



目次

はじめに	2ページ
感染拡大防止対策	3ページ
感染拡大防止対策の基本～「三密」を避ける～	3ページ
感染拡大防止対策の基本～新しい生活様式～	4ページ
店舗における感染拡大防止対策	5ページ
店舗内での飛沫感染・接触感染防止のための取り組み	6ページ
スタッフの健康を守るための取り組み	7ページ
安心・安全のための取り組み①店舗環境の整備	8ページ
安心・安全のための取り組み②お客さまへのアナウンス	9ページ
ウィズコロナ対応接客	10ページ
売場演出・ディスプレイ	10ページ
基本マナー	11ページ
お迎え	15ページ
アプローチ	16ページ
会話の進め方	17ページ
【物販・サービス店舗】商品説明・商品提案	18ページ
【飲食店舗】料理の提供	19ページ
【飲食店舗】各種サービス	20ページ
レジ対応	21ページ
商品のお渡しとお見送り	22ページ
Q&A	23ページ

サンプル版 (一部抜粋)

店舗内での飛沫感染・接触感染防止のための取り組み

定期的な換気 2方向の窓を開放、空気清浄機を併用	定期的な清掃・消毒
マスク着用 できれば不織布タイプを隙間を作らないように装着	感染症対策グッズの備蓄 肌に触れるものは使い切りタイプのものを使用
こまめな手洗い・消毒の徹底	手で顔に触れない
咳エチケットの徹底	出入りの事業者さまへの感染症対策ご協力要請

・清掃・消毒箇所は、ドア・ショーケース・試着室のドアノブや手すり・ハンガー・鏡・什器・買い物かご・トレー・トング・タブレット端末・施術道具・電話機・会計トレーなど多岐にわたります。特にステンレスやプラスチックはウイルスの残存期間が長いとされていますので注意が必要です。
 ⇒いつ、誰が、どこを清掃するのかチェックリストを作り、確実に実施しましょう。
 ・試着室内にも消毒液やウェットティッシュを設置しましょう。また、使用済みフェイスカバーを処理する際には十分に注意しましょう。

基本マナー

清潔感のある身だしなみ

- 対面の場面に応じてフェイスシールドを活用
- マスクは正しく装着！鼻・口を隙間なく覆います
- 制服やユニフォームはこまめに洗濯して清潔感を保ちます
- ヘアスタイルはすっきりと！目元を隠さないように
- マスクは派手な色柄を避けて淡い色味を選ぶと柔らかさUP！
- 爪の長さやネイルのお手入れもこまめにしましょう
- 手洗いと消毒で感染症を予防します。施術やフィッティングのサポート時には手袋も有効です。