

タイトル	伝わるOMOTENASHI 接客英会話～「こんな時にどう 言えば」を解決する80構文～	対象	全スタッフ	研修時間	240分
目的	接客時の「こんな時、どう言えば…！」を解決する英会話を身体に染みつけることを目指します。最低限必要となる単語の習得からスタートし、文章に、そしておもてなしの接客会話ができるようにレベルを上げていきます。海外よりいらっしゃったお客さまに“伝わる”英会話を、基本の単語と80構文を使って習得していきます。英語での接客スキルを手に入れたい方には最適の講座です。				
内容	1.ホスピタリティを表現する 2.ニーズチェック・アドバイスをする 3.クロージングする 4.OMOTENASHIの接客技術  ◆以下のステップを繰り返し実施することで、上記各項目の習得を目指します。演習を通じて、学習を進めますので、より自然に接客のための英会話を身につけることが可能となります。  ・この場面にはこのキーワード、キーセンテンス！ 「こんなときに何と言えば伝えられるのだろう…もどかしい！」という場面に対応できる80構文を学ぶ。 ・「キーワード ⇒ キーフレーズ ⇒ キーセンテンス」でステップアップ。 最低限伝えることに必要な単語の習得を手始めに、徐々に文へ、そして丁寧なおもてなしレベルの文へと進化 ・トレーニング！トレーニング！トレーニング！ 学習した、単語、構文、文章を実際に繰り返し口に出してトレーニングを重ねることで、身体に、英会話を染みつけ、「あ、自然に言えた！」となることを目指します。				