

平成28年6月24日

各 位

講師(役者も含む)派遣業務におけるキャンセルポリシーについて

一般社団法人日本ショッピングセンター協会

いつも協会活動にご理解、ご協力をいただきましてありがとうございます。

さて、平成28年7月1日(金)より、講師(役者も含む)派遣業務において以下のキャンセルポリシーを設定させていただきます。

昨今、接客ロールプレイングコンテスト関係の役者派遣において、依頼主様から直前のキャンセルが多々発生しております。予定をしていた役者をはじめ、役者を派遣されるプロダクション等にも大変迷惑をかけております。

こうした状況を鑑み、下記の内容をご理解いただき、ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

記

講師派遣取引の開始後*、依頼主様のご都合によりお取引を中止する場合、または依頼主様側で生じたトラブル等の事由によりお取引を実施することが不可能となった場合は、依頼主様に以下のキャンセル料金をお支払いいただきますので、ご注意ください。なお、日程変更もキャンセル扱いとさせていただきます。

実施日から7日前まで	講師料(お客様役料等)の100%
実施日8日前から14日前まで	講師料(お客様役料等)の70%
実施日15日前から30日前まで	講師料(お客様役料等)の50%

*依頼主様からFAX、e-mailなどの書面あるいは口頭(電話等)でいただいた派遣業務の依頼に対し、当協会が承諾した時点からお取引を開始いたします。

以上

担当：教育研修部
TEL 03-3536-8121
FAX 03-3536-8120
e-mail kenshu@jpsc.or.jp