

SC 接客ロールプレイングコンテスト支部大会

～ 競技要領～

(全支部大会共通)

1 . ご出場いただく日程、競技順

競技日及び競技順は競技者多数のため、事前に協会事務局において、会員企業様立ち会いのもと、抽選により別紙の「競技者名簿」の順番に決めさせていただきました。

「競技者名簿」をご確認いただき、競技者氏名及びヨミガナ等に誤りがありましたら至急協会事務局 (03-3536-8121) までご連絡下さい。

2 . コンテスト当日の流れ

受付・競技説明

競技者の方は、各自お店の商品やメニューなどと電卓をご持参のうえ、**集合時間までに所定の場所 (当日会場受付にてご確認ください)**にお越し下さい。集合時間となりましたら競技説明を行います。

競技時間までの待機について

競技説明終了後ご自分の競技の順番がくるまでは、他の競技者の演技を見学されても結構です。ご自分の競技出場時間の 15 分前迄に、当日指定の場所にお集りください。なお、集合時間に不在の場合は棄権扱いとさせていただきます。

競技開始について

係の誘導に従って、舞台そでで自分の順番が来るまで待機となります。「次の方、ご用意を願います」という合図で、売場に当たる机に、持参した商品を速やかに配置するなどの準備をしてください。準備ができ次第、「店名、お名前」のみ簡単に自己紹介していただき (競技時間の関係上、短時間でお願います)、その後、司会者からの合図で競技開始となります。

競技終了後について

各自、舞台からご自分の商品をお持ち帰りいただき、競技者席で見学してください。すべての競技が終わりましたら、表彰式、講評を予定しております。必ずご自分の競技者席にいらして下さい。

その他

昼食時間は特に設けておりませんので、各自、適宜お取りいただくようお願いします。

競技開始時間、終了時間はタイムスケジュールをご参照の上、時間厳守でお願いします。

3. 競技方法

	ファッション・物販部門	食品・飲食・サービス部門		
		食品	飲食	サービス
持参商品(点数)	自店の商品(5点) 色・サイズ違いなども 1点と数えます	自店の商品(5点) 味・サイズ違いなども 1点と数えます	メニュー・食器類	カタログ パンフレット など
競技時間(予鈴)	6分(4分)	5分(4分)		
競技内容	お迎えからお見送りまで接客ロールプレイング(模擬演技)を行います 但し、お見送りまで完了していない場合でも、時間になりましたら終了となります。 その場合でも減点の対象とはなりません。			
お客様役	1名 お客様は一見客です			
お客様がお店に立ち寄る曜日と時間	申告されたご希望の曜日・時間で設定いたします			
その他	準備・撤去がそれぞれ1分以内でできるように商品演出・装飾、什器備品等 はご調整ください。競技運営の妨げにならないようご協力をお願いいたします。 その他、舞台上での電源は使用できません			

4. 審査方法

審査員構成

一般審査員	審査員長(各支部の支部長等)	1名
	商工会議所、地元マスコミ、消費生活アドバイザー、 SC経営士、支部運営委員企業の方等	2名
	協会専務理事または事務局長	1名
専門審査員(接客を指導・教育しているｺﾝｶｸﾀ)		2名
合計		6名

一般審査員はお客様の代表としてお客様視点で、専門審査員は接客のプロフェッショナルとして厳しい目線で専門性を重視し審査します。

得点配分

審査員6名の合計得点を基準に審議し、表彰者を決定します。 詳細は審査票をご覧ください。

	好感度	ｺﾐｬｰｼﾞｮﾝ力	販売力	1名計	合計
一般審査員	30点	30点	40点	100点	400点(4名分)
専門審査員	30点	30点	60点	120点	240点(2名分)
					640点(6名分)

5. 表彰制度

開催日ごとに、また部門(ファッション・物販と食品・飲食・サービス)別に上位3名の方を優勝、準優勝、3位として表彰いたします。その内、最も優秀であった1~2名(出場者数による)の方が支部代表者として全国大会にご出場いただき、その次の方が次点となります。 支部代表者の選出人数は20名あたり1名となります。

その他、特別賞として開催日ごとに支部長賞、新人奨励賞(部門別、販売従事歴1年以上の方を対象)等を設け表彰いたします。 特別賞は該当者なしの場合もあります。

6. その他

支部大会に出場された競技者の方には後日、当日の演技について専門審査員からのコメントを載せた「アドバイスシート」(審査結果表)をお送りします。