

第18回SC接客ロールプレイングコンテスト支部大会開催日程が決定！！

支部大会	開催日程 (1)	会場	申込 締切日	競技順・ スケジュール公表日 前後する可能性が ございます	対象都道府県
北海道	10月26日(金)	JRタワープラニスホール (札幌エスタ1F)	10月3日(水)	10月11日(木)	北海道
東北	11月19日(月) 11月20日(火)	ホテルメトロポリタン仙台	10月15日(月)	10月22日(月)	青森、岩手、宮城、 秋田、山形、福島
関東・甲信越	9月24日(月) ~ 9月28日(金)	丸ビルホール(丸ビル7F)	8月16日(木)	8月23日(木)	茨城、栃木、群馬、 埼玉、千葉、神奈川、 新潟、山梨、長野
東京	10月23日(火) ~ 10月25日(木)	アリーナホール (玉川高島屋S・C西館1F)	9月13日(木)	9月21日(金)	東京
中部	9月4日(火) ~ 9月6日(木)	ウイंकあいち (愛知県産業労働センター)	8月13日(月)	8月20日(月)	富山、石川、岐阜、 愛知、三重、静岡
近畿	10月16日(火) ~ 10月19日(金)	ホテル京阪京橋	9月12日(水)	9月20日(木)	福井、滋賀、京都、 大阪、兵庫、奈良、 和歌山
中国・四国	11月6日(火) 11月7日(水)	広島YMCAホール	10月1日(月)	10月9日(火)	鳥取、島根、岡山、 広島、山口、徳島、 香川、愛媛、高知
九州・沖縄	11月13日(火) ~ 11月15日(木)	西鉄ホール (ソラリアステージ6F)	10月11日(木)	10月19日(金)	福岡、佐賀、長崎、 熊本、大分、宮崎、 鹿児島、沖縄

1 開催日程が例年より変更になっています。ご注意ください。

接客ロールプレイング研修会 講師/専門審査員/お客様役派遣のご案内

SC協会では各SC内で行うロールプレイングコンテストについてお手伝いをさせていただいております。下記の流れを(案)として挙げさせていただきました。

ご希望に応じて内容は対応させていただきますので、詳細は担当までお問い合わせください。

6～10月までの大きな流れ 及び 各研修内容(案)

事前研修	『販売員の心構え、接客とは?』
事前研修	『ロールプレイング訓練～接客の流れを振り返ってみよう～』
事前研修	『ロールプレイング訓練～こんな時どうする!～』
SC内接客ロールプレイングコンテストの実施	
支部大会出場のための補習	
SC内コンテスト入賞者に対し、支部大会に向けてのトレーニングを実施する	

研修内容・回数をご要望に応じます。3回実施というはおおよその目安です。

研修費用について

専門コンサルタントの派遣：研修会講師 / コンテスト専門審査員

(研修会1回約2時間当たり)	講師料	150,000円
(コンテスト1回1日当たり)	雑費	3,000円
	企画手数料(の10%)	15,000円
	消費税(の5%)	8,400円
	合計	176,400円
	交通費	実費

お客様役の派遣も行っています！：コンテスト実施の際にご活用ください

(1日当たり)	お客様役料	50,000円
	企画手数料	5,000円
	消費税	2,750円
	合計	57,750円
	交通費	実費

上記の専門コンサルタントと併せてお申込みいただいた場合はお客様役の企画手数料(5,000円)はかかりません。



一般社団法人 日本ショッピングセンター協会

担当：教育研修部 村松・善方
E-mail:kenshu@jcsc.or.jp