

タイトル	ロールプレイング研修	対象	ショップスタッフ	研修時間	120分
目的	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さまの購買心理から接客に必要なポイントを理解します。 ・総合的にお客さまの購買心理に沿った接客スキルをチェックし、更なる向上を目指します。 ・各施設のロールプレイングコンテストへの出場を目指します。 				
内容	<p>1.ロールプレイングコンテストについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロールプレイングコンテストの目的と審査ポイント <p>2.接客スキルのポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> ・購買心理 <p>3.接客スキルチェック</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商品紹介／ニーズ確認／共感／提案 <p>●ロールプレイング</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入店～退店まで 				