

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト 中国・四国大会

【大会資料】

期日：2023年11月16日（木）・17日（金）

会場：おかやま未来ホール（イオンモール岡山）



一般社団法人 日本ショッピングセンター協会

《審査員一覧》

(審査員長)

竹中 靖

(一社)日本ショッピングセンター協会 中国・四国支部 支部長
中国SC開発(株) 代表取締役社長

(審査員)

水野 京子

(株)日本コンサルタントグループ

百貨・専門店研究所 コンサルタント

西宮 ひと美

(株)アリストス 代表取締役／人財開発エキスパート

井門 誠治

四国旅客鉄道(株) 事業開発本部 担当部長

竹本 泉造

岡山商工会議所 中小企業支援部 事務局参与

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

12:15 競技者集合・説明

12:30 見学者受付開始

13:00 コンテスト開始

13:00 審査員長挨拶

13:05 審査員紹介・競技概要説明

13:10 ファッション・物販部門 競技開始

13:10～13:45 競技No. 1～5

13:45～14:20 競技No. 6～10

14:20～14:30 (休憩…約10分間)

14:30～15:05 競技No. 11～15

15:05～15:40 競技No. 16～20

15:40～15:55 競技No. 21～22

15:55 競技終了

15:55～16:25 審査検討(約30分間)

16:25～16:55 表彰式・講評(約30分間)

16:55 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト中国・四国大会 競技者名簿

2023/11/16(木)

於 おかやま未来ホール(イオンモール岡山)

1日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		俳優設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
1	高濱 文佳	イオンモール新居浜	グローバルワーク	16年0ヶ月	水曜日	118時	9号	24.5cm	9号
2	齋藤 広晃	さんすて福山	アルテミスバイダイアナ	12年5ヶ月	水曜日	188時	9号	24cm	7号
3	清水 たかね	バセーラ	生活の木	4年3ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
4	聖川 まみあ	ゆめタウン広島	ラコレ	7年5ヶ月	月曜日	158時	9号	24cm	7号
5	大西 花那	ジ アウトレットヒロシマ	アズールバイマウジー	8年3ヶ月	月曜日	178時	9号	24.5cm	9号
6	丸尾 真由	フジグラン松山	ザ・ショップ テイクイ	11年11ヶ月	/	/	9号	24cm	7号
7	北山 るい	ゆめタウン高松	ソフ	8年11ヶ月	水曜日	148時	9号	24.5cm	9号
8	木下 哲也	フジグランナタリー	シュールレー	15年3ヶ月	月曜日	118時	9号	24cm	7号
9	小谷 圭広	エミフルマサキ	リーガルシューズ	17年1ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
10	榎田 菜月	イオンモール岡山	ピラボン	8年11ヶ月	金曜日	128時	9号	24cm	7号
11	安村 理子	広島パルコ	ダイアナ	5年6ヶ月	金曜日	198時	9号	24.5cm	9号
12	中島 昌平	ラクア緑井	ソフ	7年1ヶ月	金曜日	178時	9号	24cm	7号
13	前田 未来	三井アウトレットパーク 倉敷	ベーセーストック	11年9ヶ月	月曜日	118時	9号	24.5cm	9号
14	山下 亜由美	フジグラン神辺	レブシム	5年5ヶ月	/	/	9号	24cm	7号
15	木下 祐希	フジグラン四万十	エーピーシー・マート	4年0ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
16	松田 寛之	イオンモール綾川	ピラボンストア	15年0ヶ月	/	/	9号	24cm	7号
17	清水 彩美	岡山一番街	ダイアナ	4年7ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
18	川崎 寧々	イオンモール新居浜	スピズ	8年5ヶ月	土曜日	138時	9号	24cm	7号
19	稲井 笑子	イオンモール広島府中	ロデオクラウンズワイドボウル	12年7ヶ月	金曜日	188時	9号	24.5cm	9号
20	牧中 真璃乃	広島パルコ	ユナイテッドアローズグリーンレーベルリラクシング	7年5ヶ月	金曜日	188時	9号	24cm	7号
21	藤山 賢至	アヴァ	ディーゼル	5年0ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
22	渡邊 美奈子	アリオ倉敷	エーピーシー・マート	9年0ヶ月	金曜日	188時	9号	24cm	7号

《審査員一覧》

(審査員長)

竹中 靖

(一社)日本ショッピングセンター協会 中国・四国支部 支部長
中国SC開発(株) 代表取締役社長

(審査員)

西宮 ひと美

(株)アリストス 代表取締役／人財開発エキスパート

堀内 真琴

(株)日本コンサルタントグループ

百貨・専門店研究所 コンサルタント

井門 誠治

四国旅客鉄道(株) 事業開発本部 担当部長

竹本 泉造

岡山商工会議所 中小企業支援部 事務局参与

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 食品・飲食・サービス部門 競技開始

11:10～11:40 競技No. 1～5

11:40～12:10 競技No. 6～10

12:10～12:20 (休憩…約10分間)

12:20～12:50 競技No. 11～15

12:50～13:20 競技No. 16～20

13:20～14:00 (休憩…約40分間)

14:00 ファッション・物販部門 競技開始

14:00～14:35 競技No. 1～5

14:35～15:10 競技No. 6～10

15:10～15:20 (休憩…約10分間)

15:20～15:55 競技No. 11～15

15:55～16:30 競技No. 16～20

16:30～16:45 競技No. 21～22

16:45 競技終了

16:45～17:15 審査検討(約30分間)

17:15～17:45 表彰式・講評(約30分間)

17:45 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト 中国・四国大会 競技者名簿

2023/11/17(金)

於 おかやま未来ホール(イオンモール岡山)

2日目(食品・飲食・サービス部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定	
					曜日	時間
1	東 博子	レクト	サーティワンアイスクリーム	6年4ヶ月	土曜日	11時
3	山本 紗千子	さんすて福山	ルピシア	10年3ヶ月	/	/
4	大谷 渉	エキエ	博多もつ鍋 やまや	3年2ヶ月	水曜日	11時
5	石橋 優美	イオンモール広島府中	サンマルクカフェ	22年0ヶ月	水曜日	13時
6	山下 真居	ゆめタウン高松	サーティワンアイスクリーム	13年7ヶ月	日曜日	13時
7	白川 宏生	イオンモール綾川	キュービーハウス	9年0ヶ月	土曜日	10時
8	宮崎 奈央	徳島駅クレメントプラザ	ハレルヤスイーツキッチン	4年5ヶ月	日曜日	17時
9	山村 雪菜	ゆめタウン廿日市	サンマルクカフェ	15年8ヶ月	火曜日	12時
10	難波 泰伽	さんすて岡山	はれもけも	3年9ヶ月	金曜日	18時
11	大道 淳一	アルパーク	鎌倉パスタ	11年0ヶ月	水曜日	12時
12	相原 可奈	イオンモール広島府中	ルピシア	14年6ヶ月	土曜日	15時
15	平井 舞	ゆめタウン三豊	ラフィネ	1年7ヶ月	月曜日	/
16	住友 華音	徳島駅クレメントプラザ	スターバックスコーヒー	1年5ヶ月	金曜日	15時
17	横川 悠太	さんすて岡山	成城石井	15年0ヶ月	/	/
18	丹生谷 綾	エミフルマサキ	久世福商店	22年5ヶ月	/	/
19	徳丸 友菜	フジグラン高陽	ナムコ	9年10ヶ月	金曜日	11時
20	坂東 真佐美	ゆめタウン徳島	ルピシア	11年10ヶ月	木曜日	11時

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト 中国・四国大会 競技者名簿

2023/11/17(金)

於 おかやま未来ホール(イオンモール岡山)

2日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		俳優設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
1	田中 智也	アリオ倉敷	まくらぼ	8年0ヶ月	金曜日	18時	9号	24.5cm	9号
2	中村 歩未	ジアウトレットヒロシマ	アシックスファクトリーアウトレット	8年0ヶ月	月曜日	12時	9号	24cm	7号
3	日高 隆子	エミフルマサキ	ランダ	17年5ヶ月	金曜日	18時	9号	24.5cm	9号
4	上藤 絢弓	アルパーク	ジーンズ	1年0ヶ月	水曜日	17時	9号	24cm	7号
5	池田 直美	広島パルコ	リエンダ	5年5ヶ月	金曜日	17時	9号	24.5cm	9号
6	大槻 優太	ゆめタウン高松	グローバルワーク	8年1ヶ月	金曜日	14時	9号	24cm	7号
7	福原 輝久	ゆめシティ	ゾフ	7年2ヶ月	火曜日	17時	9号	24.5cm	9号
8	白神 沙椰	イオンモール岡山	ティーン・ジー・シー・ギャラリー	7年9ヶ月	火曜日	14時	9号	24cm	7号
9	錦戸 広倫	ゆめタウン広島	シューラルー	20年6ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
10	宮脇 まな美	三井アウトレットパーク 倉敷	サーモスストア	7年6ヶ月	金曜日	13時	9号	24cm	7号
11	堀田 昂平	ゆめタウン広島	ゾフ	6年11ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
12	河原 未羽	岡山一番街	ハートダンス	4年5ヶ月	/	/	9号	24cm	7号
13	堀岡 小夏	フジグラン神辺	スタディオクラブ	3年6ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
14	森川 さくら	バセーラ	森の朝	1年6ヶ月	/	/	9号	24cm	7号
15	田中 啓志	ジアウトレットヒロシマ	オークリーボルト	10年0ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
16	森山 夏奈	ラクア緑井	エーピーシーマート	4年0ヶ月	/	/	9号	24cm	7号
17	青木 周平	ゆめタウン出雲	ジーンズ	7年4ヶ月	水曜日	13時	9号	24.5cm	9号
18	岡本 茜	レクト	グリーンパークスフワ	16年5ヶ月	金曜日	16時	9号	24cm	7号
19	川添 里菜	アヴァ	ビューティ&ユース ユナイテッドアローズ	8年0ヶ月	/	/	9号	24.5cm	9号
20	山本 ありみ	フジグラン緑井ショッピングセンター	グリーンパークストピック	10年6ヶ月	金曜日	17時	9号	24cm	7号
21	山本 加奈	イオンモール岡山	アースミュージックアンドエコロジー	5年8ヶ月	金曜日	18時	9号	24.5cm	9号
22	佐々木 逸海	フジグラン東広島	ライトオン	3年1ヶ月	/	/	9号	24cm	7号

協賛企業一覧

下記の企業様よりご協賛をいただきました。ありがとうございました。

- * (株) アダストリア
- * (株) エデュカーレ
- * (株) Thanks Dream
- * (株) アーバンリサーチ
- * アジュールコンサルティング(株)
- * (株) ヴィジョンリンクス
- * 札幌駅総合開発(株)
- * (株) アトレ
- * (株) イクスピアリ
- * (株) 関西都市居住サービス
- * JR西日本アーバン開発(株)
- JR西日本大阪開発(株)
- (株) ジェイアール東日本都市開発
- (株) オンワード樫山
- 片倉工業(株)
- 金沢ターミナル開発(株)
- キュービーネット(株)
- (株) クリエイティブアルファ
- (株) 札幌副都心開発公社
- 山陽SC開発(株)
- JR西日本京都SC開発(株)
- JR東日本新潟シティクリエイイト(株)
- (株) JTB
- 四国旅客鉄道(株)
- 静鉄プロパティマネジメント(株)
- (株) ステーションビルMIDORI
- (株) 成城石井
- (株) 西武リアルティソリューションズ
- 仙台ターミナルビル(株)
- (株) 相鉄ビルマネジメント
- (株) 高島屋
- 三井不動産(株)
- * 三井不動産商業マネジメント(株)
- * 三菱地所・サイモン(株)
- * JR西日本SC開発(株)
- * (株) ホスピタリティ&グローイング・ジャパン
- * メビレーション(株)
- * 湘南ステーションビル(株)
- ダイアナ(株)
- * (株) 千葉ステーションビル
- 日本ピーマック(株)
- (一社) 日本カラリスト協会
- 中国SC開発(株)
- 東神開発(株)
- 西日本鉄道(株)
- ニッケ・タウンパートナーズ(株)
- (株) 日本コンサルタントグループ
- (株) 阪急商業開発
- (株) バンダイナムコアミューズメント
- B-Rサーティワンアイスクリーム(株)
- (株) フォルマ
- 福岡地下街開発(株)
- (株) 丸広百貨店
- メーカーズシャツ鎌倉(株)
- 盛岡ターミナルビル(株)
- 八重洲地下街(株)
- 横浜新都市センター(株)
- (株) 横浜ステーションビル
- (株) リーガルコーポレーション
- リテックス・ジャパン(株)

(お申し込み口数・企業名50音順)

SC接客ロールプレイングコンテスト 見学者の皆様へのお願い

本日は、SC接客ロールプレイングコンテストの見学・応援にお越しいただき、誠にありがとうございます。本会場内におきまして、以下のことを皆様にお願ひ申し上げます。

- ①競技時間中のスマートフォン・携帯電話等はマナーモードにお切り替えください。
- ②個人情報保護の関係で、ご自分の企業の競技者、ご自分のSCに所属する競技者以外の撮影はご遠慮ください。
撮影場所を設定しておりますので、所定の場所以外での写真・ビデオ撮影は厳禁です。こちらには出場者1名につき、その所属SCの方、専門店の方、ご家族の方の3名しか入れません。
撮影時のストロボ発光はご遠慮ください。
なお、審査員関係者、プレス関係者、協会事務局はこの限りではありません。
- ③応援のタイミングは、前の出場者が終わり、次の方の準備をしている時(司会者が紹介する前)にお願ひします。
- ④長時間、荷物等を椅子に置いての座席確保は他の見学者のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。
多くの方が座って見学できますよう、皆様のご協力をお願ひいたします。
- ⑤喫煙をされる方は、指定の喫煙場所でお願ひいたします。
- ⑥本支部大会開催中(競技開始前、審査結果公表後、休憩時間等も含む)、会場内での審査員への接触は誤解を招きますのでご遠慮ください。

SC接客ロールプレイングコンテスト事務局

スペシャル座談会

OMO時代における「これからの接客」
～接客コンテストの大賞・グランプリ受賞者に聞く～

伊藤 二三 氏

(株)ジズ イオンモール新利府南館店

関東地区8店舗を経て、現在はJINSイオンモール新利府南館店に在籍。「第27回SC接客ロールプレイングコンテスト」において、大賞および経済産業大臣賞受賞。同コンテストにてSC接客マスター1級取得。



村岡 美里 氏

(株)パロックジャパンリミテッド OMO推進部
デジタルマーケティンググループ

2012年にriendaの販売員として入社。「STAFF OF THE YEAR 2021」グランプリを獲得。2021年11月より本社へ異動。全国の店舗スタッフに向けてSNS教育を行う傍ら、パロックのオフィシャルスタッフとして自らもSNSで情報発信を行う。



Heg. 氏

(株)ビームス カスタマーエンゲージメント本部 ビームス 恵比寿 サービスマスター 兼 オムニスタイルコンサルタント

2017年に(株)ビームス入社「STAFF OF THE YEAR 2022」では8万人のなかからグランプリを受賞。店舗に立ちながら、安心してお買い物ができる「お客様目線」を大事にしたデジタル接客も行う。

<進行役> 関岡 英人 氏 (株)Thanks Dream 代表取締役

グローバルブランドの販売代行業や、接客業に特化した人材派遣事業のほか、飲食店や人材育成事業を展開する(株)Thanks Dreamの創業者。独自の人材育成はメディアからも注目をされており全国の企業からも人気を集めている。

協会創立50周年記念 特設サイトからご覧ください！

SC協会 50周年

検索



★ スペシャル座談会のコンテンツ ★

「コロナ禍で接客はどう変わったのか」
「接客現場で活用するオンライン・デジタル」
「OMO時代におけるリアル接客の役割」
「両軸としてのオンライン接客」
「10年後のリアル接客とは」

ショップスタッフ
必見！

<一部抜粋して紹介>

関岡 リアル接客との両軸として、オンライン接客のさらなる普及やスキル向上のために本部が取り組むべきことなどはありますか。

伊藤 スタッフがすべきが増えるわけですから、現状では人員も時間も足りません。そこを改善できるかという点と、スキル面ではたとえば本部でモデルをつくってそれを横展開するような形でないと、なかなか難しいかもしれません。

村岡 スタッフの個を生かすためのSNSの運用をしていくうえで、さまざまなバックアップが必要だと思います。オンラインで接している店員に実際に会えるという形は、魅力もありますが怖さもあります。スタッフが危ない目に逢わないような配慮や、サポート窓口なども必要です。そういう部分も含めた研修などが求められると考えています。

Heg. 外から見ると簡単そうに見えることが、実践してみると難しいというのはよくあることです。そこでつまづいた時に「意外とできるよ」とか「こんな方法もあるよね」といったように、モチベーションを上げて、興味に到達することができるような「一歩を乗り越える」研修が必要かもしれません。