

(一社)日本ショッピングセンター協会
SC経営士会 北海道ブロック主催 研究会

現場担当者の本音に迫る！ 「SCショップスタッフ教育の舞台裏」

SCを所有・運営企業にとって、ディベロッパーとテナントが一体となってお客様にご満足いただける施設を創り上げることは、不可欠かつ永遠のテーマと言えるでしょう。

そこで、SC経営士会では、SCの現場担当者が日々悩み・工夫している「ショップスタッフ教育」という身近なテーマについて、SC担当者やSC経営士の話を聞き、情報交換・交流できる場として、交流セミナーを企画しました。共通の目的意識を持った方々が集い、企業の枠を超えてネットワークを拡げ、今後の業務にお役立ていただければ幸いです。みなさまの多数のご参加をお待ちしております。

SC経営士会 北海道ブロック長 西内 敦久
(株)札幌副都心開発公社 取締役SC事業部長兼文化事業部長)

- ◆開催日時:2015年3月4日(水) 15:00~18:45
- ◆会場:京王プラザホテル札幌(札幌市中央区北5条西7丁目2-1)
(第1部…2F クローバールーム、第2部…1Fグラスシーズンズ)
- ◆参加費:第1部…無料、第2部…5,000円(希望者のみ)

(第1部)講演セミナー 15:00~17:00

『現場担当者の本音に迫る！「SCショップスタッフ教育の舞台裏」』

- ・採用している研修内容とショップスタッフの反応
- ・クレーム対応の苦勞と解決策
- ・ロールプレイングコンテスト出場者の教育について
- ・新たな取り組みと今後のショップスタッフ教育のあり方

●パネリスト:三井不動産商業マネジメント(株)

三井アウトレットパーク札幌北広島オペレーションセンター	植原 千尋 氏
イオン北海道(株) イオンモール札幌発寒 営業管理担当	蝦名和佳子 氏
(株)札幌副都心開発公社 SC事業部 営業課 課長	三上 真広 氏
札幌駅総合開発(株) エスタ店 企画・支援チーム リーダー	西澤 加織 氏

●コーディネーター:札幌駅総合開発(株) 取締役エスタ店店長 松井 歩 氏
(SC経営士 第13期)

(上記セミナー内容は諸事情により予告なく変更となる場合がございますのでご了承ください。)

(第2部)参加者交流会 17:15~18:45

- 参加のディベロッパーやSC経営士と自由に意見交換していただける立食スタイルとなります。

※上記開催要領・お申し込みは裏面をご覧ください。

【開催要領】

1. 日 時:2015年3月4日(水) 15:00~18:45 ※受付開始14:30~
2. 場 所:京王プラザホテル札幌(札幌市中央区北5条西7丁目2-1)
第1部…2F クローバールーム、第2部…1Fグラスシーズンズ
3. 参 加 料:第1部(講演会)…無料、第2部(交流会)…5,000円※消費税込
お申し込みを確認次第、請求書をSC協会よりお申込者様宛てに発送いたします。
4. 振込口座:みずほ銀行 虎ノ門支店 (普)2140207
三井住友銀行 東京中央支店 (普)1076052
三菱東京UFJ銀行 築地支店 (普)0892892
口座名義:シャ)ニホンショッピングセンターキョウカイ
5. 申込締切日:2月26日(木)
下記申込書に必要事項をご記入いただき、FAXにてお申込みください。
6. お問合せと申込先:
(一社)日本ショッピングセンター協会 SC経営士会担当
(TEL 03-3536-8121) 福田／三村／與田

..... 切り取り線

(FAX 03-3536-8120)

SC経営士会 北海道ブロック研究会

現場担当者の本音に迫る！「SCショップスタッフ教育の舞台裏」 参加申込書

(企業名)		
(部署名)		(お申込者氏名)
(会社住所)〒 ー		
(TEL)	(E-mail)	
参加者名	部署・役職名	交流会
①		
②		
③		

※参加者交流会に参加をご希望の方は欄に丸印をご記入ください。(参加料金は5,000円消費税込み)

※申込書到着後、受付確認のE-mailをお送りしますので、必ずE-mailアドレスをご記入ください。

<個人情報の利用目的について>

当協会は、今回取得します皆様の個人情報を主に「交流会」を実施するために利用します。その円滑な実施のために名簿を作成して参加者に配布します。詳細は当協会ホームページをご覧ください。http://www.jcsc.or.jp/