

第27回SC接客ロールプレイングコンテスト ～支部大会 競技要領～

ご確認ください

◆ご出場いただく日程、競技順について

競技日および競技順は、事前に協会事務局において会員企業様立ち会いのもと、抽選により決定させていただきます。

大会前に発表される「競技者名簿」をご確認いただき、競技者氏名および店名等に誤りがありましたら、至急協会ロープレ事務局 (roleplaying@jcsc.or.jp) までご連絡下さい。

コンテスト当日の流れ

■受付・集合

競技者の方は、

①集合時間になりましたら所定の場所にお越し下さい。コロナ感染回避の観点から集合時間正確に受付へお越しください。(早めにお越しいただいても入場できません。)

※なお、集合時間は大会前に発表される「競技者名簿」でご確認下さい。

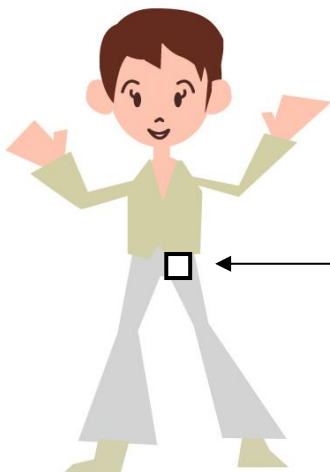
②マスクを常時着用してください。

競技中もマスク着用をお願いいたします。(フェイスシールド、マウスシールドは不可。)

③運営スタッフの誘導に従って、舞台袖で自分の順番が来るまで待機となります。

※集合時間に不在の場合は棄権扱いとさせていただきますので、時間厳守をお願いします。

※お持ちいただく荷物が多い場合は、応援団の方がお手伝いいただき結構ですが、上限3名までとなります。



【Attention !】

ナンバープレートは、腰の見やすいところに付けてください。
なお、お帰りの際は運営スタッフに必ずご返却ください。

■競技前の準備

前の競技者が演技している間に、舞台袖で商品などの最終チェックをしていただきます。

※商品は、サイズ、色違いも1点と数えますので、ご注意ください。



前の方の競技終了後、ただちに舞台上に商品などを運んでいただきます。その際、運営スタッフがお手伝いいたしますので、どのように商品などを並べるか舞台袖でご指示ください。

※次のものは協会でご用意してあります → ハンガーラックおよびハンガー、姿見、電卓



進行役の合図で、商品やレジ回りのセッティングを行ってください。※くずれやすい陳列、過剰な陳列は出来るだけ控えてください。準備は速やかに、1分以内でお願いいたします。

なお、セッティングに時間のかかる場合は、準備と片付けともに、付き添いでいらした方にも舞台でお手伝いいただければと思いますので、よろしく申し上げます。

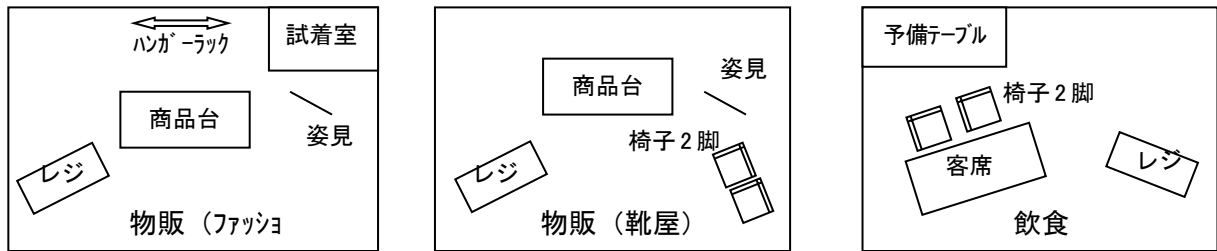
■競技にあたってのご注意

トラブル内容	対応策
ナンバープレートが取れてしまったら…	競技はそのまま続行となります。
陳列商品がくずれてしまったら…	(競技途中、事務局から指示があります) 通常営業通り、平静をたもって柔軟に対応し、競技を続けてください。

■競技開始から終了まで

①舞台設定は、会場仕様の都合により大会毎に異なります。それに伴い、商品台、レジ台、椅子などの配置も大会毎に異なります。なお、配置は基本的に固定とさせていただきますが、ハンガーラック、鏡、椅子などのご要望に沿って配置することができますので、舞台袖にいらした際、運営スタッフにお伝えください。

■基本配置図



②(舞台上で準備が整い) 進行役が「自己紹介をお願いします」と合図しますので、舞台中央のテーブルの貼ってある位置に立って、「SC名、店名、お名前」のみ簡単に自己紹介してください。時間の関係上、短時間をお願いします。自己紹介後、進行役から「それでは、どうぞ」と声がかかり、同時にタイマーがスタートします。その時点で競技開始となります。

③競技方法

	ファッション・物販部門	食品・飲食・サービス部門		
		食品	飲食	サービス
持参商品(点数)	自店の商品(5点) 色・サイズ違いなども1点と数えます。 ※レディース・アンダーウェア及びスーツ等上下でセット販売が前提のものはセットで1点と数えます。(上下バラ売りなし)	自店の商品(5点) 味・サイズ違いなども1点と数えます	メニュー・食器類	カタログ パンフレット など
競技時間(予鈴)	6分(4分)	5分(4分)		
競技内容	お迎えからお見送りまで接客ロールプレイング(模擬演技)を行います ※但し、お見送りまで完了していない場合でも、時間になりましたら終了となります。			
お客様役	1名 ※お客様は一見客です			
お客様がお店に立ち寄る曜日と時間	申告されたご希望の曜日・時間で設定しています			
その他	準備・撤去がスムーズにできるように商品演出・装飾、什器備品等のご調整ください(目安: 重さ4~5kg、大きさ/縦・横・高さの合計80cm)。生もの、壊れやすいもの(トルソーやワインボトル、ガラス製品、食器類等)の取扱いには十分お気をつけください。万が一、破損等しても一切責任は負いかねますのでご了承ください。なお、1分経過しましたら競技を開始しますので、スムーズに競技が始められるように準備をお願いいたします。 その他、舞台上での電源は使用できません。またお水も使用できません。 競技の際には、衛生安全面の観点から生き物等の使用はできません。			

※競技開始から4分目で予鈴が鳴り、ファッション・物販の方はその2分後に、食品・飲食・サービスの方はその1分後に競技終了となります。接客の途中でも規定の時間になりましたら終了とさせていただきます。

※審査員や見学の方に顔が見えるように、お客様役の俳優も立ち位置には気をつけてくれますが、競技者の皆さんもその点を心がけて動いてください。

※お客様は一見客という設定ですので、「〇〇様、いつもありがとうございます」などとおっしゃらないように気をつけてください。

※会計時、金銭授受について「計算は正確に」行ってください。ただし、「受け渡す紙幣・コインの金額や枚数などは適当」で構いません。お客様役が払う「金額をきちんと聞き取って」いただき、釣銭は正確に行ってください。

④ご自分の競技が終わられたら、舞台上から速やかに商品を下げ、各自舞台袖で荷物を整理してお忘れ物のないようにお片づけください。

■競技終了後

ご自身の競技が終わりましたら、商品を片付け、速やかにご退室ください。

また、コロナ感染対策のため表彰式は行わず、各賞については翌日15:00（翌日が土曜日の場合には、その翌々日の月曜日に発表）に当協会WEBサイトで発表いたします。

[表彰制度]

開催日ごとに、また部門（ファッション・物販と食品・飲食・サービス）別に上位3名の方を優勝、準優勝、3位として表彰いたします。その内、優勝の1名が支部代表者として全国大会にご出場いただき、準優勝の方が次点となります。

その他、特別賞として開催日ごとに支部長賞、新人奨励賞（部門別、販売従事歴1年以内の方を対象）審査員特別賞等を設け表彰いたします。※特別賞は該当者なしの場合もあります。

・審査員構成

一般 審査	審査員長（各支部の支部長等）	1名
	商工会議所、地元マスコミ、消費生活アドバイザー、SC経営士、支部運営委員企業の方等	1名
専門審査員（接客を指導・教育しているコンサルタント）		2名
合計		4名

※一般審査員はお客様の代表としてお客様視点で、専門審査員は接客のプロフェッショナルとして厳しい目線で専門性を重視し審査します。

※関東甲信越大会のみ 一般審査員を2名、専門審査員を2名 計4名体制で実施します。

・得点配分

審査員5名の合計得点を基準に審議し、表彰者を決定します。※詳細は審査票をご覧ください。

	ブランド イメージ の体現	表情・ 動作	言葉 遣い	挨拶・ お声 掛け	聴き方	話し方	ニーズ の把握	情報提 供・商 品説明	提案力 ・アドバ イスカ	ファン づくり	1名計	合計
一般 審査員	10点	10点	10点	10点	20点	20点	10点(お客様理解度) 10点(商品説明)			100点	300点 (3名分)	
専門 審査員	10点	10点	10点	10点	20点	20点	20点	20点	20点	10点	150点	300点 (2名分)
											600点 (5名分)	

お願い・お断り

- ・貴重品は各自で責任を持って管理してください。
- ・更衣室はご用意しておりませんので、申し訳ございませんが御手洗いなどをご利用ください。
- ・マスコミの撮影が入る場合、見学者席にもカメラを向けることがあります。御了承ください。

その他

- ・昼食時間は特に設けておりませんので、各自、適宜お取りいただくようお願いいたします。