

第24回SC接客ロールプレイングコンテスト 東北支部以外の方のご参加も歓迎します!!

## 【10月3日開催】東北支部ロープレ事前研修会のご案内

SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会(10/31・11/1)に向けて

- ①10月31日・11月1日に開催される日本ショッピングセンター協会東北支部主催「SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会」に向け、出場者(館内大会突破者など)を主な対象に、東北大会に臨むためのロープレ練習のポイントを説明します。  
(出場者以外のご参加も歓迎!!)
  - ②会場でロールプレイングを実践していただき、日頃の店頭でのトレーニングをより効果的なものとするためのポイントを解説します。
- ※その他、SC接客マイスター検定試験についても説明します。



### ○参加のおすすめ○

日本ショッピングセンター協会では、SCで働く方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され愛されるSCづくりを目指すために、毎年「SC接客ロールプレイングコンテスト」を実施しています。

また、2015年度より接客スキルの向上を目的に「SC接客マイスター制度」を創設して、支部大会のロールプレイングコンテストの出場を実技試験とするなど、次のステージへの飛躍を図っております。

本研修会は、当協会東北支部主催「SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会」の事前研修を兼ね、接客技術により磨きをかけていただくことを目的に実施致します。今回は、多くの企業の人事制度改革サポート、教育・研修を実施し、ロールプレイングや接客力を高める指導力に定評がある株式会社トリビュートの稲葉麻美先生をお招きし、講演とロールプレイングの2本立ての研修を行います。

SCの販売スタッフの方に“接客の大切さ”を学んでいただくとともにご自身の販売力に気づき、さらに磨きをかけていただく良い機会です。ご多用の折とは存じますが、多数のご参加をお待ちしております。

一般社団法人日本ショッピングセンター協会

東北支部長 高橋 祥元(協同組合江釣子ショッピングセンター 理事長)

期日:2018年10月3日(水)13:00~16:00

会場:ヒューモスファイヴ(HUMOS5)

「8F貸会議室大(Aホール)」(JR仙台駅西口下車徒歩1分)

仙台市青葉区中央1丁目10番1号 /TEL: 022-221-6265

アクセス: <http://www.sendai-kaigishitsu.net/access/>



### ●開催要領●

1. 参加料 会員 = 4,000円 会員外=5,500円(ともに税込価格)
2. 申込方法 裏面の申込書に必要事項をご記入の上、**本部事務局宛にFax**でご送付ください。
3. 申込締切 **2018年9月27日(木)**
4. 参加料納入方法 請求書到着後、下記指定銀行宛、手数料を貴社ご負担の上お振り込みください。  
一般社団法人日本ショッピングセンター協会【シャ】ニホンショッピングセンターキョウカイ  
みずほ銀行 虎ノ門支店 (普通) No.2670664

◆銀行が発行する振込受取証をもって当協会の領収書にかえさせていただきます。

◆開催間際のキャンセルにつきましては下記の割合で料金を頂きますので、予めご了承ください。

9/26(水)~10/1(月): 正規参加費の50%、10/2(火)以降: 同100%

### 5. お問合せ先

東北支部 協同組合江釣子ショッピングセンター 平藤(ひらふじ)(TEL.0197-65-2511)

本部事務局 一般社団法人日本ショッピングセンター協会 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル15階  
東北支部担当 菰田(こもだ)・金田(TEL.03-5615-8524 FAX.03-5615-8539)

◆申込書到着後、請求書と受講証をお送りいたします。申込書送付後、しばらくしても受講証が届かない場合は、ご連絡ください。また、万一お振り込み後に請求書が届いた場合はご容赦ください。



一般社団法人  
日本ショッピングセンター協会 東北支部

# 日本SC協会/東北支部 ロープレ事前研修会 プログラム

■2018年10月3日(水) ■受付 12:30より

## 【開講あいさつ】 13:00～13:05

一般社団法人日本ショッピングセンター協会

東北支部 運営委員

SC接客ロールプレイングコンテスト実行委員会委員

小原 能和 氏

(仙台ターミナルビル株式会社 SC事業本部取締役エスパル仙台店店長)

## 【研 修】 13:05～16:00

日々、お店での接客を頑張っている皆さんだからこそ、コンテストで素晴らしい接客を披露し、今年は“褒められる私”になりましょう！楽しくワークを重ねることで、自然と会話力・コミュニケーション力が磨かれていきます。“時間制限がある”等、普段の接客とは異なるコンテストならではのポイントもお伝えします。

### 【主な内容】

- コンテストで披露したい10の力  
(審査項目の基準=見せたい要素のポイント)
- 自然で和やかな会話を通じて、お客様のニーズを掴もう
- お客様が迷った時どう対応する？
- ニーズを踏まえた商品提案をしよう
- ロールプレイングのポイント説明・心掛けたいこと
- 流れに沿ったロールプレイングの実践練習

研修には、エントリー商品（お薦め商品）3点、  
飲食・サービスの方はメニュー（パンフレット、  
プライスカード等）をお持ちください。

※研修後、本年度のロールプレイング支部大会の概要やSC接客マイスター一検定試験について、SC協会事務局からご説明をさせていただきます。(5分程度)

## <講師プロフィール>

株式会社トリビュート  
代表取締役

稲葉 麻美 氏

株式会社パルコで販売員教育の仕事に携わったことを契機に、「天職」と思いを定めて、株式会社トリビュートを設立。以降、多くの販売スタッフと接する過程で、ますますその思いを強くする。

多くのクライアント企業の、人事制度改革サポート、教育・研修、スタッフのモチベーションアップのために精力的に活動している。全ての研修参加者に“「研修を受けてよかった」と満足してもらいたい”と奮闘中。

ロールプレイングや接客力を高める指導力に定評がある。

SC接客ロールプレイングコンテストでは、10年以上毎年専門審査員を務めている。

※やむを得ない事由により、講師・時間割・講演内容等を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

申し込み先:FAX. 03-5615-8539

2018年 月 日

東北支部 ロープレ事前研修会/参加申込書

企業・団体名: \_\_\_\_\_ 担当者名: \_\_\_\_\_ 部署: \_\_\_\_\_

住所:〒 \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

受講者名	部署・役職	店名(業種・業態)

\* 振込銀行名: \_\_\_\_\_ 銀行 \_\_\_\_\_ 店から みずほ銀行 虎ノ門支店銀行(協会指定)へ \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日振込予定

\* 多数でご参加の場合は、別紙に所定の事項をご記入の上FAXにてお送りください。

【個人情報利用について】当協会は、今回取得します皆様の個人情報を主に「研修会」を実施するために利用します。その円滑な実施のために名簿を作成して、参加者や講師に配布します。詳細は当協会ホームページをご覧ください。<http://www.jcsc.or.jp/>