

会員限定

テナント企業対象

(一社)日本ショッピングセンター協会:会員委員会主催

ホスピタリティを学ぶセミナー&交流会のお知らせ

近年、CS(顧客満足)やホスピタリティに真剣に取り組む企業様が多くなり、また、東京オリンピック・パラリンピック招致の際には「おもてなし」が大きな話題となりました。ショッピングセンター協会会員委員会では、テナント企業の皆様を対象に、ホスピタリティを学ぶセミナーと交流会を開催いたします。セミナー講師には、日本橋高島屋で14年間にわたりコンシェルジュを務める 敷田 正法様を迎え、実体験から、現場での喜びや失敗談など、おもてなしの心についてお話をさせていただきます。セミナー後には、ネットワーク作りを目的とした交流会も開催いたします。ぜひこの機会にご参加くださいますよう、お願い申し上げます。

【開催要領】

1. 日時 : 2015年2月26日(木)16:30~18:45
2. 場所 : (一社)日本ショッピングセンター協会 会議室
東京都中央区勝どき3-12-1 フォアフロントタワー13F
3. 内容 : セミナーと交流会(軽い飲食付き)
講師:(株)高島屋 日本橋店 総務部顧客グループ 担当部長
コンシェルジュ 敷田 正法 氏
4. 参加対象:テナント企業
5. 参加費 : 税込1,000円(懇親会実費、当日現金にてお願いします)
6. 定員 : 40名
7. 申込締切日:2月18日(水)
下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申込みください。
8. お問合せと申込先
(一社)日本ショッピングセンター協会 総務部 増木、中野
TEL 03-3536-8121 FAX 03-3536-8120



FAX:03-3536-8120

2015.2.26

ホスピタリティを学ぶセミナー&交流会参加申込書

企業名: _____ 申込者部署名: _____ 氏名: _____

TEL: _____ E-mail: _____ 領収証宛名: _____

※申込書到着後、受付確認のE-mailをお送りしますので、必ずE-mailアドレスをご記入ください。

※お申し込み後3日(土日を除く)を過ぎてもE-mailが届かない場合は、恐れ入りますがお電話にてご連絡ください。

参加者名	部署・役職

個人情報の利用目的について

当協会は、今回取得します皆様の個人情報を主に「交流会」を実施するために利用します。その円滑な実施のために名簿を作成して、参加者に配布します。詳細は当協会ホームページをご覧ください。<http://www.jcsc.or.jp/>