



# 2023年度 SC接客 マイスター



詳細は当協会のホームページをご覧ください。

[www.jcsc.or.jp/sc\\_education/meister](http://www.jcsc.or.jp/sc_education/meister)

一般社団法人  
日本ショッピングセンター協会

**DVD 絶賛発売中**  
SC接客ロールプレイングコンテスト  
全国大会競技記録 DVD

※第28回大会分の販売はございません。  
別途、映像を無償公開しております。  
SC協会HP内「出版物」より閲覧いただけます。



DVD  
4枚組み

## ○SC接客マイスター制度とは

SC接客マイスターは(一社)日本ショッピングセンター協会が認定する資格制度で、SC業界で働くテナントスタッフのステータスの向上を目的に、2015年度に創設されました。

SC接客マイスターになるためには、当協会が実施するSC接客ロールプレイングコンテスト支部大会に出場し、実技試験を受けることが基本となります。認定後は、認定証とバッジをお渡しします。

## ○SC接客マイスターの定義

SC接客マイスターは、

1. SCの一員として自覚を持ち、接客の仕事への誇りを胸に、自店とSCを愛します。
2. 目の前のお客様のニーズを捉え、“お客様のための提案”をして、お客様と喜びを共有します。
3. お客様とコミュニケーションをとり、信頼関係を築き、私と、自店、SCのファンをつくります。

## ○受験資格

全国のSCに出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員  
(パート・アルバイト、会員外も可)

## ○試験内容

- 実技試験と筆記試験を行います。
- 実技試験の結果が判明した後に筆記試験を実施します。

**実技試験:**SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会(1級、2級、3級)

SC接客ロールプレイングコンテストについては、[http://www.jcsc.or.jp/sc\\_convention/roleplaying/](http://www.jcsc.or.jp/sc_convention/roleplaying/)

**筆記試験:**演習問題・小論文のWeb試験

### 【推薦図書】

- SCテナントスタッフハンドブック
- ロープレDVD(競技記録)

## ○受講料・認定料

- 受験料11,000円(税込)
- 認定料11,000円(税込)

## ○各級の認定基準

	レベル	得点
1級	マイスターの定義を体現し、期待を超える接客でお客様に喜びをもたらすとともに、周囲に影響力を発揮できる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し80%以上および全国大会出場者
2級	マイスターの定義を実践し、専門的な知識や技術を駆使して、お客様の期待を満たす接客ができる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し70%以上80%未満
3級	マイスターの定義を理解し、知識や技術を活かし、お客様の期待に応え、誠意を尽くした接客ができる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し60%以上70%未満



受験申込から認定・登録までの流れ

2023年度

受験申込

エントリー

第29回ロープレ支部大会申し込み時に、併願申請

受験料のお振込み

該当支部大会までに受験料をお振込みいただきます。

実技試験

審査

ロープレ支部大会

合否発表

1級該当者

2級、3級該当者

- 全国大会代表者  
⇨ 支部大会にて
- その他の1級該当者  
⇨ 2023年  
12月中旬(予定)

2023年  
12月中旬(予定)

筆記試験

試験

1級該当者

2級、3級該当者

【Web試験】  
2024年  
1月(予定)

合否発表

2024年  
3月上旬(予定)

認定 / 登録

認定料のお振込み

1級該当者

2級、3級該当

所定の期日までに  
お振込みいただきます。  
(認定希望者)

認定と登録

2024年  
3月～5月(予定)  
に認定証/バッジ到着

2023  
年度29<sup>th</sup>

# SC接客 ロールプレイングコンテスト

## 各大会の日程と会場

◆各大会の申込締切日にご注意ください。

全国7支部において8大会を開催。お客様役の俳優(1名)を相手に、所定の競技時間内にお迎えからお見送りまで接客ロールプレイング(模擬演技)を行います。多くの優秀な方々を表彰するとともに、最も優秀だった競技者1名が支部代表として選抜され、全国大会に出場していただきます。

大会名	日程	会場	申込締切日	競技順・スケジュール公表日
北海道大会 (北海道)	10月12日(木)	新さっぽろ アークシティホテル	8月28日(月)	9月15日(金)
東北大会 (青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)	10月30日(月)・31日(火)	ホテルメトロポリタン仙台	9月11日(月)	9月29日(金)
関東・甲信越大会 (茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川、新潟、山梨、長野)	11月27日(月)～30日(木) 12月1日(金)・4日(月)	IMAホール (光が丘IMA)	10月13日(金)	10月31日(火)
東京大会 (東京)	10月2日(月)～6日(金)	ムーブホール (サンポップマチヤ)	8月17日(木)	9月6日(水)
中部大会 (富山、石川、岐阜、愛知、三重、静岡)	9月20日(水)～22日(金)	JRゲートタワー カンファレンス	8月7日(月)	8月25日(金)
近畿大会 (福井、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)	10月17日(火)～20日(金)	ホテル京阪京橋	9月4日(月)	9月21日(木)
中国・四国大会 (鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知)	11月16日(木)・17日(金)	おかやま未来ホール (イオンモール岡山)	10月2日(月)	10月20日(金)
九州・沖縄大会 (福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)	9月28日(木)・29日(金)	JR九州ホール (JR博多シティ)	8月14日(月)	9月1日(金)

## 参加資格

- 全国のSC(ショッピングセンター)に出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員の方が参加可能です(パート・アルバイトの方も可)。以前に支部代表に選出された方も参加可能です。ただし、全国大会において大賞を受賞された方は殿堂入りとなり参加できません。
- 1SCからの参加可能な人数は下記の通りです。テナント数150店以上のSCは3人、150店未満のSCは2人です。

店舗数	テナント数150店以上	テナント数150店未満
参加枠	3人	2人

- 応募に際しては、SC内で選抜していただき、SCディベロッパー企業の方からお申し込みください。

※開催要領・応募方法等は、SC協会ホームページ (<http://www.jcsc.or.jp/>) をご覧ください。

お問合せ先

(一社)日本ショッピングセンター協会 ロールプレイングコンテスト担当  
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル15F  
TEL.03-5615-8523 FAX.03-5615-8539 E-mail : roleplaying@jcsc.or.jp



一般社団法人  
日本ショッピングセンター協会