨城、栃木、群馬、 埼玉、千葉、神奈川、 新潟、山梨、長野	247
東京	10月2日(月)～6日(金)	ムーブホール (サンポップマチヤ)	東京	140
中部	9月20日(水)～22日(金)	JRゲートタワー カンファレンス	富山、石川、岐阜、 愛知、三重、静岡	112
近畿	10月17日(火)～20日(金)	ホテル京阪京橋	福井、滋賀、京都、 大阪、兵庫、奈良、 和歌山	137
中国・ 四国	11月16日(木)・17日(金)	おかやま未来ホール (イオンモール岡山)	鳥取、島根、岡山、 広島、山口、徳島、 香川、愛媛、高知	64
九州・ 沖縄	9月28日(木)・29日(金)	JR九州ホール (JR博多シティ)	福岡、佐賀、長崎、 熊本、大分、宮崎、 鹿児島、沖縄	66

【参考】競技者数(過去5大会)

大会	地区
第28回(2022年度)	815名
第27回(2021年度)	676名
第25回(2019年度)	1,107名
第24回(2018年度)	1,075名
第23回(2017年度)	1,056名

【参考】歴代大賞受賞者(過去10大会)

(敬称略)

大会	氏名	所属SC	店名	地区
第28回(2022年度)	志田 紗恵	三井アウトレットパーク 仙台港	フルラ アウトレット	東北
第27回(2021年度)	伊藤 二三	三井アウトレットパーク 木更津	ジーンズ	関東・ 甲信越
第25回(2019年度)	江口 千賀子	アトレ恵比寿	ニールズヤードレメディーズ	東京
第24回(2018年度)	高見 幸男	岡山一番街	リーガルシューズ	中国・ 四国
第23回(2017年度)	椛澤 翔	新有楽町ビル	シップス	東京
第22回(2016年度)	原田 千紘	東京ソラマチ	フラワーデコ	東京
第21回(2015年度)	竹原 篤史	三井アウトレットパーク ジャズドリーム長島	ザ・ノース・フェイス	中部
第20回(2014年度)	斉藤 智也	丸ビル	ビームスハウス	東京
第19回(2013年度)	山形 歩民	盛岡駅ビル フェザン	ゾフ	東北
第18回(2012年度)	玉川 祥子	セルバ	コテミディコレクション	東北

※店名・所属SCは受賞時のものです。第26回(2020年度)大会は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催を中止しました。

協会創立50周年特設サイトにてスペシャル座談会記事掲載中！

一般社団法人日本ショッピングセンター協会は、おかげさまで2023年4月に創立50周年を迎えました。5月には創立50周年記念特設サイトを開設し、記念スペシャルコンテンツを毎月掲載しております。9月からは「SC接客ロールプレイングコンテスト」大賞受賞者と、株式会社バニッシュ・スタンダード主催「STAFF OF THE YEAR」グランプリ受賞者による、“これからの接客”をテーマとした座談会記事を掲載しておりますので、そちらもぜひご覧ください。

スペシャル座談会

『OMO時代における「これからの接客」～接客コンテストの大賞・グランプリ受賞者に聞く～』

(パネリスト)

株式会社ジーンズ 伊藤 二三 氏(第27回(2021年度)SC接客ロールプレイングコンテスト大賞受賞)

株式会社バロックジャパンリミテッド 村岡 美里 氏(STAFF OF THE YEAR 2021グランプリ受賞)

株式会社ビームス Heg. 氏(STAFF OF THE YEAR 2022グランプリ受賞)

(進行役)

株式会社Thanks Dream 関岡 英人 氏

<https://www.jcsc.or.jp/50th/>

SC協会 50周年

検索



(参考) 一般社団法人 日本ショッピングセンター協会とは

日本ショッピングセンター協会は1973年4月、わが国のショッピングセンター(SC)の発展を通じて消費者の豊かな生活づくりと地域社会の振興に貢献することを目的に設立されました。その後1975年4月に、社団法人として通商産業省(現経済産業省)から許可を受け、2012年4月1日、内閣府から認可を受け共益的活動を中心として行う一般社団法人に移行いたしました。

会員数(2023年12月1日現在)

第一種正会員 297社 第二種正会員 256社 賛助会員 355社 / 合計 908社