

# 東北支部ロールプレ事前研修会のご案内

「お客様の印象に残る接客をしよう！」

- ・日頃の店頭でのトレーニングを、より効果的なものとするためのポイントを解説します。
- ・11月25日・26日に開催される日本SC協会東北支部主催「SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会」に向けた、館内大会に臨むためのロールプレ練習のポイントを説明します。



## ○参加のおすすめ○

日本SC協会では、SC専門店で働く方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され愛されるSCづくりを目指すために、毎年「SC接客ロールプレイングコンテスト」を実施しています。

毎年1月にパシフィック横浜にて開催するロールプレイングコンテスト全国大会は、今年は第20回記念大会を迎え、全国7支部8大会総勢927名の競技者よりSC接客日本一が選ばれました。2015年度は接客スキルの向上を目的に「SC接客マイスター制度」を創設して、支部大会のロールプレイングコンテストの出場を実技試験とするなど、次のステージへの飛躍を図っております。

本研修会は、SC協会東北支部主催「SC接客ロールプレイングコンテスト東北大会」の事前研修を兼ね、接客技術により磨きをかけていただくことを目的に実施致します。今回は、流通業界での様々な経験を基に、ショッピングセンター、ファッション専門店、食品専門店、飲食店等にて、施設やショップ、接客サービスに関わるスタッフへの実践的な研修やコンサルティングを実施している株式会社バーンズの藤井美香子先生をお招きし、講演とロールプレイングの2本立ての研修を行います。

SCの専門店スタッフの方に“接客の大切さ”を学んでいただくとともにご自身の販売力に気づき、さらに磨きをかけていただく良い機会です。ご多用の折とは存じますが、多数のご参加をお待ちしております。

一般社団法人日本ショッピングセンター協会

東北支部長 高橋 祥元(協同組合江釣子ショッピングセンター 理事長)

期日:2015年9月3日(木)13:30~15:30

せんだい

会場:ホテルメトロポリタン仙台4F「千代の間(東)」

仙台市青葉区中央1-1-1 /TEL:022-268-2525/JR仙台駅西口下車徒歩1分

## ●開催要領●

1. 参加料 会員 = 4,000円 会員外=5,500円(ともに税込価格)
2. 申込方法 申込書に必要事項をご記入の上、**本部事務局宛**(Fax.03-3536-8120)ご送付ください。
3. 申込締切 **2015年8月24日(月)**
4. 参加料納入方法 請求書到着後、下記指定銀行宛、手数料を貴社ご負担の上お振り込みください。  
一般社団法人日本ショッピングセンター協会【シャニホンショッピングセンターキョウカイ】  
みずほ銀行 虎ノ門支店 (普通) No.2670664

◆銀行が発行する振込受取証をもって当協会の領収書にかえさせていただきます。

◆開催間際のキャンセルにつきましては下記の割合で料金を頂きますので、予めご了承ください。

8/31(月)~9/1(火):正規参加費の30%、9/2(水):同50%、9/3(木):同100%

## 5. お問合せ先

東北支部 協同組合江釣子ショッピングセンター 平藤(ひらふじ)(TEL.0197-65-2511)

本部事務局 一般社団法人日本ショッピングセンター協会 東京都中央区勝どき3-12-1

フォアフロントタワー13F 東北支部担当 大内・濱(TEL.03-3536-8121 FAX.03-3536-8120)

◆申込書到着後、請求書と受講証をお送りいたします。申込書送付後、しばらくしても受講証が届かない場合は、ご連絡ください。また、万一お振り込み後に請求書が届いた場合はご容赦ください。

# 日本SC協会/東北支部 ロープレ事前研修会 プログラム

■2015年9月3日(木) ■受付 13:00より

【開講あいさつ】 13:30～13:35

一般社団法人日本ショッピングセンター協会  
東北支部 副支部長 小原 能和 氏  
(仙台ターミナルビル(株) 取締役SC事業本部エリア事業推進部長  
営業推進部長)

【研 修】 13:35～15:30

- オリエンテーション
- 第20回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会VTR視聴
- 購買心理の8段階
- お客様心理に合わせた接客の流れとポイント
- お客様の印象に残る接客スキルチェック
  - ・お客様の興味を高めるアプローチからの商品紹介
  - ・お客様との関係を深める会話力 ～ニーズ把握スキル～
  - ・お客様にとって魅力的な提案
- ロールプレイングの実践
- まとめ

※研修後、本年度のロールプレイング支部大会の概要について  
SC協会事務局支部担当からご説明をさせていただきます。(5分程度)

\*途中5分程度の休憩があります。

研修には、売場のおすすめ商品1点(飲食・サービス  
の方はメニュー、チラシ、パンフレット、プライス  
カード等)をお持ちください。

## <講師プロフィール>

株式会社バーンズ  
藤井 美香子(ふじい みかこ)氏

流通業界での様々な経験を  
基に、ショッピングセンター、ファ  
ッション専門店、食品専門店、飲  
食店等にて、施設やショップ、接  
客サービスに関わるスタッフへ  
の実践的な研修やコンサルティ  
ングを実施している。

実践的かつモチベーションが  
上がる接客販売研修は、「分か  
りやすい」「今日からすぐ使える」  
と定評があり、その他、ショッ  
プ店長に対するマネジメントスキ  
ル・指導スキル向上研修等でも  
多数の支持を得ている。

※やむを得ない事由により、講師・時間割・講演内容等を変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

----- きりとり線 -----

申し込み先:FAX. 03-3536-8120

2015年9月3日

東北支部 ロープレ事前研修会/参加申込書

企業・団体名: \_\_\_\_\_ 担当者名: \_\_\_\_\_ 部署: \_\_\_\_\_

住所:〒 \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

受講者名	部署・役職	店名(業種・業態)

\* 振込銀行名: \_\_\_\_\_ 銀行 \_\_\_\_\_ 店から みずほ銀行 虎ノ門支店銀行(協会指定)へ \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日振込予定

\* 多数でご参加の場合は、別紙に所定の事項をご記入の上FAXにてお送りください。

【個人情報利用について】当協会は、今回取得します皆様の個人情報を主に「研修会」を実施するために利用します。その円滑な実施のため  
に名簿を作成して、参加者や講師に配布します。詳細は当協会ホームページをご覧ください。<http://www.jcsc.or.jp/>