

タイトル	お客さまの体型にフィットするお直しとピンの留め方を実践で学ぶ	対象	ショップスタッフ	研修時間	240分
目的	服をお求めのお客さまには様々な体型があり、フィットした服をお召しになって頂くためには、オルターネーション(お直し)の技法を身につけることが必要です。本講座では、服の基本的な知識はもちろん、実践形式にて満足度を上げるお直し技術とピンの留め方、接客からご提案までを学びますので、明日からすぐに役立つノウハウを身につけて頂くことができます。				
内容	<p>1.服の特徴を活かしながら、お客さまにフィットするオルターネーション(お直し)を考える ・様々な体型があるお客さまに、フィットした服をお召しになって頂くためには</p> <p>2.オルターネーション、その前に ・お直しするには服のそれぞれのパーツ名称とお直し用語を知る(基礎知識を学ぶ)</p> <p>3.お客さまの体型を正しく把握するために ・メジャーの使い方と正しい測り方</p> <p>4.フィットするオルターネーションを実現するために (1)2、3で学んだことをお直しに活かす際に注意するポイントについて学ぶ ジャケット、パンツ(メンズ・レディスいずれも)</p> <p>5.再直しを減らし、顧客満足度を高めるピンの正しい持ち方・留め方</p> <p>6.オルターネーションがある接客販売について学ぶ ・販売ロールプレイング演習(オルターネーション、ピンの留め方を演習を通じて身につける)</p> <p>3,4,5,6は実習を含みます ※ロールプレイングを行わない120分Verも実施可能です。 ※本セミナーではクリップによるお直しではなく、ピンを使用したお直しを行います。</p>				