

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト 関東・甲信越大会

【大会資料】

期日：ファッション・物販部門：2023年11月27日（月）～30日（木）
食品・飲食・サービス部門：2023年12月1日（金）、4日（月）
会場：IMAホール（光が丘IMA）



一般社団法人 日本ショッピングセンター協会

《審査員一覧》

(審査員長)

竹原 潔

(一社)日本ショッピングセンター協会 関東・甲信越支部 支部長
東神開発(株) 専務取締役 SC事業本部副本部長 兼 玉川事業部長

(審査員)

幡地 嘉代

(株)エデュカーレ 代表取締役社長 人材教育コンサルタント

石田 美由紀

(株)フィールデザイン 専任講師

清水 力

東京商工会議所 中小企業相談センター 経営相談担当 主任調査役

藤田 景子

(株)サンケイリビング新聞社 首都圏事業 編集・WEBチーム 部長

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 ファッション・物販部門 競技開始

11:10～11:45 競技No. 1～5

11:45～12:20 競技No. 6～10

12:20～12:55 競技No. 11～15

12:55～13:35 (休憩…約40分間)

13:35～14:10 競技No. 16～20

14:10～14:45 競技No. 21～25

14:45～15:20 競技No. 26～30

15:20～15:30 (休憩…約10分間)

15:30～16:05 競技No. 31～35

16:05～16:40 競技No. 36～40

16:40～16:55 競技No. 41～42

16:55 競技終了

16:55～17:25 審査検討(約30分間)

17:25～17:55 表彰式・講評(約30分間)

17:55 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越大会 競技者名簿

2023/11/27(月)

於 IMAホール(光が丘IMA)

1日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		併用設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
1	ネミ いれに	ステラタウン	スタディオクリップ	1年8ヶ月	木曜日	18時	9号	24cm	9号
2	野勢 靖奈	三井ショッピングパーク ららぽーと柏の葉	ハンズビー	16年0ヶ月	／	／	9号	23.5cm	9号
3	藤井 美月	港北東急ショッピングセンター	エースコンタクト	6年2ヶ月	水曜日	15時	9号	24cm	9号
4	石井 雄一	イオンモール幕張新都心	ボボンデッタ	16年8ヶ月	土曜日	14時	9号	23.5cm	9号
5	武田 智幸	ふかや花園プレミアム・アウトレット	フランフランバザー	15年7ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
6	吉原 友理	酒々井プレミアム・アウトレット	ビームス	13年0ヶ月	／	／	9号	23.5cm	9号
7	野口 優香	オダキュウ湘南ゲート	ロクシタン	4年5ヶ月	金曜日	17時	9号	24cm	9号
8	鈴木 はるな	ペコパナウォーク楠川	ライトオン	7年1ヶ月	日曜日	15時	9号	23.5cm	9号
9	野口 信海	三井ショッピングパークららぽーと海老名	アズールバイマウジー	6年5ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
10	青木 杏子	三井アウトレットパーク 幕張	ギャップアウトレット	18年0ヶ月	水曜日	10時	9号	23.5cm	9号
11	小林 千春	ニッケコルトンプラザ	ジュエリーツツミ	1年7ヶ月	水曜日	15時	9号	24cm	9号
12	大迫 かおり	武蔵小杉東急スクエア	ローリーズファーム	6年0ヶ月	月曜日	12時	9号	23.5cm	9号
13	藤堂 英範	ららテラス武蔵小杉	ユナイテッドアローズグリーンレーベルリラクシング	3年9ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
14	三浦 裕	三井ショッピングパーク ラゾーナ川崎プラザ	ビームス	7年2ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	9号
15	三浦 奈津美	柏島屋ステーションモール	オルビス	6年8ヶ月	月曜日	13時	9号	24cm	9号
16	山崎 麻美	ビーンズ戸田公園	スリーコインズ	17年0ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	9号
17	岩淵 真実	横浜モアーズ	ピーク&バイン	10年0ヶ月	金曜日	18時	9号	24cm	9号
18	米野 奈花	三井ショッピングパーク ららぽーと湘南平塚	アズールバイマウジー	4年4ヶ月	／	10時	9号	23.5cm	9号
19	佐藤 佑圭	三井ショッピングパーク ららぽーと横浜	ロデオクラウンズワイドボウル	8年5ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
20	園田 彩	マークイズみなとみらい	ピーミングライフストアバイビームス	11年0ヶ月	木曜日	13時	9号	23.5cm	9号
21	武蔵 美樹	イーアスクいづ	グローバルワーク	10年0ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
22	鈴木 紫音	たまプラーザ テラス	ジーナシス	1年0ヶ月	金曜日	17時	9号	23.5cm	9号
23	勝野 元熙	あみプレミアム・アウトレット	ロゴス	2年1ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
24	柏浦 未来	モラージュ菖蒲	アメリカン オリック	8年0ヶ月	金曜日	12時	9号	23.5cm	9号
25	矢嶋 龍也	軽井沢・プリンスショッピングプラザ	ダイアナ アウトレット	5年6ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
26	市村 沙織	おやまゆうえんハーヴェストウォーク	フランフラン	／	／	／	9号	23.5cm	9号
27	若生 多絵子	テラスモール湘南	ビームス	20年0ヶ月	水曜日	11時	9号	24cm	9号
29	森川 奈央子	グランツリー武蔵小杉	マッキントッシュフィロソフィー	13年0ヶ月	金曜日	19時	9号	24cm	9号
30	村田 恵美	三井ショッピングパーク ららぽーと富士見	レビアルマリオ	14年0ヶ月	水曜日	／	9号	23.5cm	9号
31	植村 純子	ジョイナス	フランフラン	20年6ヶ月	金曜日	18時	9号	24cm	9号
32	石井 更紗	イクスピアリ	アースミュージック アンド エコロジー ヘッドストア	10年0ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	9号
33	須永 奈央実	スマーク伊勢崎	メドック	3年0ヶ月	金曜日	18時	9号	24cm	9号
34	内田 愛恵	ニューポートひたちなか ファッションクルーズ	レブシム	2年3ヶ月	水曜日	14時	9号	23.5cm	9号
35	加藤 美奈子	小田急本厚木ミロード	ロベックニッ	3年4ヶ月	金曜日	18時	9号	24cm	9号
37	小池 健夫	ラスカ平塚	メガネの愛眼	22年6ヶ月	土曜日	12時	9号	24cm	9号
39	宮崎 達香	あみプレミアム・アウトレット	ニューバラン	4年6ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
40	若松 由記	三井ショッピングパークららぽーと海老名	ユナイテッドアローズグリーンレーベルリラクシング	11年5ヶ月	土曜日	13時	9号	23.5cm	9号
41	佐々木 未和	酒々井プレミアム・アウトレット	マイケルコース	16年2ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
42	藤縄 京華	三井ショッピングパークららぽーとウキウベ	マウジー	5年0ヶ月	水曜日	18時	9号	23.5cm	9号

《審査員一覧》

(審査員長)

西本 宏永

(一社)日本ショッピングセンター協会 関東・甲信越支部 運営委員
三井不動産(株) 商業施設本部 商業施設営業二部 営業グループ 統括

(審査員)

西村 宏子

リテックス・ジャパン(株) 副社長・執行役員

滝脇 朗代

ワンスア라운드(株) コンサルティング事業部 チーフディレクター

坂田 和也

東京商工会議所 中小企業相談センター 経営相談担当 主査

和田 光誉

(株)S J流通戦略研究所 代表

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 ファッション・物販部門 競技開始

11:10～11:45 競技No. 1～5

11:45～12:20 競技No. 6～10

12:20～12:55 競技No. 11～15

12:55～13:35 (休憩…約40分間)

13:35～14:10 競技No. 16～20

14:10～14:45 競技No. 21～25

14:45～15:20 競技No. 26～30

15:20～15:30 (休憩…約10分間)

15:30～16:05 競技No. 31～35

16:05～16:40 競技No. 36～40

16:40～17:00 競技No. 41～43

17:00 競技終了

17:00～17:30 審査検討(約30分間)

17:30～18:00 表彰式・講評(約30分間)

18:00 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越大会 競技者名簿

2023/11/28(火)

於 IMAホール(光が丘IMA)

2日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		併催設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
2	川崎 由利子	あみプレミアム・アウトレット	ケイトスペードニューヨーク	7年10ヶ月	／	／	9号	22.5cm	13号
3	直井 協子	マークイズみなとみらい	デザント	15年0ヶ月	金曜日	11時	9号	25cm	10号
4	高原 康弘	横浜ビブレ	ラコンフィアンスバイバリミキ	20年5ヶ月	土曜日	18時	9号	22.5cm	13号
5	谷口 翼	イオンレイクタウンモリ	グローバルワーク	9年0ヶ月	金曜日	13時	9号	25cm	10号
6	渡邊 千歌	ジョイナス	ナチュラルビューティーベーシック	2年7ヶ月	金曜日	18時	9号	22.5cm	13号
7	舘 亜希子	酒々井プレミアム・アウトレット	ゲンゼ	19年6ヶ月	／	／	9号	25cm	10号
8	平林 花菜	ラスカ茅ヶ崎	無印良品	9年0ヶ月	月曜日	18時	9号	22.5cm	13号
9	小嶋 大将	アトレ川崎店	シブス	4年10ヶ月	水曜日	11時	9号	25cm	10号
10	櫻井 純子	モザイクモール港北	コーエン	16年7ヶ月	木曜日	17時	9号	22.5cm	13号
11	村山 綾	三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド	トゥモローランド	13年3ヶ月	日曜日	／	9号	25cm	10号
12	鈴木 千春	ビーンズ武蔵浦和	スタディオクリップ	13年5ヶ月	水曜日	14時	9号	22.5cm	13号
13	藤田 天乃	コクーンシティ	チャンピオン	5年3ヶ月	金曜日	18時	9号	25cm	10号
14	菊池 由貴子	ジョイナス	ザボディショップ	16年4ヶ月	金曜日	18時	9号	22.5cm	13号
15	大矢 鳳雅	イオンモール水戸内原	レイジブルー	3年4ヶ月	水曜日	15時	9号	25cm	10号
16	瀧田 歩実	アトレ新浦安	ゾフ	0年6ヶ月	水曜日	14時	9号	22.5cm	13号
17	齋藤 博貴	ランドマークプラザ	リーガルシューズ	16年8ヶ月	金曜日	11時	9号	25cm	10号
18	小林 大樹	スマーク伊勢崎	ブラジセス	28年0ヶ月	金曜日	18時	9号	22.5cm	13号
19	石川 真理	シャポー船橋	オルビス	15年0ヶ月	金曜日	18時	9号	25cm	10号
20	渡辺 美菜子	イオンモール八千代緑が丘	メガネの愛眼	1年0ヶ月	月曜日	11時	9号	22.5cm	13号
21	松尾 健太郎	三井ショッピングパーク ららぽーと湘南平塚	ニコアンド	10年0ヶ月	水曜日	11時	9号	25cm	10号
22	大越 梨央	ラブラ2	アーバンリサーチドアーズ	1年2ヶ月	／	／	9号	22.5cm	13号
23	木本 さゆり	軽井沢・プリンスショッピングプラザ	アースミュージック&エコロジー アメリカンホリック	8年6ヶ月	／	／	9号	25cm	10号
24	柏柳 健太	柏京島屋ステーションモール	きものやまと	14年0ヶ月	／	／	9号	22.5cm	13号
25	峰谷 ゆりな	ベリエ千葉	リサマリ	3年10ヶ月	金曜日	19時	9号	25cm	10号
26	竹本 達	テラスモール湘南	ル・クルーゼ	1年5ヶ月	金曜日	17時	9号	22.5cm	13号
27	外山 茜	青葉台東急スクエア	ハンズビー	15年0ヶ月	／	／	9号	25cm	10号
28	津久井 見奈	佐野プレミアム・アウトレット	アルマーニ	7年6ヶ月	月曜日	19時	9号	22.5cm	13号
29	青木 佳世	ミドリ長野	靴下屋	5年3ヶ月	火曜日	14時	9号	25cm	10号
30	カールゼン 大和	ランドマークプラザ	メーカーズシャツ鎌倉	6年0ヶ月	金曜日	12時	9号	22.5cm	13号
31	彦根 沙有実	三井ショッピングパーク ららぽーと海老名	クイックシルバーストア	7年0ヶ月	／	／	9号	25cm	10号
32	堅城 美希	グランパルー武蔵小杉	ニコアンド	7年0ヶ月	金曜日	19時	9号	22.5cm	13号
33	落合 真結	ボーン相模大野ショッピングセンター	エービーシーマート	5年5ヶ月	水曜日	15時	9号	25cm	10号
34	橋本 麻紀	イオンレイクタウンモリ	ブラジセス	9年8ヶ月	水曜日	13時	9号	22.5cm	13号
35	清水 美紗子	イオンモール高崎	レブシム	11年5ヶ月	金曜日	12時	9号	25cm	10号
36	河野 睦美	三井ショッピングパーク ららぽーと横浜	アフタヌーンティールビング	23年6ヶ月	／	／	9号	22.5cm	13号
37	井上 景子	アリオ橋本	オルベネ	15年0ヶ月	土曜日	13時	9号	25cm	10号
38	長野 綾子	モラージュ柏	くまざわ書店	11年6ヶ月	水曜日	14時	9号	22.5cm	13号
39	久保 亜里紗	ラスカ小田原	ファンゲル	7年0ヶ月	土曜日	15時	9号	25cm	10号
40	楠 泰治	佐野プレミアム・アウトレット	スコッチグレイ	5年9ヶ月	月曜日	14時	9号	22.5cm	13号
41	平石 悠衣	ニッケコルトンプラザ	メガネのアイガン	0年5ヶ月	土曜日	13時	9号	25cm	10号
42	荒井 真実	三井ショッピングパーク ララガーデン春日部	パーフェクトスーツファクトリー	9年11ヶ月	金曜日	18時	9号	22.5cm	13号
43	野中 咲	リバーサイド千秋	マルメロヴィアジェン	8年0ヶ月	木曜日	13時	9号	25cm	10号

《審査員一覧》

(審査員長)

内田 将夫 (一社)日本ショッピングセンター協会 関東・甲信越支部 運営委員
コンビウィズ(株) BCS事業本部 BCS営業部 首都圏営業所 所長

(審査員)

関岡 英人 (株)Thanks Dream 代表取締役
坂本りゅういち kocori 代表
岩井 伸樹 東京商工会議所 中小企業相談センター 業務推進担当 主査
笹倉 聖一 (株)産業タイムズ社 商業施設新聞 編集部 記者

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 ファッション・物販部門 競技開始

11:10～11:45 競技No. 1～5

11:45～12:20 競技No. 6～10

12:20～12:55 競技No. 11～15

12:55～13:35 (休憩…約40分間)

13:35～14:10 競技No. 16～20

14:10～14:45 競技No. 21～25

14:45～15:20 競技No. 26～30

15:20～15:30 (休憩…約10分間)

15:30～16:05 競技No. 31～35

16:05～16:40 競技No. 36～40

16:40～17:00 競技No. 41～43

17:00 競技終了

17:00～17:30 審査検討(約30分間)

17:30～18:00 表彰式・講評(約30分間)

18:00 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越大会 競技者名簿

2023/11/29(水)

於 IMAホール(光が丘IMA)

3日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		俳優設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
1	芝野 理恵子	エキュート大宮	イーレーベル	7年0ヶ月	金曜日	19時	9号	24.5cm	10号
2	小森 聡子	シャポー市川	ジンス	17年5ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	10号
3	石橋 おりす	アピタテラス横浜綱島店	アメリカンホリック	4年7ヶ月	木曜日	12時	9号	24.5cm	10号
4	米島 香織	シャポー船橋	グリーンレーベルリラクシングウィメンズストア	10年3ヶ月	金曜日	19時	9号	23.5cm	10号
5	富永 美希	シャポー本八幡	ドゥアルシーヴ	8年6ヶ月	金曜日	19時	9号	24.5cm	10号
6	川上 真	三井アウトレットパーク 入間	ニューエラ	5年0ヶ月	金曜日	12時	9号	23.5cm	10号
7	前村 友佳	シャル鶴見	ゾフ	4年3ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
8	桐生 智子	ペリエ千葉	ユナイテッドアローズ グリーンレーベルリラクシング	11年6ヶ月	水曜日	18時	9号	23.5cm	10号
9	丸山 咲世	グランツリー武蔵小杉	イエッカヴェッカ	18年0ヶ月	土曜日	11時	9号	24.5cm	10号
10	飯島 希	たまプラーザ テラス	アーバンリサーチチドアーズ	14年6ヶ月	木曜日	11時	9号	23.5cm	10号
11	三島 統	小田急本厚木ミロード	ゾフ	5年5ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
12	飯田 麻祐子	那海ガーデンアウトレット	ナイキクリアランスストア	11年6ヶ月	金曜日	13時	9号	23.5cm	10号
13	村山 あかり	三井ショッピングパーク ららぽーと湘南平塚	&ジュエットギャラリー	4年4ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
14	吉越 彩乃	ラスカ平塚	ハートダンス	8年7ヶ月	金曜日	17時	9号	23.5cm	10号
15	宮崎 智裕	三井ショッピングパーク ラゾーナ川崎プラザ	ユナイテッドアローズ グリーンレーベルリラクシング	10年1ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
16	柏木 杏風	モザイクモール港北	島村楽器	0年11ヶ月	水曜日	19時	9号	23.5cm	10号
17	阿部 由紀	ラブラ万代	レブシム	15年0ヶ月	金曜日	19時	9号	24.5cm	10号
18	野呂 貴美恵	ラザウォーク甲斐双葉	ディージーシー	14年5ヶ月	金曜日	19時	9号	23.5cm	10号
19	小原 美聡	イオンタウン守谷	すずのき	3年6ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
20	和田 花音	トレッサ横浜	チュチュアンナ	3年1ヶ月	金曜日	19時	9号	23.5cm	10号
21	吉田 美和子	三井ショッピングパーク ららぽーと新三郷	レブシム	16年0ヶ月	水曜日	12時	9号	24.5cm	10号
22	佐藤 千夏	横浜モアーズ	ゾフ	1年6ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	10号
23	竹内 理咲	ペリエ千葉	ビューティアンドユース ユナイテッドアローズ	4年5ヶ月	木曜日	19時	9号	24.5cm	10号
24	斎藤 知歩	テラスモール湘南	レブシム	12年4ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	10号
25	平本 温子	佐野プレミアム・アウトレット	ゲイト・スベード ニューヨーク	12年0ヶ月	月曜日	11時	9号	24.5cm	10号
26	佐久間 千夏	三井アウトレットパーク 入間	ユナイテッドアローズアウトレット	0年4ヶ月	金曜日	12時	9号	23.5cm	10号
27	瀬戸 雅	ラスカ小田原	ゾフ	4年8ヶ月	土曜日	10時	9号	24.5cm	10号
28	山下 優実	みなとみらい東急スクエア	アズール バイ マウジー	9年2ヶ月	月曜日	18時	9号	23.5cm	10号
29	横尾 秋穂	高崎オーパ	アズール バイ マウジー	4年3ヶ月	金曜日	18時	9号	24.5cm	10号
30	山本 俊幸	大船ルミネウイング	リーガルシューズ	16年0ヶ月	/	/	9号	23.5cm	10号
31	佐藤 佑介	レイクウォーク岡谷	エービーシー・マート	14年9ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
32	尾崎 智恵梨	マークイズみなとみらい	フォーティセブン	5年8ヶ月	金曜日	11時	9号	23.5cm	10号
33	佐藤 祐樹	三井ショッピングパーク ららぽーとウキョウベイ	ピーミングライフストア バイビームス	12年0ヶ月	/	/	9号	24.5cm	10号
34	佐藤 和恵	三井アウトレットパーク 木更津	ショップスアウトレット	13年0ヶ月	金曜日	11時	9号	23.5cm	10号
35	佐藤 里菜	ベニバナウォーク橘川	エースコンタクト	5年5ヶ月	土曜日	13時	9号	24.5cm	10号
36	栗原 彩華	ピオニウォーク東松山	レブシム	8年0ヶ月	火曜日	11時	9号	23.5cm	10号
37	田口 莉麻	イクスピアリ	ディズニースタ	2年3ヶ月	土曜日	11時	9号	24.5cm	10号
38	滝澤 千明	グランエミオ所沢	ピーミングライフストア バイビームス	10年0ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	10号
39	櫻井 明香	イーアスつくば	フランフラン	6年5ヶ月	金曜日	13時	9号	24.5cm	10号
40	坂本 苑子	モラージュ葛蒲	ファム バイ アレイル	3年10ヶ月	木曜日	18時	9号	23.5cm	10号
41	中川 千里	イオンモール成田	ザボデショップ	11年6ヶ月	金曜日	11時	9号	24.5cm	10号
42	相澤 夏帆	横浜駅東口地下街ポルタ	サマンサタバサプチチョイス	6年5ヶ月	土曜日	16時	9号	23.5cm	10号
43	飯野 真二	けやきウォーク前橋	ジンス	14年0ヶ月	日曜日	/	9号	24.5cm	10号

《審査員一覧》

(審査員長)

田中 篤也 (一社)日本ショッピングセンター協会 関東・甲信越支部 副支部長
(株)フォルマ 代表取締役社長

(審査員)

及川 奈己 (株)ヴィジョンリンクス インストラクター
錦織 亜紀 メビレーション(株) 取締役コンサルタント
水村 裕一 東京商工会議所 中小企業相談センター 業務推進担当 課長
関 麻生衣 (株)織研新聞社 編集局 本社編集部 記者

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 ファッション・物販部門 競技開始

11:10～11:45 競技No. 1～5

11:45～12:20 競技No. 6～10

12:20～12:55 競技No. 11～15

12:55～13:35 (休憩…約40分間)

13:35～14:10 競技No. 16～20

14:10～14:45 競技No. 21～25

14:45～15:20 競技No. 26～30

15:20～15:30 (休憩…約10分間)

15:30～16:05 競技No. 31～35

16:05～16:40 競技No. 36～40

16:40～17:00 競技No. 41～43

17:00 競技終了

17:00～17:30 審査検討(約30分間)

17:30～18:00 表彰式・講評(約30分間)

18:00 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越大会 競技者名簿

2023/11/30(木)

於 IMAホール(光が丘IMA)

4日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		俳優設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
1	児玉 みずき	軽井沢・プリンスショッピングプラザ	レゴストア	5年11ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
2	上條 結惟	ラザウォーク甲斐双葉	テイチテラス	5年9ヶ月	金曜日	19時	9号	23.5cm	10号
3	栗原 琉奈	みなとみらい東急スクエア	アズール バイ マウジー	2年8ヶ月	水曜日	18時	9号	24cm	9号
4	菊地 裕美	イーアスつくば	アフタヌーンティーリビング	16年5ヶ月	金曜日	13時	9号	23.5cm	10号
5	山永 敬太	三井ショッピングパークららぽーとウキョウベイ	ユナイテッドアローズグリーンレーベルリラクシング	10年0ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
6	佐久間 綾子	三井ショッピングパーク ららぽーと柏の葉	アフタヌーンティー リビング	18年6ヶ月	火曜日	17時	9号	23.5cm	10号
7	尾内 沙弥香	スマーク伊勢崎	ロデオ クラウンズ ワイド ボウル	1年6ヶ月	金曜日	17時	9号	24cm	9号
8	齋藤 杏朱	三井ショッピングパーク ララガーデン春日部	ディスコート	1年10ヶ月	金曜日	15時	9号	23.5cm	10号
9	岩川 紬佳	三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド	ユナイテッドアローズ アウトレット	3年6ヶ月	金曜日	19時	9号	24cm	9号
10	野々口 礼香	ニッケコルトンプラザ	グリーンパークスフーワ	12年8ヶ月	水曜日	18時	9号	23.5cm	10号
11	白井 美南海	アトレ川崎店	アルシーヴ	13年5ヶ月	金曜日	19時	9号	24cm	9号
12	手塚 めぐみ	三井アウトレットパーク 木更津	カルクルストック	12年1ヶ月	／	／	9号	23.5cm	10号
13	山口 理沙	ベリエ稲毛	くまざわ書店	5年0ヶ月	日曜日	12時	9号	24cm	9号
14	野崎 浩二	イオンタウン守谷	まくらぼ	5年8ヶ月	月曜日	18時	9号	23.5cm	10号
15	古八 真実	モラージュ柏	ゾフ	15年2ヶ月	金曜日	17時	9号	24cm	9号
16	曽根 恵美	イオンモール高崎	ティファールストア	20年5ヶ月	日曜日	14時	9号	23.5cm	10号
17	藤家 葉月	ココロ長岡	ティーファクトリー	6年7ヶ月	金曜日	18時	9号	24cm	9号
18	川島 大輔	流山おおたかの森ショッピングセンター	アルテミスバイダイアナ	19年4ヶ月	木曜日	12時	9号	23.5cm	10号
19	西村 達	イオンモール成田	まものやまと	7年4ヶ月	土曜日	15時	9号	24cm	9号
20	藤田 瑞季	ダイナシティ	スタディオクラブ	5年7ヶ月	水曜日	13時	9号	23.5cm	10号
21	相原 麻耶	三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド	フランフラン バザー	3年5ヶ月	火曜日	11時	9号	24cm	9号
22	徳竹 郁	ララガーデン川口	エービーシーマート	0年8ヶ月	／	／	9号	23.5cm	10号
23	柳谷 真奈実	ふかや花園プレミアム・アウトレット	ユナイテッドアローズ	7年0ヶ月	水曜日	18時	9号	24cm	9号
24	須藤 由貴	横浜駅東口地下街ポルタ	トゥエルブ アジェンダ	20年0ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	10号
25	貝守 千尋	小田急相模大野ステーションスクエア	まくらぼ	5年8ヶ月	金曜日	19時	9号	24cm	9号
26	平石 苑子	けやきウォーク前橋	ツツミ	1年0ヶ月	／	／	9号	23.5cm	10号
27	坂尾 美樹	三井ショッピングパーク ららぽーと新三郷	ゾフ	1年6ヶ月	土曜日	11時	9号	24cm	9号
28	野見山 桃香	アトレマルヒロ	ミラオーウェン	1年5ヶ月	／	／	9号	23.5cm	10号
29	古川 理紗	湘南藤沢オーパ	無印良品	8年0ヶ月	／	／	9号	24cm	9号
30	根城 晴美	三井ショッピングパーク ららぽーと柏の葉	ザ キッス	3年5ヶ月	／	／	9号	23.5cm	10号
31	二川 剛久	横浜ビブレ	マンハッタンボーテージ	5年0ヶ月	水曜日	13時	9号	24cm	9号
32	寺本 裕子	三井アウトレットパーク 入間	フルラ	3年10ヶ月	日曜日	15時	9号	23.5cm	10号
33	瀧澤 ありさ	ダイナシティ	アース ミュージック アンド エコロジー	12年6ヶ月	水曜日	11時	9号	24cm	9号
34	加藤 健太郎	イオンモール船橋	和真ズガネ	21年6ヶ月	土曜日	15時	9号	23.5cm	10号
35	小林 大介	横須賀モアーズシティ	エービーシーマート	15年0ヶ月	金曜日	15時	9号	24cm	9号
36	林 美香	レイクウォーク岡谷	チャイナネ	4年1ヶ月	日曜日	14時	9号	23.5cm	10号
37	小坂橋 春香	高崎モントレー	マウジー	4年6ヶ月	土曜日	14時	9号	24cm	9号
38	星野 萌菜	リバーサイド千秋	イング	1年7ヶ月	水曜日	18時	9号	23.5cm	10号
39	相澤 あすか	ピオニウォーク東松山	ラッシュド ヴァン	5年3ヶ月	土曜日	12時	9号	24cm	9号
40	樋口 佳奈美	ラブラ万代	ゾフ	2年6ヶ月	水曜日	13時	9号	23.5cm	10号
41	野堀 貴之	イオンモールつくば	ニコアンド	11年0ヶ月	金曜日	17時	9号	24cm	9号
42	富田 麻奈	ニューポートひたちなか ファッションクルーズ	アメリカンホリック	6年0ヶ月	／	／	9号	23.5cm	10号

《審査員一覧》

(審査員長)

鈴木 秀行 (一社)日本ショッピングセンター協会 関東・甲信越支部 運営委員
(株)相鉄ビルマネジメント 運営事業一部 横浜営業所 所長

(審査員)

瀬山 香津美 東急ビジネスサポート(株)
ヒューマンサポート事業部 人材開発部 教育研修 課長補佐
宍戸 美奈子 (株)エデューカーレ 執行役員 人材教育コンサルタント
水村 裕一 東京商工会議所 中小企業相談センター 業務推進担当 課長
安田 遥香 (株)産業タイムズ社 商業施設新聞 編集部 記者

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 食品・飲食・サービス部門 競技開始

11:10～11:40 競技No. 1～5

11:40～12:10 競技No. 6～10

12:10～12:40 競技No. 11～15

12:40～13:20 (休憩…約40分間)

13:20～13:50 競技No. 16～20

13:50～14:20 競技No. 21～25

14:20～14:50 競技No. 26～30

14:50～15:00 (休憩…約10分間)

15:00～15:30 競技No. 30～35

15:30～15:50 競技No. 36～38

15:50 競技終了

15:50～16:20 審査検討(約30分間)

16:20～16:50 表彰式・講評(約30分間)

16:50 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越大会 競技者名簿

2023/12/1(金)

於 IMAホール(光が丘IMA)

5日目(食品・飲食・サービス部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	曜日	時間
1	田村 真歩子	アトレ新浦安	アール・エフ・ワン	4年6ヶ月	日曜日	150時
2	大竹 海音	小田急本厚木ミロード	グリーングルメ	6年0ヶ月	金曜日	170時
3	榎田 結	ランドマークプラザ	ラ・メゾン アンソレイユターブル	0年6ヶ月	水曜日	150時
4	齋藤 麻恵	アトレ取手	フロブレステージュ	4年1ヶ月	金曜日	170時
5	富川 愛	テラスモール松戸	こととや	3年1ヶ月	土曜日	160時
6	中山 麻弥	ビーンズ武蔵中原	カルディコーヒーファーム	8年3ヶ月	土曜日	140時
7	佐藤 里保	シャポー市川	屏の駅	5年6ヶ月	金曜日	170時
8	益子 理咲	アトレ浦和店	ブルーランジェリー ブルディガラ	3年0ヶ月	金曜日	190時
9	鈴木 歩	ココロ新潟	ヴィ・ド・フランス	2年5ヶ月	金曜日	160時
10	高野 隼	ココロ長岡	タリーズコーヒー	4年6ヶ月	金曜日	170時
11	永川 万紀	トレッサ横浜	スタジオアリス	6年1ヶ月	水曜日	100時
12	小館 哲也	三井アウトレットパーク 木更津	宮武讃岐うどん	21年0ヶ月	水曜日	140時
13	新井 佳代子	ポーラ相模大野ショッピングセンター	お肉のビッグビッグ	13年9ヶ月	水曜日	160時
14	石黒 統	ららテラス武蔵小杉	成城石井	11年6ヶ月	/	/
15	武田 真依	ベリエ海浜幕張	デリ・フランス	1年6ヶ月	水曜日	130時
16	大塚 燈里	ベリエ西船橋	フロ・ブレステージュ	0年4ヶ月	金曜日	170時
17	甲斐 絵梨	イオンモール浦和美園	ザンマルクカフェ	14年3ヶ月	日曜日	130時
18	本田 園花	ビーンズ中山	京樽	13年2ヶ月	金曜日	190時
19	丸山 要	三井ショッピングパーク ららぽーと横浜	ラメゾン アンソレイユターブル	9年4ヶ月	金曜日	160時
20	北神 愛子	流山おおたかの森ショッピングセンター	ポーネルトあそびのせかい	8年3ヶ月	水曜日	100時
21	佐藤 絵梨	イーサイト高崎	おぎのや 群馬の台所	8年9ヶ月	金曜日	180時
22	中村 未維奈	グランエミオ所沢	ラ・メゾン アンソレイユターブル パティスリー	0年7ヶ月	金曜日	170時
23	中村 成智	イオンモールつくば	丸亀製麺	28年0ヶ月	/	/
24	山下 賢祐	ビーンズ武蔵浦和	リラクゼ	10年3ヶ月	火曜日	200時
25	園田 みのり	三井ショッピングパーク ラゾーナ川崎プラザ	フランセ	1年6ヶ月	/	/
26	内田早江子	アトレ松戸	フロブレステージュ	6年4ヶ月	金曜日	170時
27	杉本 明日実	三井アウトレットパーク 幕張	タリーズコーヒー	15年0ヶ月	金曜日	100時
28	田原 耕太郎	川崎モアーズ	サイゼリヤ	6年0ヶ月	月曜日	140時
29	高橋 詩月	ビーンズ戸田公園	スターバックスコーヒー	3年9ヶ月	金曜日	160時
30	松本 直美	東武新越谷ヴァリエ	積屋カフェ	4年7ヶ月	金曜日	110時
31	近藤 仁美	高崎モンレー	スターバックスコーヒー	17年1ヶ月	金曜日	110時
32	伊東 奈央	たまプラーザ テラス	ベーカリーレストランザンマルク	17年10ヶ月	金曜日	120時
33	助川 莉恵	那須ガーデンアウトレット	フードコロシアム	10年0ヶ月	月曜日	120時
34	渡邊 綺	ビーンズ新杉田	日本一	10年5ヶ月	土曜日	160時
36	矢部 直利	横須賀モアーズシティ	プログラミング教育ハロ	1年2ヶ月	水曜日	110時
37	飯田 薫	新横浜プリンスベバ	フードウェイ	13年10ヶ月	土曜日	180時
38	飯野 沙希	コクーンシティ	ブッシュウィックグリル	8年6ヶ月	土曜日	130時

《審査員一覧》

(審査員長)

兵澤 清美 (一社)日本ショッピングセンター協会関東・甲信越支部 運営委員
(株)クリエイティブアルファ 執行役員 営業本部長

(審査員)

野瀬 勉 (株)日本コンサルタントグループ 百貨・専門店研究所 DX室 室長
石川 麻由美 (株)ボスコラーニング 取締役 シニアインストラクター
黒田 直幹 東京商工会議所 中小企業相談センター 業務推進担当
塚井 明彦 ストアーズ社 編集部 編集委員

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 食品・飲食・サービス部門 競技開始

11:10～11:40 競技No. 1～5

11:40～12:10 競技No. 6～10

12:10～12:40 競技No. 11～15

12:40～13:20 (休憩…約40分間)

13:20～13:50 競技No. 16～20

13:50～14:20 競技No. 21～25

14:20～14:50 競技No. 26～30

14:50～15:00 (休憩…約10分間)

15:00～15:30 競技No. 30～35

15:30～15:50 競技No. 36～38

15:50 競技終了

15:50～16:20 審査検討(約30分間)

16:20～16:50 表彰式・講評(約30分間)

16:50 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越大会 競技者名簿

2023/12/4(月)

於 IMAホール(光が丘IMA)

6日目(食品・飲食・サービス部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定	
					曜日	時間
1	香取 秀典	東武新越谷ヴァリエ	澤光青果	22年0ヶ月	金曜日	18時
2	高橋 奈央	イオンモールつくば	ルピシア	2年0ヶ月	/	/
3	小玉 美奈子	流山おおたかの森ショッピングセンター	バケット	0年10ヶ月	火曜日	12時
4	平野 美和	三井ショッピングパーク ららぽーと富士見	ヤオコー	6年7ヶ月	土曜日	14時
5	峰松 さゆり	トレッサ横浜	キッショーセレクト	23年6ヶ月	土曜日	11時
6	西屋 麻美	ラスカ茅ヶ崎	崎陽軒	15年7ヶ月	月曜日	17時
7	河内 晶代	シャポー本八幡	信州そば処 そじ坊	6年0ヶ月	金曜日	14時
8	今泉 まひろ	三井ショッピングパーク ららぽーと新三郷	牛たん さちのや	9年0ヶ月	月曜日	14時
9	佐藤 瑞穂	ペリエ稲毛	グリーン・グルメ	1年7ヶ月	土曜日	15時
10	松丸 史華	ペリエ津田沼	グリーン・グルメ	0年7ヶ月	月曜日	18時
11	小宮 菜摘	小田急相模大野ステーションスクエア	ブルミッシュ	8年6ヶ月	土曜日	11時
12	中村 雅子	ラスカ平塚	モロゾフ	21年9ヶ月	土曜日	11時
13	吉澤 純	モザイクモール港北	東京音楽学院	1年11ヶ月	金曜日	18時
14	小柳 奈央	エキュート大宮	ブーランジェリー ブルディガラ	6年0ヶ月	金曜日	17時
15	新川 真央	シャル横浜	ヴィスやまざき	4年0ヶ月	金曜日	18時
16	豊田 樹子	アトレマルヒロ	もとよし屋	12年0ヶ月	土曜日	11時
17	阿部 友美	アピタテラス横浜綱島店	ジュエルカフェ	35年6ヶ月	月曜日	13時
18	酒井 麗美	アトレ川崎店	クリスピー・クリーム・ドーナツ	3年10ヶ月	土曜日	13時
19	大城 紀美子	ビーンズ武蔵新城	魚力	1年5ヶ月	火曜日	17時
20	横田 もも	小田急新百合ヶ丘エルミロード	ラ・メゾン アンソレイユターブルパティスリー	0年10ヶ月	金曜日	17時
21	小暮 留美子	モラー・ジュ・菓蒲	スタジオアリス	11年0ヶ月	月曜日	15時
22	三浦 達香	イオンレイクタウンモリ	椿屋カフェ	3年0ヶ月	月曜日	14時
23	高橋 七海	シャル鶴見	成城石井	2年5ヶ月	金曜日	20時
24	岩本 英和	シャルプラット東神奈川	ザンドッグイン神戸屋	29年5ヶ月	金曜日	12時
25	橋本 美菜	ミドリ長野	スターバックスコーヒー	0年6ヶ月	/	/
26	竹村 由美子	アリオ橋本	スタジオアリス	8年0ヶ月	/	/
27	高尾 里奈	イオンモール高崎	ゴディバ	7年5ヶ月	月曜日	10時
28	森 綾加	港北東急ショッピングセンター	ナムコ あそびパーク	15年2ヶ月	金曜日	16時
29	秋澤 舞衣	柏島島屋ステーションモール	ガトーフェスタハラダ	2年3ヶ月	水曜日	11時
30	大矢 さやか	新横浜プリンスペパ	タリーズコーヒー	15年0ヶ月	金曜日	13時
31	平田 智子	ペリエ海浜幕張	成城石井	8年0ヶ月	金曜日	17時
32	古里 拓紀	高崎オーパ	デンバープレミアム	13年3ヶ月	金曜日	19時
33	近藤 りこ	ココロ新潟	いまんしゅ館	8年0ヶ月	金曜日	18時
34	三好 由華	ダイナシティ	麻布あさひ	23年5ヶ月	金曜日	15時
35	松澤 久美子	ミドリ松本	おおよし	1年5ヶ月	/	/
36	小谷 萌黄	武蔵小杉東急スクエア	ラ・メゾン アンソレイユターブルパティスリー	2年2ヶ月	土曜日	12時
37	中森 泰代	コクーンシティ	チーズガーデン	15年0ヶ月	金曜日	16時
38	柳川 沙梨	アトレ浦和店	成城石井	5年6ヶ月	/	/

協賛企業一覧

下記の企業様よりご協賛をいただきました。ありがとうございました。

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| * (株) アダストリア | 三井不動産(株) |
| * (株) エデューカレ | * 三井不動産商業マネジメント(株) |
| * (株) Thanks Dream | * 三菱地所・サイモン(株) |
| * (株) アーバンリサーチ | * JR西日本SC開発(株) |
| * アジュールコンサルティング(株) | * (株) ホスピタリティ&グローイング・ジャパン |
| * (株) ヴィジョンリンクス | * メビレーション(株) |
| * 札幌駅総合開発(株) | |
| * (株) アトレ | * 湘南ステーションビル(株) |
| * (株) イクスピアリ | ダイアナ(株) |
| * (株) 関西都市居住サービス | * (株) 千葉ステーションビル |
| * JR西日本アーバン開発(株) | 日本ピーマック(株) |
| JR西日本大阪開発(株) | (一社)日本カラリスト協会 |
| (株) ジェイアール東日本都市開発 | |
| (株) オンワード樫山 | 中国SC開発(株) |
| 片倉工業(株) | 東神開発(株) |
| 金沢ターミナル開発(株) | 西日本鉄道(株) |
| キュービーネット(株) | ニッケ・タウンパートナーズ(株) |
| (株) クリエイティブアルファ | (株) 日本コンサルタントグループ |
| (株) 札幌副都心開発公社 | (株) 阪急商業開発 |
| 山陽SC開発(株) | (株) バンダイナムコアミューズメント |
| J R 西日本京都SC開発(株) | B-Rサーティワンアイスクリーム(株) |
| J R 東日本新潟シティクリエイト(株) | (株) フォルマ |
| (株) JTB | 福岡地下街開発(株) |
| 四国旅客鉄道(株) | (株) 丸広百貨店 |
| 静鉄プロパティマネジメント(株) | メーカーズシャツ鎌倉(株) |
| (株) ステーションビルMIDORI | 盛岡ターミナルビル(株) |
| (株) 成城石井 | 八重洲地下街(株) |
| (株) 西武リアルティソリューションズ | 横浜新都市センター(株) |
| 仙台ターミナルビル(株) | (株) 横浜ステーションビル |
| (株) 相鉄ビルマネジメント | (株) リーガルコーポレーション |
| (株) 高島屋 | リテックス・ジャパン(株) |

(お申し込み口数・企業名50音順)

SC接客ロールプレイングコンテスト 見学者の皆様へのお願い

本日は、SC接客ロールプレイングコンテストの見学・応援にお越しいただき、誠にありがとうございます。本会場内におきまして、以下のことを皆様をお願い申し上げます。

- ①競技時間中のスマートフォン・携帯電話等はマナーモードにお切り替えください。
- ②個人情報保護の関係で、ご自分の企業の競技者、ご自分のSCに所属する競技者以外の撮影はご遠慮ください。
撮影場所を設定しておりますので、所定の場所以外での写真・ビデオ撮影は厳禁です。こちらには出場者1名につき、その所属SCの方、専門店の方、ご家族の方の3名しか入れません。
撮影時のストロボ発光はご遠慮ください。
なお、審査員関係者、プレス関係者、協会事務局はこの限りではありません。
- ③応援のタイミングは、前の出場者が終わり、次の方の準備をしている時(司会者が紹介する前)にお願いします。
- ④長時間、荷物等を椅子に置いての座席確保は他の見学者のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。
多くの方が座って見学できますよう、皆様のご協力をお願いいたします。
- ⑤喫煙をされる方は、指定の喫煙場所でお願いいたします。
- ⑥本支部大会開催中(競技開始前、審査結果公表後、休憩時間等も含む)、会場内での審査員への接触は誤解を招きますのでご遠慮ください。

SC接客ロールプレイングコンテスト事務局

スペシャル座談会

OMO時代における「これからの接客」
～接客コンテストの大賞・グランプリ受賞者に聞く～

伊藤 二三 氏

(株)ジンス イオンモール新利府南館店

関東地区8店舗を経て、現在はJINSイオンモール新利府南館店に在籍。「第27回SC接客ロールプレイングコンテスト」において、大賞および経済産業大臣賞受賞。同コンテストにてSC接客マイスター1級取得。



村岡 美里 氏

(株)パロックジャパンリミテッド OMO推進部
デジタルマーケティンググループ

2012年にriendaの販売員として入社。「STAFF OF THE YEAR 2021」グランプリを獲得。2021年11月より本社へ異動。全国の店舗スタッフに向けてSNS教育を行う傍ら、パロックのオフィシャルスタッフとして自らもSNSで情報発信を行う。



Heg. 氏

(株)ビームス カスタマーエンゲージメント本部 ビームス 恵比寿 サービスマスター 兼 オムニスタイルコンサルタント

2017年に(株)ビームス入社「STAFF OF THE YEAR 2022」では8万人のなかからグランプリを受賞。店舗に立ちながら、安心して買い物ができる「お客様目線」を大事にしたデジタル接客も行う。

<進行役> 関岡 英人 氏 (株)Thanks Dream 代表取締役

グローバルブランドの販売代行業や、接客業に特化した人材派遣事業のほか、飲食店や人材育成事業を展開する(株)Thanks Dreamの創業者。独自の人材育成はメディアからも注目をされており全国の企業からも人気を集めている。

協会創立50周年記念 特設サイトからご覧ください！

SC協会 50周年

検索



★ スペシャル座談会のコンテンツ ★

「コロナ禍で接客はどう変わったのか」
「接客現場で活用するオンライン・デジタル」
「OMO時代におけるリアル接客の役割」
「両軸としてのオンライン接客」
「10年後のリアル接客とは」

ショップスタッフ
必見！

<一部抜粋して紹介>

関岡 リアル接客との両軸として、オンライン接客のさらなる普及やスキル向上のために本部が取り組むべきことなどはありません。

伊藤 スタッフがすべきことが増えるわけですから、現状では人員も時間も足りません。そこを改善できるかという点と、スキル面ではたとえば本部でモデルをつくってそれを模倣するような形でないか、なかなか難しいかもしれません。

村岡 スタッフの個を生かすためのSNSの運用をしていくうえで、さまざまなバックアップが必要だと思います。オンラインで接している店員に実際に会えるという形は、魅力もありますが怖さもあります。スタッフが危ない目に逢わないような配慮や、サポート窓口なども必要です。そういう部分も含めた研修などが求められると考えています。

Heg. 外から見ると簡単そうに見えることが、実践してみると難しいというのはよくあることです。そこでつまづいた時に「意外とできるよ」とか「こんな方法もあるよね」といったように、モチベーションを上げて、興味に到達することができるような「一歩を乗り越える」研修が必要かもしれません。