

ショッピングセンターにおける緊急地震速報システム 導入についてのアンケート分析

【総括】

全体的に緊急地震速報についてはディベロッパーのほうが関心が高く、認知率が高い。

導入に積極的なディベロッパーの傾向をみると、キーテナントに百貨店が入っているSCと百貨店系ディベロッパーのSC（全体の36.0%）が多い。SC以外の施設で回答いただいたところでも百貨店が2/3を占めていた（次表参照）。また、テナントが答えてくれた導入SCの中にも、このほかに4つのSCと6つの百貨店が挙げられている。また、郊外型SCよりも中心地域にあるSCや駅ビルのほうが、導入に積極的である。

6月14日に起きた「岩手・宮城内陸地震」において本システムが、一部のところで有効な動作をしたという話を聞くが、調査時点においてはまだ一般的には導入に消極的である。「備えあれば憂いなし」というように、起こってからでは遅いので、早急に導入されるよう協会としては今後も、あらゆるツールを使って周知させていくことに積極的に取り組まなければならない。特にテナントがまだ他人事のようなところがある。

「緊急地震速報システム導入についてのアンケート」を5月1日、第一種正会員(ディベロッパー)397社、第二種正会員(テナント)363社にFAXにて送付。

第一種正会員(ディベロッパー)

97社(回収率24.4%)108施設から回答があり、そのうち101件がSC対象

第二種正会員(テナント)

35社(回収率9.6%)から回答

1. 緊急地震速報についてどの程度ご存知ですか。

	ディベロッパー	テナント
正しく知っている	37	7
ある程度知っている	55	18
ことばだけ知っている	6	9
知らない	2	1

認知度は「正しく知っている」と「ある程度知っている」を合わせるとディベロッパーは92.2%と高く、テナントは71.4%であった。「ことばだけ知っている」を合わせるとディベロッパーは97.9%、テナントは98.0%と一挙に高くなり、気象庁が2007年9月に一般の人を対象に調査した数字の93.4%を上回る。

2. (社)日本ショッピングセンター協会が昨年11月、「ショッピングセンターにおける緊急地震速報利活用のガイドライン」を作成したことをご存知ですか。

	ディベロッパー	テナント
知っている	68	16
知らない	33	19

2007年11月に全会員に配布した利活用ガイドラインの存在も、ディベロッパーは2/3の67.3%が知っていたが、テナントは45.7%と半分以下であった。

3. 協会のガイドラインは役に立ちましたか。

	ディベロッパー	テナント
役に立った	3 1	1 1
ある程度役に立った	4 7	1 5
あまり役に立たなかった	4	3
役に立たなかった	6	1

知らない人にもWeb上で見ていただいた上でこのガイドラインの役立ち度を聞くと、「役に立った」と「ある程度役に立った」を合わせて両社とも、90%弱（ディベロッパーは88.6%、テナントは89.7%）と高かった。

4. 緊急地震速報の利活用マニュアルは作成されましたか。

	ディベロッパー	テナント
作成した	2 2	1
作成を検討している	3 2	8
作成していない	4 6	2 6

マニュアルを「作成した」、「作成を検討している」を合わせても、ディベロッパーは1 / 2強（54.0%）だが、テナントは1 / 4強（25.7%）とまだ少ない。

5. 緊急地震速報システム（受信システム等）を導入していますか。

	ディベロッパー	テナント
導入している	2 5	0
導入を検討中である	2 3	4
導入の是非を検討中である	3 3	6
当面導入する予定はない	2 0	2 4

システムの導入に関しては、ディベロッパーは半分弱（47.5%）が「導入している」か「導入を検討中である」としているが、テナントは1割強の11.8%とあまり積極的ではない。

テナントへの質問

1 3. 緊急地震速報システム（受信システム等）を導入しているSCを知っていますか。

5と13については次表を参照して下さい。

システム導入SC

SC名	企業名
ラポルテ	芦屋都市管理
イムズ	イムズ
パセオ	宇都宮ステーション開発
バル小山	宇都宮ステーション開発
バル古河	宇都宮ステーション開発
アクティ大阪	大阪ターミナルビル
さっぽろ地下街「オーロラタウン」	札幌都市開発公社
さっぽろ地下街「ポールタウン」	札幌都市開発公社
相鉄ジョイナス	相鉄ビルマネジメント
港南台バース	相鉄ビルマネジメント
メディアージュ	ソニー企業
ショッピングセンター牧の原モア	千葉ニュータウンセンター
玉川高島屋ショッピングセンター	東神開発
柏高島屋ステーションモール	東神開発
流山おおたかの森ショッピングセンター	東神開発
若葉ケヤキモール	東神開発
港南台グラスコート	東神開発
トキハわさだタウン	トキハ
エポカ高根台	日本住総合生活
モザイクモール港北	阪急商業開発
パンジョ	パンジョ
マリーン5	マリーン5
ララテラス南千住	三井不動産
アクアシティお台場	三菱地所リテールマネジメント
八重洲地下街	八重洲地下街

テナントからの回答で導入が判明したSC

新宿ルミネエスト	千葉そごうオーロラモール
北千住ルミネ	丸広川越店(アトレ)
立川ルミネ	近鉄パッセ
大宮ルミネ2	三越ラシック
丸の内OAZO	仙台アエル

SC以外のシステム導入施設

施設名	企業名
ソニービル	ソニー企業
日本平PA	中日本高速道路
三越日本橋本店	三越
井筒屋本店	井筒屋
トキハ本店	トキハ
トキハ別府店	トキハ

テナントからの回答で導入が判明した商業施設

伊勢丹立川店	そごう川口店
京王新宿店	松坂屋名古屋店
プランタン銀座	名古屋丸栄