

[くらし・安全・環境](#)[健康・福祉・子育て](#)[教育・文化・スポーツ](#)[観光・名産](#)[産業・働く](#)[電子県庁・!](#)[ホーム](#) > [健康・福祉・子育て](#) > [医療](#) > [感染症・病気](#) > [感染症・病気の随時提供情報](#) > [新型コロナウイルス感染症について](#) > 感染防止対策取組書・LINEコロナお知らせ

掲載日：2020年5月26日

県の重点施策

# 感染防止対策取組書・LINEコロナお知らせシステム

## 概要

事業者の皆様が安心して店舗営業やイベント開催ができ、また、利用者も安心して来店・参加できるよう、新型コロナウイルス**感染者が発生した際にLINEのメッセージが届く**取組を行っています。

これにより、接触の可能性がある方に速やかにお知らせし、適切に行動していただくことで、感染拡大を防止することができます。

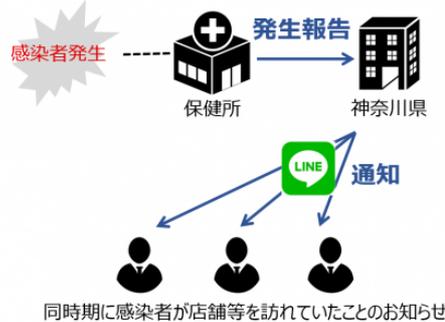
また、事業所（店舗など）に取り組んでいる**感染症対策が一覧で分かる「感染防止対策取組書」**を発行します。取組書を店舗やイベント会場に掲示いただくことで、**県民の皆さまが安心・信頼して利用できます**。

[事業者登録・QRコード発行フォーム（別ウィンドウで開きます）](#)[事業者の方の利用方法](#)[県民の方の利用方法](#)

### 店舗等利用者の登録



### 店舗利用者へのお知らせ



1. お店を営業する方やイベントを主催する方などは、県の登録フォームから感染症対策などを登録し、**取組書とQRコードの発行を受けます**。
2. お店を営業する方やイベントを主催する方などは、県が発行する**取組書とQRコードを店舗やイベント会場に掲示**します。
3. **利用者の方は、そのQRコードを読み込み**、県のLINE公式アカウントに登録します。
4. 新型コロナウイルスに感染された方が発生した際に、その**感染者が訪れた場所を同時期に訪れた方に対して、LINEメッセージ**をお送りします。
5. メッセージを受け取った方は、体調管理に注意するとともに、体調悪化時にはメッセージに記載された連絡先に電話することでスムーズな対応が受けられます。

## 事業者の方が登録することで

お店やイベントで行っている**感染症対策を一覧で分かりやすく掲示**できます。  
（感染症対策ガイドラインに遵守していることをPRできます。）

「LINEお知らせシステム」を導入していることで、**お客様などに安心・信頼してお店等をご利用**いただけます。

[事業者登録・QRコード発行フォーム（別ウィンドウで開きます）](#)[事業者の方の利用方法](#)[よくある質問（事業者向け）（別ウィンドウで開きます）](#)[お問合せフォーム（事業者の方が対象です）](#)

## 利用者の方が登録することで



訪れた店舗やイベント会場等を、**感染した方が同時期に訪問した場合、お知らせが届きません。**(訪れた店舗やイベント会場等に掲示されているQRコードを読み取る必要があります。)

お知らせを受けとった方で、体調が悪くなった場合は**メッセージに記載された連絡先に電話することで、スムーズな対応が受けられます。**

## 県民の方の利用方法

場所ごとにQRコードは異なりますので、**場所ごとに読み取ってください。**

また、QRコードを読み取った日時に基づきメッセージを送りますので、**訪問日ごとに読み取ってください。**

## 注意事項

本システムでは、**利用者の方の氏名、住所、電話番号などの個人情報は取得・利用しません。**また、**スマホのGPS位置情報も取得・利用しません。**

神奈川県が個別の利用者の来店履歴を閲覧・利用することはありません。

お店やイベントごとに異なるQRコードの情報を活用し、LINEメッセージでお知らせをお届けするものです。

メッセージを受け取ったからといって、**必ず感染しているわけではありません。**体調等に気を付けていただくとともに、**適切な相談先をご案内するためのものです。**

メッセージを受け取った際、**訪問した施設名などをSNS等に投稿・公表しないでください。**

## その他

本システムは、FormBrige（トヨクモ株式会社）、Kintone（サイボウズ株式会社）及びLiny（ソーシャルデータバンク株式会社）のご協力のもと、それぞれのシステムを活用し構築したものです。

QRコードという名称は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

[このページの先頭へ戻る](#)

## 取組書・QRコード発行、利用の流れ



いいね! 8 ツイート

## このページに関するお問い合わせ先

電話 : 045-285-0536

新型コロナウイルス感染症専門ダイヤル  
(平日 9時00分から17時00分)

045-285-0536

または

050-1744-5875

音声案内につながります

(4) その他を選択してください

[ページの先頭へ戻る](#)

**くらし・安全・環境**

[身近な生活](#)  
[生活と自然環境の保全と改善](#)  
[環境技術・廃棄物処理](#)  
[防災と安全](#)  
[人権と協働](#)

**健康・福祉・子育て**

[心身の健康](#)  
[医療](#)  
[出産・子育て](#)  
[福祉](#)  
[介護・高齢者](#)

**教育・文化・スポーツ**

[教育](#)  
[入試・進学](#)  
[教育の安全・安心](#)  
[社会教育・サイエンス・レクリエーション](#)  
[教養・文化施設](#)  
[文化・芸術](#)

**観光・名産**

[観光・レジャー](#)  
[名産・特産](#)

**産業・働く**

[業種別情報](#)  
[事業者支援・活性化](#)  
[労働・雇用](#)  
[入札・公共工事](#)

**電子県庁・**

[オンライン行](#)  
[県政情報](#)  
[情報公開・価](#)  
[県域・県勢情](#)  
[県土・まちづ](#)  
[地方分権・自](#)  
[財政・経理](#)  
[県有資産等の](#)  
[職員採用・総](#)  
[県組織の運営](#)  
[地域振興](#)

[Translate](#)

[ご利用案内](#)

[サイトマップ](#)

[サ](#)

〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通1

[県庁へ](#)

© 1995 Kanagawa Prefectural Government.