



SC 接客 マイスター



新たなチャレンジ始まる!

詳細は当協会のホームページをご覧ください。

www.jcsc.or.jp/sc_education/meister

一般社団法人
日本ショッピングセンター協会

DVD 絶賛発売中

SC 接客ロールプレイングコンテスト
全国大会競技記録 DVD



DVD
4枚組み

○SC接客マイスター制度とは

SC接客マイスターは(一社)日本ショッピングセンター協会が認定する資格制度で、SC業界で働くテナントスタッフのステータスの向上を目的に、2015年度に創設されました。

SC接客マイスターになるためには、当協会が実施するSC接客ロールプレイングコンテスト支部大会に出場し、実技試験を受けることが基本となります。認定後は、認定証とバッジをお渡しします。

○SC接客マイスターの定義

SC接客マイスターは、

1. SCの一員として自覚を持ち、接客の仕事への誇りを胸に、自店とSCを愛します。
2. 目の前のお客様のニーズを捉え、“お客様のための提案”をして、お客様と喜びを共有します。
3. お客様とコミュニケーションをとり、信頼関係を築き、私と、自店、SCのファンをつくります。

○受験資格

全国のSCに出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員
(パート・アルバイト、会員外も可)

○試験内容

- 実技試験と筆記試験を行います。
- 実技試験の結果が判明した後に筆記試験を実施します。

実技試験:SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会(1級、2級、3級)

SC接客ロールプレイングコンテストについては、http://www.jcsc.or.jp/sc_convention/roleplaying/

筆記試験:演習問題・小論文のWeb試験 ※2019年度より、実技試験1級合格者も筆記試験の対象となります。

【推薦図書】

- SCテナントスタッフハンドブック
- ロープレDVD(競技記録)

○受講料・認定料

- 受験料5,000円(税抜)
- 認定料5,000円(税抜)

○各級の認定基準

	レベル	得点
1級	マイスターの定義を体現し、期待を超える接客でお客様に喜びをもたらすとともに、周囲に影響力を発揮できる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し80%以上および全国大会出場者
2級	マイスターの定義を実践し、専門的な知識や技術を駆使して、お客様の期待を満たす接客ができる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し70%以上80%未満
3級	マイスターの定義を理解し、知識や技術を活かし、お客様の期待に応え、誠意を尽くした接客ができる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し60%以上70%未満



2019
年度
25th

SC接客 ロールプレイングコンテスト

各大会の日程と会場

◆各大会の申込締切日にご注意ください。

全国7支部において8大会を開催。お客様役の俳優（1名）を相手に、所定の競技時間内に、お迎えからお見送りまで接客ロールプレイング（模擬演技）を行います。多くの優秀な方々を表彰するとともに、最も優秀だった競技者1名が支部代表として選ばれ、全国大会に出場していただきます。

大会名	日程	会場	申込締切日	競技順・スケジュール 公表日
関東・甲信越大会 <small>(茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川、新潟、山梨、長野)</small>	9月3日(火)～6日(金) 9月9日(月)・10日(火)	IMAホール (光が丘IMA)	7月22日(月)	8月9日(金)
九州・沖縄大会 <small>(福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)</small>	10月1日(火)～3日(木)	西鉄ホール (ソラリアステージ)	8月16日(金)	9月4日(水)
東京大会 <small>(東京)</small>	10月7日(月)～11日(金)	ムーブホール (ムーブ町屋)	8月23日(金)	9月10日(火)
近畿大会 <small>(福井、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)</small>	10月15日(火)～18日(金)	ホテル京阪京橋	8月30日(金)	9月18日(水)
北海道大会 <small>(北海道)</small>	10月25日(金)	サンピアザ劇場	9月9日(月)	9月27日(金)
東北大会 <small>(青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)</small>	10月30日(水)・31日(木)	ホテルメトロポリタン仙台	9月17日(火)	10月4日(金)
中部大会 <small>(富山、石川、岐阜、愛知、三重、静岡)</small>	11月13日(水)～15日(金)	ウインクあいち	9月27日(金)	10月17日(木)
中国・四国大会 <small>(鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知)</small>	11月18日(月)～20日(水)	さん太ホール (山陽新聞社本社ビル)	10月4日(金)	10月23日(水)

参加資格

- 全国のSC(ショッピングセンター)に出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員の方が参加可能です(パート・アルバイトの方も可)。以前に支部代表に選出された方も参加可能です。ただし、全国大会において大賞を受賞された方は殿堂入りとなり参加できません。
- 1SCからの参加可能な人数は下記の通りです。テナント数150店以上のSCは3人、150店未満のSCは2人です。

店舗数	テナント数150店以上	テナント数150店未満
参加枠	3人	2人

- 応募に際しては、SC内で選抜していただき、SCディベロッパー企業の方からお申し込みください。

※開催要領・応募方法等は、SC協会ホームページ (<http://www.jcsc.or.jp/>) をご覧ください。

お問合せ先

(一社)日本ショッピングセンター協会 ロールプレイングコンテスト担当
〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル15F
TEL.03-5615-8523 FAX.03-5615-8539 E-mail: roleplaying@jcsc.or.jp



一般社団法人
日本ショッピングセンター協会