

【取材のご案内】

2023年9月14日
SCプレスリリース2023第14

報道関係各位

全国大会大賞受賞者には「経済産業大臣賞」^(予定) 第29回SC接客ロールプレイングコンテスト 中部大会（9月20日(水)～）を皮切りに、支部大会を全国で開催！

一般社団法人日本ショッピングセンター協会(会長 清野 智)では、ショッピングセンター(SC)業界の一層の発展を願い、SC内店舗で働くテナント従業員の方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して、1995年度から毎年、『SC接客ロールプレイングコンテスト』を開催しております。

『第29回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会』を、9月20日(水)～22日(金)に開催する中部大会を皮切りに、全国各地で順次開催いたします。

当協会の全国7支部が主催する支部大会では、各SC代表のテナント従業員が、2024年1月26日(金)にパシフィコ横浜で開催する全国大会の出場を目指し、日頃の接客技術を競い合います。全国大会では、大賞“SC接客日本一”を決定し、大賞受賞者には、併せて経済産業大臣賞も授与されます^(予定)。

ご多用中とは存じますが、各支部大会を取材いただきますようお願い申し上げます。

<中部大会>

- 1.開催日： 2023年9月20日(水)～22日(金)
- 2.場 所： JRゲートタワーカンパレンス(愛知県名古屋市市中村区名駅1-1-3 JRゲートタワー16階)
【最寄】JR「名古屋駅」直上
- 3.競技者数： 112名(予定)

各支部大会のスケジュールは別紙をご覧ください。

(前回(第28回)の全国大会より)



【取材における注意事項】

取材を希望される際は、**来場前日16:00まで**に返信用紙に必要事項をご記入のうえFAXまたはメールにてご返送くださいますよう、お願いいたします。

詳しくは、 [第29回ロープレコンテスト](#) [検索](#)



■本件に関するお問い合わせ先
一般社団法人日本ショッピングセンター協会
SC接客ロールプレイングコンテスト担当
☎03-5615-8523

第29回SC接客ロールプレイングコンテストについて

<支部大会> 支部代表を決定！

支部大会	開催日程	会場	競技順・スケジュール公表日 (前後する場合があります)	対象都道府県
北海道	10月12日(木)	新さっぽろアーケシティホテル [北海道札幌市]	9月15日(金)	北海道
東北	10月30日(月) ・31日(火)	ホテルメトロポリタン仙台 [宮城県仙台市]	9月29日(金)	青森、岩手、宮城、 秋田、山形、福島
関東・甲信越	11月27日(月)~30日(木)、 12月1日(金)・4日(月)	IMAホール (光が丘IMA) [東京都練馬区]	10月31日(火)	茨城、栃木、群馬、 埼玉、千葉、神奈川、 新潟、山梨、長野
東京	10月2日(月) ~6日(金)	ムーブホール (サンポップマチヤ) [東京都荒川区]	公開中	東京
中部	9月20日(水) ~22日(金)	JRゲートタワーカンファレンス [愛知県名古屋市]	公開中	富山、石川、岐阜、 愛知、三重、静岡
近畿	10月17日(火) ~20日(金)	ホテル京阪京橋 [大阪府大阪市]	9月21日(木)	福井、滋賀、京都、 大阪、兵庫、奈良、 和歌山
中国・四国	11月16日(木) ・17日(金)	おかやま未来ホール (イオンモール岡山) [岡山県岡山市]	10月20日(金)	鳥取、島根、岡山、 広島、山口、徳島、 香川、愛媛、高知
九州・沖縄	9月28日(木) ・29日(金)	JR九州ホール (JR博多シティ) [福岡県福岡市]	公開中	福岡、佐賀、長崎、 熊本、大分、宮崎、 鹿児島、沖縄

※競技者やタイムスケジュールなどの最新情報を当協会WEBサイト
(https://www.jcsc.or.jp/sc_convention/roleplaying/29taikai)にて公開しています。

<全国大会> “SC接客日本一”を決定！

開催日：2024年1月26日(金)(第48回日本ショッピングセンター全国大会3日目)
会場：パシフィコ横浜 会議センター・メインホール

SC接客ロールプレイングコンテストとは

SC接客ロールプレイングコンテストは、ショッピングセンター(SC)内店舗で働くテナント従業員の方々の資質向上を目的とした接客の技術を競うコンテストです。

一般社団法人日本ショッピングセンター協会では、SC業界の一層の発展を願い、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して、1995年度から毎年開催しています。

1)支部大会

毎年9~12月にかけて、全国7支部(北海道、東北、関東甲信越、中部、近畿、中国・四国、九州・沖縄)において8支部大会(関東甲信越支部は東京大会、関東甲信越大会の2大会)を開催しています。

「ファッション・物販部門」「食品・飲食・サービス部門」の2部門に分かれ競技を行い、多くの優秀な方々を表彰するとともに、最も優秀だった競技者が支部代表として選出し(各支部大会の競技者数によって異なる)、全国大会に出場していただきます。

2)全国大会

毎年1月下旬に「SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」を開催いたします。各支部大会において選出された支部代表者の中から、栄えある「大賞」、「SC接客日本一」を決定いたします。また大賞受賞者には経済産業大臣賞が贈られる予定です。

競技者数(過去5大会)

大会	地区
第28回(2022年度)	815名
第27回(2021年度)	676名
第25回(2019年度)	1,107名
第24回(2018年度)	1,075名
第23回(2017年度)	1,056名

歴代大賞受賞者(過去10大会)

(敬称略)

大会	氏名	所属SC	店名	地区
第28回(2022年度)	志田 紗恵	三井アウトレットパーク 仙台港	フルラ アウトレット	東北大会
第27回(2021年度)	伊藤 二三	三井アウトレットパーク 木更津	ジンス	関東・甲信越
第25回(2019年度)	江口 千賀子	アトレ恵比寿	ニールズヤードレメディース	東京
第24回(2018年度)	高見 幸男	岡山一番街	リーガルシューズ	中国・四国
第23回(2017年度)	椋澤 翔	新有楽町ビル	シップス	東京
第22回(2016年度)	原田 千紜	東京ソラマチ	フラワーデコ	東京
第21回(2015年度)	竹原 篤史	三井アウトレットパーク ジャズドリーム長島	ザ・ノース・フェイス	中部
第20回(2014年度)	斉藤 智也	丸ビル	ビームスハウス	東京
第19回(2013年度)	山形 歩民	盛岡駅ビル フェザン	ゾフ	東北
第18回(2012年度)	玉川 祥子	セルバ	コテミディコレクション	東北

※店名・所属SCは受賞時のものです。第26回(2020年度)大会は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、開催を中止しました。

協会創立50周年特設サイトにてスペシャル座談会記事掲載中！

一般社団法人日本ショッピングセンター協会は、おかげさまで2023年4月に創立50周年を迎えました。5月には創立50周年記念特設サイトを開設し、記念スペシャルコンテンツを毎月掲載しております。9月からは「SC接客ロールプレイングコンテスト」大賞受賞者と、株式会社バニッシュ・スタンダード主催「STAFF OF THE YEAR」グランプリ受賞者による、「これからの接客」をテーマとした座談会記事を掲載しておりますので、そちらもぜひご覧ください。

スペシャル座談会

『OMO時代における「これからの接客」～接客コンテストの大賞・グランプリ受賞者に聞く～』

(パネリスト)

株式会社ジンス 伊藤 二三 氏(第27回(2021年度)SC接客ロールプレイングコンテスト大賞受賞)

株式会社バロックジャパンリミテッド 村岡 美里 氏(STAFF OF THE YEAR 2021グランプリ受賞)

株式会社ビームス Heg. 氏(STAFF OF THE YEAR 2022グランプリ受賞)

(進行役)

株式会社Thanks Dream 関岡 英人 氏

<https://www.jcsc.or.jp/50th/>

SC協会 50周年

検索



(参考) 一般社団法人 日本ショッピングセンター協会とは

日本ショッピングセンター協会は1973年4月、わが国のショッピングセンター(SC)の発展を通じて消費者の豊かな生活づくりと地域社会の振興に貢献することを目的に設立されました。その後1975年4月に、社団法人として通商産業省(現経済産業省)から許可を受け、2012年4月1日、内閣府から認可を受け共益的活動を中心として行う一般社団法人に移行いたしました。

会員数(2023年9月1日現在)

第一種正会員 295社 第二種正会員 253社 賛助会員 350社 / 合計 898社

<FAX返信用紙>

「第29回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会」

(一社) 日本ショッピングセンター協会 広報担当宛

FAX 03-5615-8539 または Eメール pr@jcsc.or.jp

貴社名			
貴媒体名			
氏名 (代表者名)	(計 名)		
撮影の有無	有 (ムービー 台 / スチール 台) / 無		
TEL (当日の連絡先)			
Eメール	敬称略		
取材希望 (大会／取材日時)	大 会	北海道	東 北
		関東・甲信越	東 京
		中 部	近 畿
		中国・四国	九州・沖縄
	来場予定日		
	来場予定時間		
備考			

※取材を希望される際は、**来場前日16:00まで**に返信用紙に必要事項をご記入のうえ FAXまたはEメールにてご返送くださいますよう、お願いいたします。

※WEBからのお申込みも可能です。下記URLまたはQRコードよりお申込みください。

<https://forms.gle/4krxMdebtzSXCsmS6>



※取材当日は各支部大会会場の受付にお越しください。