

タイトル	接客にすぐに活かせる 進物・ギフトの基礎知識	対象	ショップスタッフ	研修時間	120分
目的	進物・ギフトに関する基礎知識を学び、接客時にやるべきこと、自身が担当している商品が進物・ギフト品に向いているかの判別法について身につけることができます。進物のプロフェッショナルとともに、座学と演習を通じて学びますので、明日からお客さまの進物・ギフトのご相談に乗れるプロフェッショナルになりたいと少しでも考えたことのある方には最適の講座です。				
内容	<p>1.座学で学ぶ</p> <p>(1)進物の基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・進物を承った際の私たちの役割 ・接客時の注意点 ・進物を承った際に注意すること(配送票、のし掛け、値札の処理等) ・贈答の基本 ・進物の体裁 ・表書きの書き方 <p>→接客対応にすぐに活かせるギフトワードや言い回しを身につけることができますので、明日からでもすぐに活かして頂くことが可能です。</p> <p>(2)進物の好適品・不適品</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分の担当商品は好適品？不適品？《用途別》 <p>→ご自身が扱っている商品を元に、用途別に進物として適しているか否かを学ぶことができます。</p> <p>2.演習で身につける ※実際に書き、実際に演習することにより、自信を持って実行できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロールプレイング《こんな時どうする？》 <p>→お客さまからの質問が特に多い5つのケースについて、ロールプレイング形式にて学習します。</p>				