

SC接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越支部大会事前研修

# お客さまの心に触れる接客の秘訣



- 期日 2009年7月31日(金) 14:00~16:30
- 会場 アルカディア市ヶ谷  
東京都千代田区九段北 4-2-25 TEL: 03-3261-9921  
JR、地下鉄市ヶ谷駅より徒歩約2分



## ■参加のおすすめ■

世界経済・金融危機の影響を受け、SC業界を取り巻く状況は大変厳しくなっています。また、競争激化や同質化なども進み、1歩前へ出るためには、ひとりでも多くのお客さまにSCのファンになっていただき、足を運んでいただくことです。あらゆる買い物のツールが利用される現在において、SCの強みは“お客さまの心に触れる”ことが出来ること。その最前線に立つのが各専門店の方々です。

そこで小売業の原点である接客技術に磨きをかけ、CS（顧客満足度）発想を取り入れ、お客様の購買心理を理解し、接客力向上を目指すことを目的にこのたび接客の研修会を企画しました。

講演とロールプレイングの2本立ての研修を通して、販売スタッフの真心が伝わり、お客さまの心に触れる秘訣について学びます。講師には接客指導に定評のある(株)シンキング 今村先生をお招きしました。

また本研修会は10月に開催します「接客ロールプレイングコンテスト関東・甲信越支部大会東京地区」と「同関東・甲信越地区」の事前研修をかねています。同コンテストはSC専門店で働く方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され愛されるSCづくりを目指すために行われ、今年度で第15回を迎えます。

ぜひこの機会に、SCの専門店の方はもとよりディベロッパーの方も、お客さまの心に触れていただければと思っております。ご多用の折とは存じますが、皆様より多数のご参加をお待ちしております。

社団法人日本ショッピングセンター協会

関東・甲信越支部長 國原 浩

## ●開催要領●

1. 参加料 会員 3,500円(消費税込)  
会員外 5,000円(消費税込)  
\*SCが当協会会員の場合、SC単位でお申込みいただくと会員価格となります。
  2. 申込方法 申込書に必要事項をご記入の上、**本部事務局宛 (Fax. 03-3536-8120)** ご送付ください。
  3. 申込締切 **2009年7月21日(火)**
  4. 受講料納入方法 請求書到着後、下記指定銀行宛、手数料を貴社ご負担の上お振り込みください。  
(社)日本ショッピングセンター協会【シャ）ニホンショッピングセンターキョウカイ】  
(普通預金口座) 三菱東京UFJ銀行 築地支店 No. 1238865  
◆銀行が発行する振込受取証をもって当協会の領収書にかえさせていただきます。
  5. お問合せ先  
本部事務局 (社)日本ショッピングセンター協会 東京都中央区勝どき3-12-1 7F77077-13F  
本部関東・甲信越支部担当 中野、浜、大内、瀧澤、黒田 (TEL. 03-3536-8121)  
関東・甲信越支部 東神開発(株) 総務グループ 長谷川 (TEL03-3708-6114)
- ◆申込書到着後、請求書と受講証をお送りいたします。申込書送付後、しばらくしても受講証が届かない場合は、ご連絡ください。また、万一お振り込み後に請求書が届いた場合はご容赦ください。

主催●社団法人日本ショッピングセンター協会・関東・甲信越支部

