

2021年7月吉日

一般社団法人日本ショッピングセンター協会 御中



## 「オンライン」盲導犬ユーザー受け入れ・接客セミナー ご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より、盲導犬の育成にご理解・ご協力を賜りまして、誠にありがとうございます。

2002年に身体障害者補助犬法が施行され、病院・ホテル・飲食店・小売店など不特定多数の者が利用する施設において、盲導犬を含む身体障害者補助犬の受け入れが義務となりました。しかしながら、受け入れ側の施設・店舗の理解にはばらつきがあり、盲導犬同伴を断られる「受け入れ拒否」が今もなお発生しています。拒否の発生場所として特に多いのは「飲食店」で、当協会に寄せられる拒否に関する相談の74%を占めています。受け入れ施設・店舗からも「受け入れ方が分からない」「他のお客様の反応が気になる」など多くの不安や疑問の声が上がっています。

こうした現状を踏まえ、当協会では受け入れ施設・店舗を対象に「盲導犬受け入れセミナー」を実施してきましたが、この度「オンライン」で開催することといたしました。つきましては、詳細を記載したチラシを同封いたします。従業員はじめ小売店関係者のみなさまへ広く配布いただき、告知にご協力くださいますようお願い申し上げます。

これまで協会の訓練センターがある近隣県でしか実施できなかったセミナーですが、『全国どこから』でもご参加いただけます。目の見えない・見えにくい方への接客方法や盲導犬の基礎知識、受け入れに関する情報を提供するとともに、現場を想定した具体的な質問にもお応えします。多くの方にご参加いただけますよう、何卒お力添えをお願い申し上げます。

敬具

連絡先： 公益財団法人日本盲導犬協会 神奈川訓練センター  
〒223-0056 神奈川県横浜市港北区新吉田町 6001-9  
担当者名：広報コミュニケーション部 山本  
TEL：045-590-1595（平日 9:00-18:00） FAX：045-590-1599