

# 第14回SC接客ロールプレイングコンテスト審査票

## ファッション・物販部門

審査ポイント	一般審査員(4人)		専門審査員(2人)	
	得点(100点満点)		得点(120点満点)	
<b>(1)好感度</b> (販売員としてのマナー、表情、動作)				
販売員としてのマナー	/10	/30	/10	/30
イキイキした表情・笑顔	/10		/10	
感じの良い接客動作	/10		/10	
<b>(2)コミュニケーション力</b> (お客様との良好な関係づくりのスキル)				
挨拶・お声かけ	/10	/30	/10	/30
言葉遣い・話し方	/10		/10	
聴き方	/10		/10	
<b>(3)販売力</b> (確実に販売に繋げるスキル)				
商品知識・情報提供	/10	/40	/15	/60
商品の見せ方、勧め方	/10		/15	
提案力・アドバイス	/10		/15	
プロとしての気配り・気遣い	/10		/15	
	/100		/120	

## 食品・飲食・サービス部門

審査ポイント	一般審査員(4人)		専門審査員(2人)	
	得点(100点満点)		得点(120点満点)	
<b>(1)好感度</b> (販売員としてのマナー、表情、動作)				
販売員としてのマナー	/10	/30	/10	/30
イキイキした表情・笑顔	/10		/10	
感じの良い接客動作	/10		/10	
<b>(2)コミュニケーション力</b> (お客様との良好な関係づくりのスキル)				
挨拶・お声かけ	/10	/30	/10	/30
言葉遣い・話し方	/10		/10	
聴き方	/10		/10	
<b>(3)販売力</b> (確実に販売などに繋げるスキル)				
商品知識・情報提供	/10	/40	/15	/60
商品の見せ方、勧め方	/10		/15	
適切なアドバイス	/10		/15	
プロとしての気配り・気遣い	/10		/15	
	/100		/120	