

# 2010年度第16回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会

(社)日本ショッピングセンター協会では1995年度から毎年、「SC接客ロールプレイングコンテスト」を開催しております。今回で16回目を迎えます本コンテストは、SC内店舗で働く従業員の方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して実施しております。また、本コンテストは専門店企業はもとよりSCディベロッパーにとりましても注目の的となっており、年々、競技者、見学者も増え、今や厳しい審査を実施して代表を選抜しているSCも多く、レベルの高いコンテストとなっております。

支部大会を勝ち抜いた41名の代表が「お客様の心に触れる接客～顧客満足から顧客感動へ～」をテーマに日頃の腕を競い合い、2011年1月21日(金)10:00～19:00、パシフィック横浜会議センターメインホールにて「接客日本一」を目指します。

## 北海道支部大会

競技者数 48名(昨年40名)、見学者数250名(昨年200名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
10/21	ファッション ・物販部門	優勝	鷲田 祐子	さっぽろ地下街 オーロラタウン・ポールタウン	エルブランネット	イトキン(株)
		準優勝	梅原 忍	札幌ステラプレイス	トレセンテ	(株)トレセンテ
		3位	辻 つぐみ	イオン札幌平岡ショッピングセンター	アモスタイル	トリアインターナショナル・ジャパン(株)
		新人奨励賞	大野 千織	エスタ	ライトオン	(株)ライトオン
	食品・飲食 ・サービス部門	優勝	鈴木 美代子	イオン苫小牧ショッピングセンター	柳月	(株)柳月
		準優勝	二神 ひかり	エスタ	風月	(株)丸喜ひかり
		3位	該当者なし			
新人奨励賞	該当者なし					
支部長賞	本田 和宏	パセオ	香香颱風	(株)イーストン		

## 東北支部大会

競技者数 90名(昨年66名)、見学者数 350名(昨年280名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
11/24	ファッション ・物販部門	優勝	小檜山 美穂	セルバ	キャリアン ドウ クリス	(株)エガミ
		準優勝	佐藤 香奈	仙台パルコ	アースミュージックアンド	(株)クロスカンパニー
		3位	高梨 百合子	エスパル仙台店	クリアインプレッション	(株)ブランドル
		新人奨励賞	該当者なし			
	支部長賞	遠藤 元樹	クラックス	ティンバーランド	ティンバーランド ジャパン(株)	
11/25	食品・飲食 ・サービス部門	優勝	新聞 めぐみ	食品館ピボット古川店	九州屋	(株)九州屋
		準優勝	佐藤 智裕	セルバ	九州屋	(株)九州屋
		3位	白田 美香	エスパル山形店	阿部蒲鉾店	(株)阿部蒲鉾店
		新人奨励賞	該当者なし			
	支部長賞	菊池 瑞穂	仙台駅1階 ディラ仙台	北辰鮪	(株)仙台北辰	
堀合 裕美	盛岡駅ビル フェザン	松栄堂	(株)松栄堂			

## 関東・甲信越支部 関東・甲信越地区大会

競技者数 232名(昨年198名)、見学者数 1,400名(昨年950名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
9/14	ファッション ・物販部門	優勝	小菅 堅太	ルミネウイング	リーガルシューズ	(株)リーガルコーポレーション
		準優勝	青木 優香	クイーンズスクエア横浜	ビームスポーイ	(株)ビームス
		3位	小林 加菜	ラブラ万代	靴下屋	タビオ(株)
		新人奨励賞	松本 愛	横浜ポルタ	銀座マギー	(株)銀座マギー
		支部長賞	千葉 聡子	トレッサ横浜	トヨタカローラ	トヨタカローラ神奈川(株)
9/15	ファッション ・物販部門	優勝	小笠原 彩	ららぽーとウキョウベイ	イング	(株)イング
		準優勝	青戸 幸枝	柏高島屋ステーションモール	エテ	(株)ミルク
		3位	金田 香織	横須賀モアーズシティ	エルパリス	イトキン(株)
		新人奨励賞	久蔵 愛	三井アウトレットパーク入間	ナイキファクトリーストア	(株)ナイキジャパン
		支部長賞	林 由里子	イクスピアリ	ディズニーストア	ウォルト・ディズニー・ジャパン(株)
9/16	ファッション ・物販部門	優勝	寺島亜由美	軽井沢・プリンスショッピングプラザ	エディーパウアーアウトレット	エディーパウアー・ジャパン(株)
		準優勝	赤羽 純子	三井ショッピングパークララガーデン川口	ファッションヴィレッチ	(株)ファッションヴィレッチ
		3位	佐藤 彰彦	アトレ川崎	オリヒカ	(株)アオキホールディングス
		新人奨励賞	細谷 香織	イオンモール羽生	ラッシュ	(株)ラッシュジャパン
		支部長賞	菊池 彩音	相鉄ジョイナス	まめぐい	(株)かまわめ
9/17	食品・飲食 ・サービス部門	優勝	阿部 美星	ランドマークプラザ	崎陽軒	(株)崎陽軒
		準優勝	小林 優志	けやきウオーク前橋	スターバックスコヒー	スターバックスコヒー(株)
		3位	金子 俊介	ビーンズ武蔵浦和	アールエフワンセレクト	(株)ロック・フィールド
		新人奨励賞	廣瀬かほり	ランドマークプラザ	ラメゾンアンソレイユターブル	(株)ストリクトリー・シアトル
		支部長賞	峯川 淳	トレッサ横浜	かば田	(株)かば田食品

## 関東・甲信越支部 東京地区大会

競技者数 122名(昨年124名)、見学者数 700名(昨年650名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
9/28	ファッション ・物販部門	優勝	山寄 仁美	丸の内二丁目ビル	トゥモロランド	(株)トゥモロランド
		準優勝	小椋 勇紀	ルミネ立川	ビームス	(株)ビームス
		3位	渡邊 紗知絵	池袋ショッピングパーク	花菱	(株)花菱
		新人奨励賞	石田 祥子	ウイング新橋	ラッシュミニ	(株)ラッシュジャパン
		支部長賞	井上 直子	ひばりが丘パルコ	銀座マギー	(株)銀座マギー
9/29	ファッション ・物販部門	優勝	佐藤 千恵美	ルミネ町田	靴下屋	タビオ(株)
		準優勝	荒木 妙子	渋谷東急プラザ	銀座花菱	(株)花菱
		3位	乙部 明德	玉川高島屋ショッピングセンター	シップス	(株)シップス
		新人奨励賞	野中 悠里江	ルミネエスト	パウレットキー	(株)銀座マギー
		支部長賞	大貫 絢子	丸ビル	ビームスハウス	新光(株)

9/30	食品・飲食 サービス部門	優勝	堀田 和将	アルパ	天空の庭星のなる木	(株)銀座クルーズ
		準優勝	関 彩香	渋谷マークシティ	コールド・ストーン・クリーマリー	コールド・ストーン・クリーマリー・ジャパン(株)
		3位	菅野 千恵子	玉川高島屋ショッピングセンター	とらや	(株)虎屋
		新人奨励賞	鈴木 まなみ	丸の内ブリックスクエア	エーシックステーション	ジローレストランシステム(株)
		支部長賞	細谷 友子	新丸ビル	四川豆花飯荘	(株)グリーンハウスフーズ
		支部長賞	渡邊 真理	阿佐ヶ谷ダイヤ街	九州屋	(株)九州屋

### 中部支部大会

競技者数107名(昨年85名)、見学者数350名(昨年350名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
10/19	ファッション 物販部門	優勝	堀田 香奈子	パルコ名古屋店	ダイアナ	ダイアナ(株)
		準優勝	山崎 梨紗	マリエとやま	パールサイド	(株)かねまつ
		3位	大橋 文代	三井アウトレットパーク ジャズドリーム長島	エディー・パウアー・アウトレット	エディー・パウアー・ジャパン(株)
		新人奨励賞	堀池 春奈	パルコ静岡店	ダイアナアンダーライン	ダイアナ(株)
		支部長賞	大塚 みちる	パルシェ	ダイアナ	ダイアナ(株)
10/20	ファッション 物販部門	優勝	石田 舞美	アクアウオーク大垣	チャオパニック ティピー	(株)パル
		準優勝	加賀谷 美幸	フェアモールアピタ松任店	アモスタイル	トリンプ・インターナショナル・ジャパン(株)
		3位	久保田 晃代	イオン大垣ショッピングセンター	オルベネ	(株)ワールド
		新人奨励賞	長谷川 まゆみ	イオン熱田ショッピングセンター	チャイハネ	(株)アミナコレクション
	食品・飲食 サービス部門	優勝	水谷 有希	ユニモール	ゴディバショコイスト	ゴディバジャパン(株)
		準優勝	宋 鈺皎	アスティ岐阜	モスバーガー	(株)モスフードサービス西日本
		3位	廣瀬 健二	浜松駅ビル メイワン	九州屋	(株)九州屋
新人奨励賞			該当者なし			
支部長賞	徳間 秀美	金沢百番街	金澤烏鶏庵	(株)烏骨鶏		

### 近畿支部大会

競技者数150名(昨年130名)、見学者数670名(昨年620名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
10/26	ファッション 物販部門	優勝	尹 淑恵	なんばシティ	ザ・ポティショップ	(株)イオンフォレスト
		準優勝	近藤 菜美	天王寺ミオ	アースミュージックアンドエコロジー	(株)クロスカンパニー
		3位	江元 由美子	ジー・コレクション阪急宝塚	ギャラクシードリーム	(株)イケガミ
		新人奨励賞	野上 由美	ギャレ大阪	ドウドウ	(株)パル
支部長賞	築島 宏樹	天王寺ミオ	ラディエイト	(株)ヤマダヤ		
10/27	ファッション 物販部門	優勝	田中 美恵	ホワイティうめだ	紅屋ロンドンハウスシャツ工房	(株)紅屋
		準優勝	細井 礼	なんばシティ	メガネのタナカ	メガネの田中チェーン(株)
		3位	細見 佳苗	イオンモール神戸北	オルビスザショップ	オルビス(株)
		新人奨励賞	上尾 めぐみ	イオンモール大和郡山	アモスタイル	トリンプ・インターナショナル・ジャパン(株)
支部長賞	柏崎 瞬	ヘップファイブ	アバハウスラストワード	(株)アバハウスインターナショナル		
10/28	食品・飲食 サービス部門	優勝	北林 英恵	ジョワ専門店	とんかつケイワイケイ	(株)曲田商店
		準優勝	北村 正視	天王寺ミオ	松屋	(株)松屋
		3位	森 裕香	阪急三番街	カフェバーンホーフ	(有)山
		新人奨励賞	村上 郁	なんばシティ	ゴディバショコイスト	ゴディバジャパン(株)
支部長賞	荻 真佐美	アクティ大阪	鶴群	(株)ジェイ・フロントフーズ		

### 中国・四国支部大会

競技者数 61名(昨年46名)、見学者数 200名(昨年200名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
11/5	ファッション 物販部門	優勝	川村 純也	パセーラ	ユナイテッドアローズグリーンレーベルラダクシング	(株)ユナイテッドアローズ
		準優勝	大前 彩音	パセーラ	ディーゼル	ディーゼルジャパン(株)
		3位	上田 紗央里	さんすて福山	アースミュージックアンドエコロジー	(株)クロスカンパニー
	新人奨励賞	藤井 智美	ロックシティ防府ショッピングセンター	ディップ ドロップス	(株)オンワード樺山	
	食品・飲食 サービス部門	優勝	木谷 香織	三井ショッピングパーク アルパーク	ブーランジェリストラ アロフト	アロフト(株)
		準優勝	山内 真介	徳島クレメントプラザ	とんかつ 新宿さぼてん	(株)グリーンハウスフーズ
3位		大上 美由紀	広島アッセ	フードパレットリビ	(株)ユアーズ	
新人奨励賞	山口 ちづる	広島新幹線名店街	むさし	(株)むさし		
支部長賞	正木 佳子	三井ショッピングパーク アルパーク	クラフループ	藤久(株)		

### 九州・沖縄支部大会

競技者数 84名(昨年72名)、見学者数 400名(昨年400名)

開催日	部門	賞	氏名	所属SC	店名	企業名
11/17	ファッション 物販部門	優勝	藤田 絵理	天神地下街	ヴィス	(株)ジュン
		準優勝	小柳 耕治	イオン大塔ショッピングセンター	コムサイズム	(株)ファイブフォックス
		3位	坂本 龍一	マリノアシティ福岡	シチズン アウトレット	シチズンニューフラッグ(株)
		新人奨励賞	林 亜美	リバーウォーク北九州	ザ・ポティショップ	(株)イオンフォレスト
支部長賞	西門 香織	博多デイトス	ラ・クラス	ジェイアール九州リテール(株)		
11/18	食品・飲食 サービス部門	優勝	山崎 眞希	博多デイトス	明月堂	(株)明月堂
		準優勝	稲留 綾香	フレスタ鹿児島	コピオン	(株)コピオン
		3位	田川 由美	天神地下街	ゴディバ	ゴディバジャパン(株)
	支部長賞	萩原 舞美	キャナルシティ博多	むらさき食堂	(株)エーエスピー	
		尾敷 智恵	イオン鹿児島ショッピングセンター	麦の香	(株)ぶんコーポレーション	

網掛け太字の方が支部代表として全国大会に出場します。