

## テナント会員限定

(一社)日本ショッピングセンター協会:会員委員会主催

# 十二ワのカリスマ添乗員・平田進也氏が語る 「ホスピタリティを学ぶセミナー」&交流会のお知らせ

日本ショッピングセンター協会では、「SC接客ロールプレイングコンテスト」の実施や、今年度からスタートする、資格制度「SC接客マイスター」などを通して、SCに出店しているテナントスタッフのステータスや接客スキルの向上を図っていますが、スキルだけでなく、マインドの部分でもある“ホスピタリティ”も接客には重要なファクターとなっています。

そこで、当協会の会員委員会では、テナント企業の皆様を対象に、ホスピタリティを学ぶセミナーと交流会を開催いたします。セミナー講師には、『十二ワのカリスマ添乗員』とも言われ、22,000名もの旅行クラブを誕生させた平田進也様を迎え、実体験から、現場での喜びや失敗などから学んだ、“おもてなしの心”についてお話をさせていただきます。

セミナー後には、ネットワーク作りを目的とした、会員委員会委員(裏面参照)も参加予定の交流会も開催いたします。ぜひこの機会にご参加くださいますよう、お願い申し上げます。

### 【開催要領】

1. 日時 : 2015年10月1日(木) 15:30~18:00
2. 場所 : 大阪ターミナルビル(株) 会議室  
大阪府大阪市北区梅田 1-3-1-1000  
大阪駅前第1ビル 10階
3. 内容 : 【セミナー】(15:30~16:45)  
講師: (株)日本旅行 西日本営業本部  
個人旅行営業部 担当部長  
兼『おもしろ旅企画ヒラタ屋』代表  
平田進也氏  
【交流会】(17:00~18:00 ※軽い飲食付き)
4. 参加対象: テナント企業
5. 参加費 : 税込 3,000円  
(懇親会実費、当日現金にてお願いします)
6. 定員 : 45名
7. 申込締切日: 9月24日(木)  
下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申込みください。
8. お問合せと申込先  
(一社)日本ショッピングセンター協会 総務部 増木、鈴木、中野  
TEL 03-3536-8121 FAX 03-3536-8120

やむを得ない事由により、講師・時間割・講演内容等を変更する場合があります。



### 平田進也氏

添乗員として、豊富な経験と巧みな話術を生かし、『平田進也と行くツアー』には申込が殺到するほどの幅広いファン層を持ち『十二ワのカリスマ添乗員』とも言われている。お客様からの希望で平田進也旅行クラブ『進子ちゃん倶楽部』も誕生し、22,000名を超える会員を数える。

ヒラタ屋 HP:

<http://ep.nta.co.jp/osakadenyo/index.php?id=230&changetab=1>

FAX: 03-3536-8120

2015.10.1

## ホスピタリティを学ぶセミナー&交流会参加申込書

企業名: \_\_\_\_\_ 申込者部署名: \_\_\_\_\_ 氏名: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_ 領収証宛名: \_\_\_\_\_

※申込書到着後、受付確認のE-mailをお送りしますので、必ずE-mailアドレスをご記入ください。

※お申し込み後3日(土日を除く)を過ぎてもE-mailが届かない場合は、恐れ入りますがお電話にてご連絡ください。

| 参加者名 | 部署・役職 |
|------|-------|
|      |       |
|      |       |

### 個人情報の利用目的について

当協会は、今回取得します皆様の個人情報を主に「交流会」を実施するために利用します。その円滑な実施のために名簿を作成して、参加者に配布します。詳細は当協会ホームページをご覧ください。<http://www.jcsc.or.jp/>