

第12回SC接客ロールプレイングコンテスト審査票

ファッション・物販部門

審査ポイント	一般審査員(3人)		専門審査員(2人)	
	得点(100点満点)		得点(150点満点)	
(1)好感度 (販売員としてのマナー、表情、動作などを指します)				
販売員としてのマナー	/10	/30	/10	/30
イキイキした表情・笑顔	/10		/10	
感じの良い接客動作	/10		/10	
(2)コミュニケーション力 (お客様との良好な関係づくりのスキルを指します)				
挨拶・お声かけ	/10	/30	/10	/30
言葉遣い・話し方	/10		/10	
聴き方	/10		/10	
(3)販売力 (確実に販売に繋げるスキルを指します)				
商品知識・情報提供	/10	/40	/20	/90
商品の見せ方、勧め方	/10		/20	
提案力・アドバイス	/10		/20	
プロとしての気配り・気遣い	/10		/30	
	/100		/150	

食品・飲食・サービス部門

審査ポイント	一般審査員(3人)		専門審査員(2人)	
	得点(100点満点)		得点(150点満点)	
(1)好感度 (販売員としてのマナー、表情、動作などを指します)				
販売員としてのマナー	/10	/30	/10	/30
イキイキした表情・笑顔	/10		/10	
感じの良い接客動作	/10		/10	
(2)コミュニケーション力 (お客様との良好な関係づくりのスキルを指します)				
挨拶・お声かけ	/10	/30	/10	/30
言葉遣い・話し方	/10		/10	
聴き方	/10		/10	
(3)販売力 (確実に販売などに繋げるスキルを指します)				
商品知識・情報提供	/10	/40	/20	/90
商品の見せ方、勧め方	/10		/20	
適切なアドバイス	/10		/20	
プロとしての気配り・気遣い	/10		/30	
	/100		/150	