

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト 東北大会

【大会資料】

期日：2023年10月31日(火)

会場：ホテルメトロポリタン仙台



一般社団法人 日本ショッピングセンター協会

東北大会(10月31日)

《審査員一覧》

(審査員長)

松崎 哲士郎 (一社)日本ショッピングセンター協会 東北支部 支部長
仙台ターミナルビル(株) 代表取締役社長

(審査員)

金子 和代 (株)ホスピタリティ&グローイング・ジャパン 人材開発部 コンサルタント
豊枝 享子 (有)トヨエダコンサルティング チーフインストラクター
庄子 美樹 仙台商工会議所 総務管理部 管理グループ 課長
唐牛 雅子 (株)藤崎 営業推進部 販売トレーナー

(順不同・敬称略)

《タイムスケジュール》

10:15 競技者集合・説明

10:30 見学者受付開始

11:00 コンテスト開始

11:00 審査員長挨拶

11:05 審査員紹介・競技概要説明

11:10 食品・飲食・サービス部門 競技開始

11:10~11:40 競技No. 1~5

11:40~12:10 競技No. 6~10

12:10~12:15 競技No. 11

12:15~12:55 (休憩・・・約40分)

12:55 ファッション・物販部門 競技開始

12:55~13:30 競技No. 1~5

13:30~14:05 競技No. 6~10

14:05~14:40 競技No. 11~15

14:40~14:50 (休憩・・・約10分)

14:50~15:25 競技No. 16~20

15:25~16:00 競技No. 21~25

16:00~16:25 競技No. 26~28

16:25 競技終了

16:25~16:55 審査検討(約30分間)

16:55~17:25 表彰式・講評(約30分間)

17:25 コンテスト終了

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会 競技者名簿

2023/10/31(火)

於 ホテルメトロポリタン仙台

1日目(食品・飲食・サービス部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定	
					曜日	時間
1	五十嵐 直子	エスパル福島	かまぼこの鐘崎	14年4ヶ月	月曜日	11時
2	滝口 春菜	ジェイアール仙台駅エスシー	菓匠三全	19年5ヶ月	日曜日	16時
3	菅野 君子	エスパル山形	シベール	29年3ヶ月	木曜日	14時
4	佐川 有貴子	トピコ・アルス	東北めぐりいろといろ	6年6ヶ月	水曜日	13時
5	松野 亜子	エスパル仙台	アールエフ ワン	13年0ヶ月	金曜日	17時
6	奥脇 華都	ジェイアール仙台駅エスシー	仙令鮎	4年3ヶ月	木曜日	16時
7	佐藤 幸子	フェザン	つけ麺 和	10年0ヶ月	金曜日	11時
8	村越 夢	泉パークタウン タピオ	お茶の井ヶ田 喜久水庵	2年5ヶ月	木曜日	11時
9	福土 あゆみ	エルム	鎌倉パスタ	13年3ヶ月	月曜日	11時
10	阿部 竜麻	エスパル仙台	みちのく吟撰牛一頭買い 焼肉仔虎	5年5ヶ月	日曜日	13時
11	大宮 佳菜	ジェイアール仙台駅エスシー	鐘崎	3年10ヶ月	金曜日	17時

第29回SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会 競技者名簿

2023/10/31(火)

於 ホテルメトロポリタン仙台

1日目(ファッション・物販部門)

競技順	氏名	SC名	店名	販売歴	競技設定		俳優設定(サイズ)		
					曜日	時間	服	靴	指輪
1	稲田 拓也	エスパル郡山	ラコレ	11年10ヶ月	金曜日	19時	9号	23.5cm	9号
2	野田 真莉奈	イオンモール下田	グローバルワーク	2年9ヶ月	金曜日	14時	7号	23.5cm	9号
3	横浜 沙央里	エルム	チュチュアンナ	13年6ヶ月	月曜日	10時	9号	23.5cm	9号
4	岩崎 彩華	三井ショッピングパーク ララガーデン長町	ショップハーバー	4年6ヶ月	/	/	7号	23.5cm	9号
5	菅原 希羅	江釣子ショッピングセンターパル	コムサイズム	6年5ヶ月	金曜日	17時	9号	23.5cm	9号
6	山崎 瑞香	イオンモール盛岡南	ラシュッド	/	/	/	7号	23.5cm	9号
7	大友 英明	仙台泉プレミアム・アウトレット	ニューバランス	13年0ヶ月	/	/	9号	23.5cm	9号
8	三上 菜乃	イオンモール盛岡南	デイスコート	/	/	/	7号	23.5cm	9号
9	高山 幸子	三井アウトレットパーク 仙台港	モンベル モンベルファクトリーアウトレット	13年1ヶ月	月曜日	10時	9号	23.5cm	9号
10	戸賀沢 美優	フェザン	レトロガール	11年5ヶ月	/	/	7号	23.5cm	9号
11	鈴木 恵子	ショッピングタウン サンロード青森	シュールレー	14年3ヶ月	/	/	9号	23.5cm	9号
12	吉田 志保	仙台パルコ	チュチュアンナ	20年3ヶ月	金曜日	18時	7号	23.5cm	9号
13	大河内 えり	三井アウトレットパーク 仙台港	ナイキ ファクトリーストア	10年0ヶ月	月曜日	11時	9号	23.5cm	9号
14	江刺家 聡美	イオンモール下田	メトリーゼ・スコットクラブ	22年7ヶ月	金曜日	18時	7号	23.5cm	9号
15	大坂 あきほ	青森駅ビルラビナ	サマンサモスモス	5年2ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	9号
16	高橋 美里	仙台泉プレミアム・アウトレット	フクスケ	9年8ヶ月	/	/	7号	23.5cm	9号
17	宮城 あかり	泉パークタウン タピオ	オバードットクリップ	19年4ヶ月	/	/	9号	23.5cm	9号
18	佐々木 博菜	イオンタウン仙台泉大沢	シュールレー	14年4ヶ月	金曜日	17時	7号	23.5cm	9号
19	高島 健太	エスパル福島	エービーシーマート	10年5ヶ月	月曜日	18時	9号	23.5cm	9号
20	郷野 虹歩	エスパル山形	ファンゲル	7年0ヶ月	火曜日	18時	7号	23.5cm	9号
21	酒井 鹿乃子	三井ショッピングパーク ララガーデン長町	ニコアンド	4年2ヶ月	水曜日	11時	9号	23.5cm	9号
22	熊田 理栄	エスパル郡山	ジーンズ	15年6ヶ月	金曜日	18時	7号	23.5cm	9号
23	鈴木 聖蘭	トピコ・アルス	ジーナシス秋田	4年9ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	9号
24	小笠原 聡	エスパル仙台	ショップス	27年6ヶ月	金曜日	17時	7号	23.5cm	9号
25	工藤 貴子	ショッピングタウン サンロード青森	ハシゲン9・2	20年0ヶ月	/	/	9号	23.5cm	9号
26	長内 結香	弘前駅ビルアブリーズ	スーツセレクト	9年10ヶ月	/	/	7号	23.5cm	9号
27	高橋 祐希	江釣子ショッピングセンターパル	アシュフォード	0年5ヶ月	金曜日	18時	9号	23.5cm	9号
28	八木 瞳	フェザン	ウナナクール	4年11ヶ月	/	/	7号	23.5cm	9号

協賛企業一覧

下記の企業様よりご協賛をいただきました。ありがとうございました。

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| * (株) アダストリア | * 三井不動産(株) |
| * (株) エデューカレ | * 三井不動産商業マネジメント(株) |
| * (株) Thanks Dream | * 三菱地所・サイモン(株) |
| | |
| * (株) アーバンリサーチ | * JR西日本SC開発(株) |
| * アジュールコンサルティング(株) | * (株) ホスピタリティ&グローイング・ジャパン |
| * (株) ヴィジョンリンクス | * メビレーション(株) |
| * 札幌駅総合開発(株) | |
| | |
| * (株) アトレ | * 湘南ステーションビル(株) |
| * (株) イクスピアリ | ダイアナ(株) |
| * (株) 関西都市居住サービス | * (株) 千葉ステーションビル |
| * JR西日本アーバン開発(株) | 日本ピーマック(株) |
| JR西日本大阪開発(株) | (一社)日本カラリスト協会 |
| (株) ジェイアール東日本都市開発 | |
| | |
| (株) オンワード樫山 | 中国SC開発(株) |
| 片倉工業(株) | 東神開発(株) |
| 金沢ターミナル開発(株) | 西日本鉄道(株) |
| キュービーネット(株) | ニッケ・タウンパートナーズ(株) |
| (株) クリエイティブアルファ | (株) 日本コンサルタントグループ |
| (株) 札幌副都心開発公社 | (株) 阪急商業開発 |
| 山陽SC開発(株) | (株) バンダイナムコアミュージメント |
| JR西日本京都SC開発(株) | B-Rサーティワンアイスクリーム(株) |
| JR東日本新潟シティクリエイト(株) | (株) フォルマ |
| (株) JTB | 福岡地下街開発(株) |
| 四国旅客鉄道(株) | (株) 丸広百貨店 |
| 静鉄プロパティマネジメント(株) | メーカーズシャツ鎌倉(株) |
| (株) ステーションビルMIDORI | 盛岡ターミナルビル(株) |
| (株) 成城石井 | 八重洲地下街(株) |
| (株) 西武リアルティソリューションズ | 横浜新都市センター(株) |
| 仙台ターミナルビル(株) | (株) 横浜ステーションビル |
| (株) 相鉄ビルマネジメント | (株) リーガルコーポレーション |
| (株) 高島屋 | リテックス・ジャパン(株) |

(お申し込み口数・企業名50音順)

SC接客ロールプレイングコンテスト 見学者の皆様へのお願い

本日は、SC接客ロールプレイングコンテストの見学・応援にお越しいただき、誠にありがとうございます。本会場内におきまして、以下のことを皆様をお願い申し上げます。

- ①競技時間中のスマートフォン・携帯電話等はマナーモードにお切り替えください。
- ②個人情報保護の関係で、ご自分の企業の競技者、ご自分のSCに所属する競技者以外の撮影はご遠慮ください。
撮影場所を設定しておりますので、所定の場所以外での写真・ビデオ撮影は厳禁です。こちらには出場者1名につき、その所属SCの方、専門店の方、ご家族の方の3名しか入れません。
撮影時のストロボ発光はご遠慮ください。
なお、審査員関係者、プレス関係者、協会事務局はこの限りではありません。
- ③応援のタイミングは、前の出場者が終わり、次の方の準備をしている時(司会者が紹介する前)にお願いします。
- ④長時間、荷物等を椅子に置いての座席確保は他の見学者のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。
多くの方が座って見学できますよう、皆様のご協力をお願いいたします。
- ⑤喫煙をされる方は、指定の喫煙場所でお願いいたします。
- ⑥本支部大会開催中(競技開始前、審査結果公表後、休憩時間等も含む)、会場内での審査員への接触は誤解を招きますのでご遠慮ください。

スペシャル座談会

OMO時代における「これからの接客」
～接客コンテストの大賞・グランプリ受賞者に聞く～

伊藤 二三 氏

(株)ジンス イオンモール新利府南館店

関東地区8店舗を経て、現在はJINSイオンモール新利府南館店に在籍。「第27回SC接客ロールプレイングコンテスト」において、大賞および経済産業大臣賞受賞。同コンテストにてSC接客マイスター1級取得。



村岡 美里 氏

(株)パロックジャパンリミテッド OMO推進部
デジタルマーケティンググループ

2012年にriendaの販売員として入社。「STAFF OF THE YEAR 2021」グランプリを獲得。2021年11月より本社へ異動。全国の店舗スタッフに向けてSNS教育を行う傍ら、パロックのオフィシャルスタッフとして自らもSNSで情報発信を行う。



Heg. 氏

(株)ビームス カスタマーエンゲージメント本部 ビームス 恵比寿 サービスマスター 兼 オムニスタイルコンサルタント

2017年に(株)ビームス入社「STAFF OF THE YEAR 2022」では8万人のなかからグランプリを受賞。店舗に立ちながら、安心してお買い物ができる「お客様目線」を大事にしたデジタル接客も行う。

<進行役> 関岡 英人 氏 (株)Thanks Dream 代表取締役

グローバルブランドの販売代行業や、接客業に特化した人材派遣事業のほか、飲食店や人材育成事業を展開する(株)Thanks Dreamの創業者。独自の人材育成はメディアからも注目をされており全国の企業からも人気を集めている。

協会創立50周年記念 特設サイトからご覧ください！

SC協会 50周年

検索



★ スペシャル座談会のコンテンツ ★

「コロナ禍で接客はどう変わったのか」
「接客現場で活用するオンライン・デジタル」
「OMO時代におけるリアル接客の役割」
「両軸としてのオンライン接客」
「10年後のリアル接客とは」

ショップスタッフ
必見！

<一部抜粋して紹介>

関岡 リアル接客との両軸として、オンライン接客のさらなる普及やスキル向上のために本部が取り組むべきことなどはありませんか。

伊藤 スタッフがすべきことが増えるわけですから、現状では人員も時間も足りません。そこを改善できるかという点と、スキル面ではたとえば本部でモデルをつくってそれを横展開するような形でないと、なかなか難しいかもしれません。

村岡 スタッフの個を生かすためのSNSの運用をしていくうえで、さまざまなバックアップが必要だと思います。オンラインで接している店員に実際に会えるという形は、魅力もありますが怖さもあります。スタッフが危ない目に逢わないような配慮や、サポート窓口なども必要です。そういう部分も含めた研修などが求められると考えています。

Heg. 外から見ると簡単そうに見えることが、実践してみると難しいというのはよくあることです。そこでつまづいた時に「意外とできるよ」とか「こんな方法もあるよね」といったように、モチベーションを上げて、興味に到達することができるような「一歩を乗り越える」研修が必要かもしれません。